ARTICOLO DI ELEARNINGNEWS

Year 5 - number 170 Wednesday 1 september 2021

Come promuovere il lavoro di squadra con l'eLearning

Con la trasformazione del lavoro, sempre più a distanza o con formule miste, il lavoro di squadra è sempre più centrale. Ecco come aumentare le capacità di collaborazione con la formazione online.

Sembra che le aziende non abbiano alcuna intenzione di abbandonare il **lavoro da remoto**, almeno, fino a quando la situazione sanitaria non sarà migliorata, e comunque non del tutto. In un mercato del lavoro sempre più globale, continuerà l'uso massiccio di strumenti di collaborazione per il **telelavoro** e la **formazione aziendale** a distanza. In questo contesto, assume un ruolo fondamentale la capacità di **lavorare in squadra in un ambiente virtuale**. Ecco alcuni suggerimenti per promuovere la collaborazione con l'eLearning.

Migliorare le competenze comunicative con l'eLearning

Lavorare insieme a colleghi, superiori, partner richiede la capacità di comunicare in maniera chiara ed efficace. Tutto questo parte dall'ascolto. All'interno di un corso online si possono inserire dei lavori di gruppo incentrati sui podcast e sul dibattito con i colleghi per potenziare le **capacità di ascolto** e comunicazione degli studenti. Dopo aver ascoltato un file audio, gli studenti possono cercare di identificare il problema presentato, analizzarlo e condividere le proprie esperienze con i colleghi usando forum, gruppi social o blog.

Per imparare ad argomentare e fare proposte nel modo giusto si possono **preparare quiz** con risposte multiple con cui testare le **competenze comunicative**. Il feedback fornito dal formatore a ogni risposta aiuta gli studenti a capire la natura del proprio errore.

Imparare a risolvere i conflitti con un corso online

Il giusto **LMS, learning, management system**, fornisce diversi strumenti per svolgere lavori di gruppo:

- **Strumenti collaborativi** con funzioni di commenti: che si tratti di un progetto di lavoro o di una simulazione ai fini della formazione, è possibile lasciare commenti in tempo reale su documenti condivisi e confrontarsi con i colleghi per poter raggiungere il risultato finale.
- **Simulazioni e scenari ramificati**: questi strumenti si prestano anche al lavoro di gruppo e sono un ottimo modo per imparare a **risolvere i conflitti**. Generalmente uno **scenario ramificato** prende una direzione diversa a seconda delle decisioni di uno studente. In un lavoro di gruppo tali decisioni devono rispecchiare la volontà collettiva che si forma solo arrivando a una mediazione, quindi a una risoluzione di eventuali conflitti.
- **Apprendimento sociale**: usando un' **aula virtuale**, gli studenti si incontrano in tempo reale condividendo dubbi, esperienze e conoscenze. Può essere un momento di restituzione, dove gli studenti presentano i risultati del compito assegnato durante la formazione online oppure un vero momento di formazione dove è possibile usare i **contenuti generati dagli studenti** stessi e apprendere tra pari.

Comprendere i ruoli e assegnare mansioni

Durante le simulazioni o il lavoro di gruppo in un'aula virtuale, il formatore può assegnare agli studenti ruoli diversi per fare in modo che tutti possano misurarsi con il **ruolo di leadership** per apprendere a dare istruzioni, mediare, assegnare ruoli ai membri del gruppo per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Lo scopo del lavoro di squadra è proprio quello di **valorizzare le competenze professionali** di ogni membro per poter raggiungere un obiettivo comune. Lavorando sulle competenze comunicative, la capacità di mediazione dei conflitti, l'assunzione di ruoli di leadership, un corso online aiuta a preparare gli studenti a collaborare da remoto e acquisire nuove competenze.