ARTICOLO DI ELEARNINGNEWS

Year 5 - number 143 Wednesday 27 January 2021

Apprendimento formale, non formale e informale

In che modo la formazione accademica, quella in azienda e le esperienze vengono implementate nell'eLearning?

L'**apprendimento** è un processo che può avvenire in diversi modi e luoghi. Può essere volontario o involontario, culminare con il rilascio di un certificato o meno, può essere svolto in autonomia o con la guida di un insegnante o formatore, può essere teorico, pratico o entrambi. Per semplificare, tendiamo a tracciare una netta distinzione tra **apprendimento formale, informale e non formale** e di conseguenza, tra la formazione accademica e quella aziendale. Partendo dalle linee guida europee sull'apprendimento elaborate dal Cedefop, cerchiamo di capire quali sono le caratteristiche, le differenze e i punti di contatto tra queste forme di apprendimento e in che modo l'eLearning si adatta a ognuna di loro.

Formazione formale: caratteristiche e ruolo dell'eLearning

Per formazione formale s'intende, un percorso di **apprendimento strutturato** e per lo più obbligatorio, in cui gli **obiettivi formativi** sono stabiliti da un'istituzione ed i corsi erogati tramite professionisti. Le conoscenze acquisite vengono monitorate e misurate tramite verifiche e lavori individuali, al termine dei quali viene rilasciato un **certificato o diploma** riconosciuto da un ente pubblico o privato accreditato a livello nazionale e internazionale. In questo senso, la formazione formale non si limita all'istruzione erogata da scuole e università, ma include anche l'ambito aziendale, con la formazione obbligatoria sulla conformità, per esempio.

eLearning e formazione accademica

Fin dalla **nascita dell'eLearning** come formazione a distanza e ancor di più con il suo sviluppo come "apprendimento elettronico" di quarta generazione tramite internet, la formazione formale ha sempre occupato un ruolo centrale. Gli atenei di tutto il mondo hanno sfruttato il carattere flessibile e scalabile dell'eLearning per aprire i confini dell'istruzione formale a tutti tramite i **MOOC**, *massive open online courses*, o percorsi di accademici di ogni grado, interamente online.

La formazione aziendale e l'eLearning

In ambito aziendale, l'eLearning permette di adempiere alla formazione obbligatoria, stabilita dalla legge, e al continuo **sviluppo professionale dei dipendenti**, anche se dislocati in diverse aree geografiche. Flessibilità, economicità e accessibilità sono solo alcuni dei benefici dell'eLearning.

Apprendimento informale: cos'è e come si realizza in ambito eLearning

Nella **formazione informale** lo studente apprende in maniera involontaria e autonoma al di fuori dell'aula fisica o virtuale e da contesti non lavorativi o scolastici. L'apprendimento informale avviene quando si apprende in maniera **inconsapevole** e da ogni esperienza anche senza aver deciso in precedenza gli obiettivi formativi. Per esempio, guardo un film per svago, ma trattandosi di un film storico apprendo qualcosa di più sui fatti.

Nell'eLearning la formazione informale viene usata per rafforzare il coinvolgimento degli studenti. Si può fare usando, il **social learning** (apprendo dagli altri, interagendo tramite i forum, per esempio) e quello esperienziale (imparo facendo, sul posto di lavoro).

Apprendimento non formale tramite corsi online

L'**apprendimento non formale** è una forma di apprendimento programmata ma, a differenza della formazione formale, gli obiettivi non sono definiti esternamente da un'istituzione, ma dal formatore o dall'azienda, mentre la partecipazione dello studente è volontaria. Un tipico esempio di apprendimento non formale è un corso di sport o musica per dilettanti. In ambito eLearning lo studente apprende in maniera non formale quando, per esempio, può **scegliere autonomamente i contenuti formativi** da seguire tramite il catalogo dei corsi presente nel proprio LMS. Pur trattandosi di **formazione volontaria**, grazie all'eLearning è possibile tracciare e misurare i risultati degli studenti, anche se non si è in un contesto di apprendimento formale.

Dal punto di vista dello studente, le maggiori differenze tra la formazione formale, non formale e informale sono l'**obbligatorietà** o meno della partecipazione, la libertà di scelta dei contenuti, la consapevolezza o meno dell'apprendimento. Il confine, però, non sempre è così netto, soprattutto in ambito aziendale. Da un corso di compliance sulla sicurezza, un dipendente può passare dall'apprendimento formale a quello non formale scegliendo altri corsi liberamente dal proprio LMS e apprendere in maniera informale tramite dibattiti, giochi e interazioni con i colleghi.

Il merito dell'eLearning è quello di riuscire a combinare l'apprendimento formale, non formale e informale all'interno dello stesso ambiente di apprendimento, contribuendo così alla **formazione continua**, fondamentale per ogni azienda che guardi al futuro.