ARTICOLO DI ELEARNINGNEWS

Year 8 - number 307 Wednesday 16 october 2024

AI e valutazione automatica dei corsisti

L'Intelligenza Artificiale offre efficienza e personalizzazione nella valutazione degli studenti nei corsi online, ma richiede un equilibrio con l'intervento umano per garantire un'istruzione etica e completa.

Quello tra Intelligenza Artificiale e eLearning è un connubio naturale. Corsi in formato digitale generano una mole di dati che l'AI è in grado di analizzare in quantità e a velocità insuperabili. Una delle applicazioni di questo strumento è la **valutazione automatica degli studenti**. Informazioni sui corsi frequentati, sulla partecipazione, sulle interazioni e sui risultati nei test possono essere analizzate e correlate tra loro per avere un responso tanto sul singolo studente quanto sul gruppo e sui corsi stessi.

L'AI è in grado di aumentare notevolmente efficacia ed efficienza nei processi. Tuttavia, il massimo si ottiene quando l'interazione tra docente e AI è assicurata: se alle valutazioni automatiche si aggiunge il giudizio dell'insegnante, in grado di cogliere gli aspetti umani ed empatici, questo strumento può fare davvero la differenza.

Vantaggi e svantaggi della valutazione automatica basata su AI

Per poter valutare attentamente le modalità con cui adottare l'AI nei processi di valutazione dei corsisti, è importante conoscere i pro e i contro di questo strumento.

Vantaggi:

- **Feedback immediato** e personalizzato per gli studenti
- **Efficienza e riduzione dei tempi** di valutazione grazie all'automazione
- **Valutazioni obiettive e coerenti**, con riduzione dei bias soggettivi

Svantaggi:

- **Mancanza di empatia** e comprensione del contesto umano
- **Dipendenza dalla qualità dei dati** utilizzati per l'addestramento
- **Rischi di bias** presenti nei sistemi di AI

Vantaggio: feedback immediato e personalizzato

Uno dei principali benefici della valutazione automatica basata su AI è la capacità di fornire **feedback immediato e personalizzato** agli studenti. Gli algoritmi di machine learning possono analizzare le risposte degli studenti in tempo reale e fornire suggerimenti accurati per migliorare le loro prestazioni. Questo feedback istantaneo è cruciale per sostenere l'engagement degli studenti e favorire un apprendimento più attivo e auto-diretto.

Vantaggio: efficienza e riduzione dei tempi di valutazione

L'AI consente di **ridurre drasticamente il tempo** necessario per la correzione di compiti e test, automatizzando molti aspetti del processo di valutazione. Questa automazione permette ai formatori di concentrarsi su attività più creative e strategiche, come la pianificazione di percorsi di apprendimento personalizzati e l'interazione diretta con gli studenti.

Vantaggio: valutazioni obiettive e coerenti

L'automazione della valutazione riduce notevolmente il **rischio di bias soggettivi da parte degli insegnanti**, garantendo una maggiore coerenza nelle valutazioni. Le rubriche di valutazione predefinite vengono applicate uniformemente a tutti gli studenti,

eliminando la variabilità derivante da interpretazioni personali o errori umani.

Svantaggio: mancanza di empatia e contesto umano

Uno dei limiti più evidenti della valutazione automatica è l'**incapacità di comprendere il contesto emotivo e personale** degli studenti. Mentre un insegnante può considerare fattori esterni che influenzano le prestazioni di uno studente, un sistema AI è programmato per valutare esclusivamente in base ai dati ricevuti.

Svantaggio: dipendenza dalla qualità dei dati

Le prestazioni dei sistemi di AI dipendono in modo critico dalla qualità dei dati di addestramento. Se i **dati utilizzati sono incompleti o distorti**, le valutazioni risultanti possono essere inaccurate o inique. È essenziale che i dati siano rappresentativi e privi di pregiudizi per garantire valutazioni corrette e giuste.

SVantaggio: rischi di bias nei sistemi di AI

Gli algoritmi di machine learning possono **ereditare bias presenti nei dati di addestramento**, portando a valutazioni che favoriscono o sfavoriscono determinati gruppi di studenti. Questi bias algoritmici sono un rischio critico da gestire nella progettazione e implementazione di sistemi di valutazione automatica.

Integrazioni dell'AI nei sistemi eLearning

L'integrazione dell'AI con i sistemi di gestione dell'apprendimento (LMS) può avvenire a diversi livelli. A un livello di base, l'AI può **monitorare le attività degli studenti**, registrando dati come la frequenza di accesso, il completamento delle attività e il livello di partecipazione. Queste informazioni possono essere analizzate per fornire suggerimenti automatici su **percorsi di apprendimento personalizzati** o materiali aggiuntivi.

A un livello più avanzato, l'integrazione può includere la **personalizzazione del contenuto in tempo reale**, con l'AI che adatta i materiali formativi in base alle prestazioni degli studenti e alle loro esigenze specifiche.

Esistono anche **modelli ibridi di integrazione**, dove l'AI e i formatori lavorano in sinergia: l'AI si occupa delle attività ripetitive, mentre il docente interviene per interpretare i dati e adattare l'approccio didattico alle esigenze individuali.

Chatbot e assistenza agli studenti

I **chatbot** basati su AI sono sempre più utilizzati per fornire assistenza agli studenti in tempo reale. Possono rispondere a domande frequenti, fornire chiarimenti sui contenuti dei corsi e offrire feedback immediato sui progressi. Questo tipo di supporto contribuisce a rendere l'apprendimento più interattivo e coinvolgente.

Analisi predittiva per la prevenzione dell'abbandono

L' **analisi predittiva** basata su AI può essere utilizzata per **identificare studenti a rischio di abbandono** dei corsi. Monitorando i comportamenti degli studenti, l'AI può prevedere chi potrebbe necessitare di supporto aggiuntivo, consentendo agli educatori di intervenire tempestivamente.

ESempi pratici di valutazione AI-based

- **Strumenti di autograding**: consentono la valutazione automatica di compiti scritti e quiz, utilizzando rubriche dettagliate per valutare il lavoro degli studenti in modo coerente e fornendo feedback immediato.
- **Quiz adattivi**: il livello di difficoltà delle domande varia in base alle risposte date dagli studenti, permettendo una valutazione più accurata delle loro competenze e adattando il percorso formativo.
- **Valutazione continua**: alcuni sistemi eLearning utilizzano l'AI per monitorare le interazioni degli studenti con i materiali didattici e valutare continuamente i loro progressi.

- **Combinare l'automazione con l'intervento umano**: l'AI può essere utilizzata per le valutazioni preliminari, mentre gli insegnanti possono offrire feedback più approfondito e contestualizzato.
- **Trasparenza nell'uso dei dati**: le piattaforme dovrebbero fornire informazioni chiare su come i dati vengono raccolti, utilizzati e protetti, garantendo il rispetto della privacy degli studenti.
- **Formazione dei docenti**: è essenziale che i formatori siano adeguatamente istruiti sull'uso delle tecnologie basate su AI e sviluppino competenze nelle soft skills didattiche.

Sfide etiche e considerazioni sull'AI nella valutazione

- **Privacy e sicurezza dei dati**: i dati personali degli studenti devono essere gestiti con attenzione, rispettando le normative sulla protezione dei dati.
- **Mantenere l'elemento umano**: è fondamentale che il feedback automatico sia accompagnato da interazioni umane per mantenere l'elemento cruciale per la crescita degli studenti.
- **Minimizzare i bias**: è necessaria un'attenzione continua nella progettazione e nell'addestramento degli algoritmi, insieme a revisioni periodiche per identificare e correggere eventuali distorsioni.

Il futuro dell'AI nella valutazione degli studenti

Gli strumenti di valutazione basati su AI sono destinati a evolversi ulteriormente, incorporando tecnologie come il riconoscimento delle emozioni e la realtà aumentata per offrire esperienze di valutazione più immersive e personalizzate.

Il ruolo dei docenti rimarrà centrale anche in un contesto sempre più dominato dall'AI. La **simbiosi tra l'essere umano e la macchina** è ciò che può garantire un'esperienza di apprendimento completa e arricchente. L'AI può gestire la valutazione iniziale e fornire dati precisi e oggettivi, ma è l'insegnante a dare un senso a questi dati, a motivare gli studenti e a supportarli nel loro percorso.

Con l'introduzione di strumenti di AI sempre più avanzati, il ruolo dei docenti si concentrerà maggiormente sul supporto personalizzato e sull'interazione diretta con gli studenti, dedicandosi a compiti più complessi e umani, come la motivazione e l'insegnamento personalizzato.