ARTICOLO DI ELEARNINGNEWS

Year 7 - number 258 Wednesday 13 October 2023

Come erogare online formazione normata e finanziata?

Scopriamo norme e requisiti per erogare corsi di formazione online conformi alle normative (sicurezza sul lavoro, ECM, Fondi Interprofessionali)

Se lavori in un ente di formazione, saprai bene che i **corsi di formazione normata e finanziata** devono essere erogati secondo caratteristiche specifiche che garantiscano un elevato rigore didattico e che garantiscano il rispetto di specifici requisiti tecnici stabiliti di volta in volta dai regolamenti dei Fondi Interprofessionali o dalle normative di settore.

È proprio di queste tematiche che si è parlato in occasione del **webinar "Come erogare online corsi di formazione normata e finanziata?"** organizzato da **Mega Italia Media** lo scorso 12 luglio.

In particolare, l'evento si è concentrato sui requisiti previsti per l'erogazione online di:

- Formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro (D. Lgs. 81/08)
- Formazione finanziata da Fondi Interprofessionali
- Formazione ECM (Educazione Continua Medicina)

Cos'è la formazione online

Prima di tutto chiariamo cosa si intende per formazione online.

La **formazione online** è quella che viene erogata tramite un sistema web di trasferimento di informazioni da remoto e può essere:

- **asincrona**, quando è registrata in anticipo rispetto all'erogazione e può essere erogata in modo differito nel tempo (questa definizione è quella che, in ambito di formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro, viene attribuita al termine "e-learning")
- **sincrona**, quando la formazione avviene in diretta
- **FAD** (Formazione a distanza)**,** definizione utilizzata nell'ambito dell'Educazione Continua Medicina (ECM) per indicare sia la formazione sincrona che la formazione asincrona

Questa precisazione è molto importante perché, come vedremo più avanti, la normativa che disciplina la formazione online prevede requisiti diversi a seconda che i corsi siano erogati in modalità sincrona o asincrona.

Per maggiori informazioni sulle caratteristiche di queste due modalità di erogazione, leggi anche: **Confronto tra formazione sincrona e asincrona.**

Requisiti per la formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro

Il webinar è poi proseguito con una panoramica dei requisiti necessari per erogare corsi online sulla sicurezza sul lavoro, con riferimento in particolare ai seguenti aspetti:

- indicazioni normative
- caratteristiche tecniche delle piattaforme di erogazione
- comprensione linguistica
- assistenza ai corsisti
- documento progettuale/contratto formativo
- orari di fruizione

Indicazioni normative

La formazione sulla sicurezza sul lavoro è disciplinata dagli **Accordi Stato-Regioni del 2011 e 2016** (che verranno sostituiti dal **nuovo Accordo** che avrebbe dovuto essere pubblicato a giugno 2022).

Tali Accordi forniscono le indicazioni per la formazione delle **principali figure della sicurezza**: Lavoratori, Dirigenti, Datori di lavoro RSPP e Preposti, RSPP e ASPP, ma non quella degli RLS (che è definita dalla Contrattazione Collettiva). La formazione degli Addetti antincendio e Primo Soccorso è invece disciplinata da specifici decreti che non prevedono la modalità e-learning.

Ad oggi, l'Accordo 2016 stabilisce che gli enti di formazione che erogano corsi di formazione in materia di salute e sicurezza debbano essere dotati di un **sistema in grado di monitorare e certificare**:

- lo **svolgimento e il completamento delle attività** didattiche di ciascun utente
- la **tracciabilità di ogni attività** svolta durante il collegamento al sistema
- la **durata** di ogni attività svolta
- le modalità e il superamento delle **valutazioni di apprendimento**

Caratteristiche tecniche delle piattaforme di erogazione

Per quanto riguarda invece le **caratteristiche tecniche della piattaforma di erogazione**, l'Accordo prevede che i corsi siano realizzati in conformità allo **standard SCORM** (o modalità equivalente) al fine di garantire il tracciamento della fruizione degli oggetti didattici (**Learning Object**).

A questo proposito, è quindi molto importante verificare che la piattaforma scelta sia effettivamente certificata dall'ADL, l'ente certificatore delle piattaforme SCORM.

Comprensione linguistica

Il Decreto 81/2008 prevede che la formazione in materia di sicurezza sul lavoro possa essere erogata ai lavoratori che non hanno cittadinanza italiana solo **previa verifica della comprensione e conoscenza della lingua del corso**.

Tale verifica può avvenire in modi diversi, ma una piattaforma dotata di un sistema in grado di documentare le modalità in cui è avvenuto il controllo è sicuramente molto efficace e offre un più elevato livello di accuratezza.

Alcune piattaforme, ad esempio, consentono di **valutare in modo automatico la comprensione linguistica degli utenti**, offrendo un grande vantaggio all'ente erogatore della formazione (per quanto questo non sia un requisito obbligatorio previsto dalla normativa).

Assistenza ai corsisti

L'Accordo attualmente in vigore prevede inoltre che venga assicurato un adeguato **supporto tecnico e didattico** agli utenti che fruiscono dei corsi in piattaforma.

In particolare, l'Accordo 2016 prevede che:

- vengano fornite in modo continuo assistenza, interazione, usabilità e accessibilità della piattaforma
- i mentor e i tutor di contenuto (help didattico) siano formatori qualificati ai sensi del D.M. 6 marzo 2013

Nella scelta della piattaforma di erogazione, dunque, è importante optare per un sistema che garantisca il supporto continuo ai corsisti, ad esempio mediante chat in tempo reale.

Documento progettuale/contratto formativo

Un altro degli obblighi previsti dall'Accordo 2016 è la cosiddetta **scheda progettuale**, un documento che deve essere inserito obbligatoriamente all'interno dei corsi e deve essere visionato e accettato dall'utente prima di iniziare la fruizione del corso.

Orari di fruizione

L'articolo 12 del Decreto 81/2008 prevede che la formazione in materia di sicurezza sul lavoro debba essere svolta **durante l'orario di lavoro** (requisito previsto anche dai Fondi Interprofessionali).

A questo proposito, la piattaforma deve essere in grado di controllare l'orario e i giorni di accesso ai corsi, impedendo l'accesso fuori dall'orario di lavoro (anche tenendo conto che ciascun utente potrebbe avere orari di lavoro diversi).

Requisiti per la formazione finanziata tramite Fondi

Chiariti i principali requisiti previsti per la formazione in materia di sicurezza sul lavoro, il webinar si è poi concentrato sulla **formazione online finanziata tramite Fondi**.

L'analisi è partita dal presupposto che non esiste un riferimento unico da cui trarre i requisiti e le regole di erogazione per questo tipo di formazione.

Ad esempio, Fondimpresa prevede, tra i vari requisiti (quali ad esempio la certezza dell'erogazione dei corsi), un "**foglio firma**", ossia un report di fruizione dell'utente che riporti gli orari dei collegamenti alla piattaforma, dello svolgimento dei test e delle altre attività didattiche.

Forma.Temp, invece, richiede una verifica preventiva della piattaforma di erogazione dei corsi.

Per una panoramica completa, è quindi necessario consultare di volta in volta sia i regolamenti dei Fondi che le fonti normative.

Requisiti per la formazione FAD ECM

La prima parte del webinar si è conclusa con una panoramica dei requisiti previsti per la **formazione FAD ECM**. Questo tipo di formazione può essere erogata esclusivamente da **provider accreditati** al sistema ECM e tramite una piattaforma che sia stata preventivamente verificata.

È poi prevista una serie di ulteriori requisiti, tra cui:

- **scheda qualità percepita** (gradimento) ? anonima, con possibilità di segnalazione di eventuali sponsor nascosti e con un'impaginazione specifica predefinita
- **esportazione dati di fruizione** (in formato XML), da trasmettere all'Ente accreditante e al Co.Ge.A.P.S. (Consorzio Gestione Anagrafica Professioni Sanitarie)
- **test di valutazione** strutturato in modo che, se l'utente non supera il test intermedio o finale, deve ripetere la fruizione dei contenuti

Piattaforma per erogare online formazione normata o finanziata

Finora abbiamo visto quali sono le norme e i requisiti per erogare corsi di formazione normata o finanziata. Ma come scegliere una piattaforma che risponda a queste caratteristiche?

La seconda parte del webinar rispondeva proprio a questa domanda e forniva una panoramica su DynDevice LMS, la piattaforma e-learning sviluppata da Mega Italia Media al fine di garantire un elevato rigore didattico e la conformità alle normative fin qui citate.

DynDevice LMS consente alle aziende di creare, gestire ed erogare tutta la formazione online, in aula e in videoconferenza. Il sistema è composto da 4 soluzioni attivabili secondo le proprie esigenze che consentono agli enti di formazione di:

- avere un sito web personalizzato dotato di eCommerce
- rivendere ai propri clienti un catalogo con oltre 250 corsi online pronti da erogare (in materia di sicurezza sul lavoro, digital transformation, compliance e qualità, soft skill)

- creare corsi online personalizzati conformi alle normative, grazie alle funzionalità che consentono, tra le altre cose, di:
    - ♦ vincolare gli orari di fruizione dei corsi
    - ♦ tracciare tutte le attività svolte dagli utenti in piattaforma
    - ♦ fornire assistenza continua ai corsisti
    - ♦ produrre tutta la documentazione richiesta dagli enti di controllo
- gestire le scadenze formative dei corsi
- produrre report e statistiche dettagliate utilizzabili anche per la rendicontazione della formazione finanziata
- trasformare in pochi clic i corsi in videoconferenza sincrona in corsi eLearning asincroni
- avere un archivio unico di tutta la formazione erogata (inclusa quella in aula)

Per ulteriori informazioni sulla piattaforma, **richiedi una demo gratuita**.