

## Come ottimizzare la libreria di contenuti di una piattaforma eLearning

*A cosa serve una libreria di contenuti e come renderla il più possibile facile da usare per gli utenti?*

Il luogo in cui si conservano le risorse da usare per la formazione all'interno di una piattaforma eLearning viene generalmente chiamato **libreria di contenuti**. Più è lunga la cronologia di questa raccolta di risorse più diventa difficile per il formatore e per gli studenti riuscire a trovare il materiale di cui hanno bisogno. Vediamo in dettaglio cosa contiene una libreria di contenuti e come possiamo organizzarla per rendere la creazione di corsi più efficace e favorire l' **autoformazione**.

### Cos'è una libreria in informatica?

Il termine libreria in informatica indica un insieme di dati e funzioni che si collegano a un software tramite un collegamento. L'obiettivo è quello di avere a disposizione delle risorse pronte per l'uso tramite il **riutilizzo del codice**. È come se fosse una grande **biblioteca** i cui libri possono essere trovati tramite il proprio codice ISDN ed essere presi in prestito da utenti diversi.

### Cosa significa libreria di contenuti nell'eLearning?

Nell'eLearning, libreria di contenuti viene usato in due accezioni:

- Nel primo caso è un insieme di risorse da usare per la **creazione di corsi online** da parte del progettista della formazione. In questo caso, si intendono modelli di corso, personaggi, foto, video e ogni altro elemento che può essere usato nel processo di creazione di un corso tramite uno strumento specifico, l'**authoring tool**.
- Nel secondo caso, viene usato più come sinonimo di **catalogo dei corsi** e indica una raccolta di tutte le risorse utili per la formazione: **video tutorial**, audio, articoli di blog, simulazioni, giochi, infografiche, insomma tutto quello che può comporre un corso online. Può essere accessibile in ogni momento e da ogni dispositivo.

### Perché usare una libreria di contenuti?

Tralasciando l'aspetto tecnico, e concentrandoci sulla **formazione aziendale**, il ruolo della libreria di contenuti è quello di contenere in un unico luogo tutte le risorse utili per rendere la formazione efficace, sia dal punto di vista del formatore sia dal punto di vista dell' **esperienza utente**. Con una libreria di contenuti ben organizzata i corsi si creano più velocemente e si riesce a rispondere altrettanto rapidamente ai **bisogni formativi** degli studenti.

### Come organizzare una libreria di contenuti

Dal punto di vista dell' **instructional designer**, una libreria di contenuti va organizzata esattamente come si farebbe con una biblioteca, con categorie ed etichette, o semplicemente assegnando un nome coerente ai file che possono essere ritrovati facilmente. Ciò che conta è tenere sempre aggiornate le risorse perché siano davvero pronte per l'uso.

Dal punto di vista dell'utente, una libreria di contenuti molto fornita potrebbe celare delle risorse. Per far emergere **microcorsi** e altre risorse didattiche, si possono creare delle mappe per favorire la navigazione.

### Come orientarsi all'interno della libreria di contenuti?

Se le mappe non dovessero bastare, il formatore può aiutare lo studente a trovare le risorse di cui ha bisogno in diversi modi:

- Mettendo dei **contenuti in evidenza**, ogni settimana per promuovere la risorsa adatta.
- Favorendo la creazione di **contenuti generati dagli utenti** per renderli parte attiva del processo di creazione
- Promuovendo lo **scambio di esperienze tra gli studenti** sulle risorse utilizzate, in modo che ogni dipendente possa scoprire nuovi strumenti formativi.

Una libreria di contenuti è un elemento importante di un **LMS, learning management system**, perché offre al formatore e agli studenti la possibilità di creare e visualizzare rapidamente contenuti formativi. Per organizzarla in un modo efficace, bisogna tenere aggiornate le risorse e catalogarle in un modo coerente. Il modo più efficace per usufruirne, è mettere i contenuti in evidenza, arricchire la libreria con i contenuti generati dagli utenti e favorire l'apprendimento sociale.