ARTICOLO DI ELEARNINGNEWS

Year 4 - number 106 Thursday 2 april 2020

Come usare l'apprendimento basato sullo scenario per la formazione del personale sanitario

L'apprendimento basato sullo scenario permette di ricreare in un ambiente virtuale alcune situazioni realistiche, per essere pronti per ogni evenienza. Ecco perché questa tecnica è molto efficace per la formazione in ambito sanitario.

In un settore come quello sanitario dove è fondamentale associare alla conoscenza la capacità di prendere decisioni cruciali in brevissimo tempo, l'apprendimento basato sullo scenario potrebbe essere la soluzione **eLearning** più adatta. Che cosa può dare lo **scenario based learning** al **sistema sanitario** e come sfruttare al meglio questo modello?

Che cos'è l'apprendimento basato sullo scenario?

Imparare facendo, simulazioni, giochi di ruolo sono tutti termini che accompagno l'**apprendimento basato sullo scenario**, un modello formativo in cui si impara simulando delle situazioni che potrebbero capitare nel mondo del lavoro. Con la ramificazione, o **branching**, la storia di un corso prende una piega diversa a seconda delle scelte dei discenti che aprono, appunto, a degli scenari diversi. Persona e **storytelling** sono altri termini che accompagnano l'apprendimento basato sullo scenario perché i personaggi realistici sono inseriti all'interno di una storia che si evolve in base alle decisioni prese dal protagonista.

Perché il branching scenario è adatto al settore sanitario?

Nel settore sanitario la **formazione continua** è un obbligo: nuove terapie, nuove tecniche, nuove norme e, come è noto, nuove malattie. Con il personale impegnato in turni "non sociali", vale a dire di notte o nel weekend, l'eLearning e, in particolare, l'apprendimento basato sullo scenario, sono la chiave per **formarsi dove, quando e come si vuole** in un modo pratico. La sfida del **branching scenario** è quella di ridurre al massimo le incognite e preparare il personale sanitario ad affrontare ogni situazione, anche le più inaspettate sia dal punto di vista tecnico sia dal punto di vista emotivo.

Come preparare un corso basato sullo scenario per il personale medico

La prima tappa di qualunque scenario è la **storia** dove al centro si trova la Persona. In ambito medico, non si tratta di un semplice identikit, ma di un vero paziente che va seguito e curato, riflettendo in maniera critica prima di prendere decisioni cruciali per la sua salute. Il personale non solo partecipa alla storia, ma ne determina lo svolgimento e impara dalle conseguenze delle proprie azioni: ogni decisione su condizione clinica, terapia, procedure da seguire comporta un'evoluzione diversa della storia. Gli strumenti a disposizione per dare vita allo scenario passano da foto e video interattivi con personaggi veri o animati alla realtà virtuale.

Alcuni esempi di scenari per la formazione online in ambito sanitario

Corsi online basati sullo scenario sono usati regolarmente nella formazione continua del personale medico o negli ultimi anni dei corsi di specializzazione universitari in praticamente ogni ambito della medicina, dalla pediatria alla chirurgia. Per esempio, il College of Nurses of Ontario, prepara regolarmente degli scenari in caso di pandemia. In uno di questi scenari, risalenti al 2018, la protagonista è Cindy, l'infermiera che si trova ad affrontare un picco di influenza quando al pronto soccorso manca un terzo del personale di turno. Cindy deve stabilire in fretta quali sono le priorità, nel rispetto delle procedure da seguire in questi casi e del rapporto con il paziente e saranno le sue scelte a fare la differenza. In un altro scenario, Owen deve far fronte sia alle proprie responsabilità in caso di pandemia, sia alle preoccupazioni per la salute della propria famiglia.

La formazione basata sullo scenario è molto efficace nel preparare il personale a situazioni ordinarie e straordinarie che potrebbero verificarsi sul posto di lavoro. Grazie all'eLearning, un corso basato sullo scenario acquisisce ancora più efficacia perché può essere fruito in ogni momento per venire incontro alle esigenze di chi lavora sul fronte sanitario. Il modo per massimare questo impatto positivo è pianificare a tempo la **formazione online**, anche in tempi non sospetti.