ARTICOLO DI ELEARNINGNEWS

Year 1 - number 4 Wednesday 6 december 2017

5 motivi per utilizzare l'elearning basato sullo scenario

Cosa s'intende per e-Learning basato sullo scenario e come utilizzarlo sfruttando al massimo le sue potenzialità

Core Inc. ha condotto un'indagine che ha sottolineato come **i manager non diano abbastanza feedback** ai componenti dei propri team. Il motivo principale? La fatica provata. Semplicemente non mettono in pratica strategie adeguate per fornire feedback, come dichiara un manager a questo proposito: "*Trovo che alcuni membri della mia squadra diventino difensivi quando invio loro un feedback. Non possono accettare la verità.*" O ancora:"*Io do un feedback, ma loro non ascoltano. Cosa dovrei fare?*".

Sicuramente gran parte del problema risiede in fattori genetici dell'azienda, come la cultura organizzativa e la strutturazione del sistema di aspettative e ciò non può competere la formazione tout-court; tuttavia, fornire feedback al momento giusto e nel modo giusto può essere stabilito come standard di prestazione e successivamente rinforzato attraverso un'**esperienza di apprendimento**.

Per far sì che i manager acquisiscano la piena padronanza nell'elaborazione e invio di feedback è stato progettato un **corso in e-Learning basato su scenari**. Il percorso formativo parte con un modulo teorico su come fornire feedback, ma anziché procedere con domande a scelta multipla e aspettare che il manager metta in atto nella sua realtà quotidiana le conoscenze apprese, il corso mette subito alla prova il discente inserendolo in alcune **situazioni verosimili** in cui gli è richiesto di costruire e rilasciare dichiarazioni di feedback e quindi gli permette di **sperimentare le conseguenze delle sue scelte**.

L'e-learning basato sullo scenario è una strategia di progettazione che aiuta ad affrontare problemi complessi come il cambiamento delle prestazioni attraverso l'erogazione personalizzata. **Per quali ragioni considerarlo ed includerlo tra le tue soluzioni di supporto delle prestazioni?**

1. Gli studenti possono mettersi alla prova in un ambiente autentico e sicuro.
Mettere in atto nuove strategie nella vita reale non è semplice e talvolta fa sperimentare disagio e impaccio. L'e-learning basato sullo scenario offre uno spazio per la scoperta e l'esplorazione senza causare danni irreparabili, tuttavia l'autenticità dell'esperienza consente agli studenti di sperimentare le reali ripercussioni delle proprie scelte.

2. Le prestazioni dello studente possono essere misurate.
Con l'apprendimento basato su scenari, è possibile costruire uno scenario ramificato in cui il completamento dipende dallo spostamento attraverso una sessione di feedback simulato in un modo specifico. Se il corso si registra come completo (e la progettazione del corso è valida), si può dedurre che i partecipanti sono stati in grado di navigare con successo il corso come previsto.

3. Ai discenti piacciono le esperienze di apprendimento visivamente coinvolgenti.
L'e-learning basato sullo scenario, oltre a prendere in prestito elementi da altri campi di narrazione visiva come videogiochi e film al fine di creare mondi coinvolgenti per gli studenti, consente di aggiungere personaggi ed emozioni.

4. Gli studenti sono maggiormente in grado di applicare ciò che hanno appreso sul "campo".
L'apprendimento veicolato da compiti reali svolti in uno scenario significativo e autentico è più efficace e durevole.

5.Gli studenti possono essere esposti a situazioni complesse e sfumate, complete di feedback e soluzioni.

Leggi l' articolo completo qui