ARTICOLO DI ELEARNINGNEWS

Year 2 - number 14 Wednesday 28 february 2018

Chatbot e Intelligenza Artificiale applicati all'eLearning

Le nuove frontiere dell'eLearning.

I chatbot sono dei programmi che utilizzano l'intelligenza artificiale per simulare conversazioni tra robot e essere umano. Questi programmi possono fungere da utenti delle chat o da addetti all'assistenza clienti (per esempio, come persone che rispondono alle FAQ degli utenti che accedono al sito). Secondo Sayan Guha (ingegnere informatico specializzato in soluzioni eLearning), i chatbot stanno diventando una parte essenziale della vita digitale per la maggior parte delle organizzazioni che operano nell'ambito della formazione e dell'apprendimento. I chatbot alimentati da intelligenza artificiale stanno prendendo sempre più piede sui dispositivi mobili personalizzati, compresi tablet e smartphone.

Nell'odierno mondo digitalizzato, le tecnologie digitali tra cui Big Data, Chatbots e Intelligenza Artificiale sono i temi caldi nel campo dell'apprendimento aziendale. I robot hanno il potenziale per rimodellare l'esperienza dello studente, in modo automatizzato, efficiente ed economico, ma anche personalizzato.

Chatbot e Intelligenza Artificiale per un'esperienza di eLearning ottimale

I chatbots fungono da assistenti virtuali che veicolano una comunicazione efficace tra studenti e formatori. Le moderne tecnologie consentono ai chatbots di interagire con gli studenti, prendere input dai dati disponibili e fornire soluzioni efficaci. L'implementazione di chatbot supporta le interazioni in tempo reale con accesso immediato alle informazioni rilevanti nell'esatto momento del bisogno.

Inoltre, i bot interagiscono in modo più semplice e veloce dei lunghi scambi di e-mail e delle conversazioni telefoniche, tipiche delle conversazioni aziendali umane tradizionali. La caratteristica più importante dei chatbot è la loro capacità di apprendimento "profondo" che li rende più intelligenti man mano che le interazioni con gli utenti si intensificano.

Quali sono le funzioni dei chatbot e dell'Intelligenza Artificiale utilizzate per offrire esperienze eLearning ottimali?

I robot possono essere deputati a svolgere un ruolo di guida in un percorso formativo eLearning, interagendo con lo studente e fornendogli, in risposta alle specifiche richieste, informazioni pertinenti a determinati intervalli del programma di apprendimento.
Attraverso l'Intelligenza Artificiale è possibile analizzare in modo automatico e dinamico i dati relativi all'eLearning, offrendo ai dipendenti corsi sempre aggiornati e ottimizzati. O ancora, grazie alle suddette tecnologie, è possibile avviare interazioni tra dipendenti, accrescendo la collaborazione e la produttività sul posto di lavoro.

Cosa rende i robot intelligenti?

Con la digitalizzazione, molte aziende stanno incorporando tecnologie basate sull'intelligenza artificiale per trasformare il proprio ambiente di apprendimento. Attraverso quali caratteristiche l'Intelligenza Artificiale si integra nei robot per consentire la simulazione dell'interazione umana?

1. Capacità di apprendimento

I chatbots fanno diverse domande allo studente per conoscere le sue preferenze. E' necessario che i robot riescano a apprendere in modo automatico, discriminando i contenuti delle conversazioni in modo da non ripetere più volte una domanda che ha già trovato risposta.

2. Comprensione del contesto

Comprendere il contesto formativo è fondamentale per l'automazione dell'interazione umana. Per questo, i robot devono analizzare diversi tipi di dati rispetto alla formazione (ora, giorno, struttura e altro); di conseguenza i robot valutano queste variabili per comprendere in modo ottimale la conversazione.

Leggi l'articolo completo...