

## Come testare le competenze acquisite in un'aula virtuale

*In un'aula virtuale, le competenze possono essere testate non solo tramite test finali, ma anche dal vivo. Ecco come.*

Nella formazione mista si alternano momenti di apprendimento asincrono, dove lo studente apprende come e dove vuole in base ai propri ritmi, e momenti di incontro dal vivo, di solito in azienda. Con la diffusione del lavoro da remoto, i momenti di incontro con il formatore si devono svolgere a distanza, in un'**aula virtuale**. Grazie a un **software per videoconferenza** integrato nel proprio LMS, learning management system, colleghi e formatori si possono incontrare live, non solo per apprendere nuove nozioni, ma anche per testare le competenze tecniche e trasversali apprese.

## Valutare le competenze tecniche in un'aula virtuale

Un'aula virtuale è un ambiente di **apprendimento online** che permette a studenti e formatori di interagire in tempo reale. Per fare in modo che si possano testare le competenze degli studenti è fondamentale usare gli strumenti di base che ogni aula virtuale mette a disposizione:

- Video in streaming
- Condivisione dello schermo
- Lavagna
- Modalità presentazione

Se il corso di formazione riguarda l'utilizzo di un nuovo software, per esempio, il formatore può chiedere agli studenti di condividere lo schermo o usare la **modalità presentazione** per eseguire alcuni compiti. In questo modo può **valutare le loro competenze** in tempo reale. Se si tratta di altri tipi di macchinari o funzioni, si possono usare strumenti di **realtà virtuale** per esercitarsi in un ambiente privo di rischi.

## Verificare le competenze trasversali per videoconferenza

Lo scopo principale dell'aula virtuale è quello di ricreare le condizioni di **apprendimento sociale** che aiutano gli studenti a essere più motivati grazie al confronto con i colleghi. Contemporaneamente, la presenza dei discenti nell'aula virtuale aiuta anche il formatore a sfruttare i momenti di interazione per promuovere il **learning by doing** e valutare le competenze acquisite, specie se si tratta di **soft skills**, o competenze trasversali. Queste sono alcune tecniche che possono essere usate in tempo reale:

- **Discussioni:** suddividendo la classe in **piccoli gruppi** di massimo 5 persone, si possono organizzare delle sessioni di brainstorming immaginando di presentare un nuovo prodotto, rispondere alle domande di clienti, per fare alcuni esempi. Il formatore è libero di accedere alle diverse stanze in cui sono suddivisi gli studenti e valutare ognuno durante il dibattito, oltre che con la valutazione del documento finale.
- **Giochi di ruolo:** sempre lavorando in piccoli gruppi, è possibile fare delle **simulazioni dal vivo** senza usare strumenti troppo sofisticati. I partecipanti possono assumere ruoli diversi, del cliente, del partner, del finanziatore.
- **Gamification:** se alle simulazioni si aggiungono un elemento di sfida, una storia, un premio si gettano le basi per rendere l'esercitazione un **gioco**. Per il formatore tutto questo diventa uno straordinario strumento di valutazione.

## Organizzazione e feedback in un meeting virtuale

La condizione essenziale per una **videoconferenza senza intoppi** è una connessione internet stabile. Sarebbe impossibile confrontarsi in tempo reale se la comunicazione saltasse. Come parte dell'organizzazione di un corso, è importante che il formatore e i partecipanti si assicurino di avere una LAN o comunque una connessione stabile. È anche utile stabilire le **regole sull'uso del video e del microfono**, per dare a tutti gli studenti la possibilità di partecipare.

Infine, sfruttando il momento di confronto e interazione resi possibili dall'aula virtuale, il formatore può chiedere una valutazione sul proprio corso, sia inserendo delle domande specifiche tra i compiti da svolgere in tempo reale, sia distribuendo un **questionario di fine sessione**.

Allo stesso modo, può riportare la discussione e la simulazione dei gruppi nella sessione plenaria per dare agli studenti un feedback immediato sull'esercitazione e raccogliere eventuali domande sul corso in generale.

I quiz sono un ottimo modo per verificare il grado di conoscenza degli studenti di un corso online in **modalità blended** o asincrona. Tuttavia, sfruttando le aule virtuali si possono **creare momenti di esercitazione e scambio** tramite condivisioni dello schermo, dibattiti, simulazioni che diventano preziosi per valutare sia le competenze degli studenti sia l'efficacia del corso di formazione.