ARTICOLO DI ELEARNINGNEWS

Year 7 - number 242 Wednesday 12 April 2023

Consulente di formazione eLearning

Il settore dell'e-learning è in grande crescita. Scopriamo le nuove professioni necessarie: il Consulente di formazione eLearning.

Negli ultimi anni, il settore dell'e-learning ha visto un'enorme crescita. Questo ha portato alla nascita di nuovi ruoli professionali, tra cui quello di **Consulente di formazione eLearning**. Il lavoro di consulente di formazione eLearning nel settore della formazione online è diventato sempre più richiesto negli ultimi anni. Ma chi è un consulente di formazione eLearning? Quali sono le sue **competenze** e **soft skill**? Quali sono le attività che svolge e quale è il suo **iter di lavoro**?

In questo articolo esploreremo tutte queste domande per rendere un'idea più chiara su cosa comporti questo lavoro.

Chi è un consulente di formazione eLearning?

Un consulente di formazione eLearning è un professionista che si occupa di fornire **servizi di consulenza alle organizzazioni e alle aziende che vogliono creare o migliorare la loro offerta formativa online**. In genere, i suoi clienti sono scuole, università, organizzazioni non profit, aziende private e agenzie governative.

Quali abilità possiede?

Un consulente di formazione eLearning dovrebbe possedere una serie di abilità specifiche per poter svolgere il proprio lavoro con successo. Innanzitutto, dovrebbe avere una buona **conoscenza dei principali strumenti di eLearning**, come **piattaforme LMS**, **software di creazione di contenuti eLearning**, strumenti di videoconferenza, e così via. Inoltre, dovrebbe avere una conoscenza approfondita dei principi dell'apprendimento online e della didattica digitale.

Un'altra abilità importante per un consulente di formazione eLearning è la capacità di **analizzare i bisogni formativi** dei propri clienti e di creare soluzioni personalizzate per soddisfare tali esigenze. Infine, dovrebbe essere in grado di gestire progetti complessi e di lavorare in modo collaborativo con altri professionisti del settore.

Che formazione ha svolto?

La formazione di un consulente di formazione eLearning può variare in base alle specifiche esigenze del mercato, tuttavia in linea di massima è possibile individuare alcune competenze di base. In generale, un consulente di formazione eLearning dovrebbe avere una formazione accademica in materie come **psicologia dell'apprendimento**, **tecnologie dell'informazione e della comunicazione, pedagogia e didattica**.

Inoltre, è importante avere esperienza pratica nel settore dell'eLearning, attraverso la partecipazione a corsi di formazione, la creazione di contenuti digitali, l'utilizzo di piattaforme LMS e la gestione di progetti formativi online.

Quali sono le competenze e soft skill?

Oltre alle competenze tecniche, un consulente di formazione eLearning dovrebbe possedere una serie di competenze trasversali o **soft skill**. In primo luogo, dovrebbe avere una forte capacità di comunicazione, sia verbale che scritta, per poter trasmettere efficacemente le proprie idee ai clienti e collaborare con altri professionisti del settore.

Inoltre, dovrebbe avere un'ottima capacità di **problem solving**, per poter trovare soluzioni innovative ai problemi formativi dei clienti. Altro aspetto importante è la capacità di gestire il tempo e le risorse, per poter pianificare e gestire in modo efficace progetti complessi.

Infine, un consulente di formazione eLearning dovrebbe essere in grado di **lavorare in modo autonomo** e di **apprendere in modo autonomo**, per poter rimanere sempre aggiornato sulle ultime tendenze e tecnologie nel campo dell'eLearning.

Quali sono le tipologie di attività che svolge?

Le attività che svolge un consulente di formazione eLearning possono variare in base alle esigenze dei propri clienti, tuttavia in genere includono le seguenti:

- **Analisi** dei bisogni formativi: il consulente di formazione eLearning svolge un'analisi approfondita dei bisogni formativi del cliente, per capire quali siano le aree di miglioramento e le esigenze specifiche.
- **Progettazione** della soluzione formativa: sulla base dell'analisi dei bisogni formativi, il consulente di formazione eLearning progetta una soluzione formativa personalizzata per il cliente, utilizzando le migliori pratiche del settore.
- **Creazione di contenuti eLearning**: in molti casi, il consulente di formazione eLearning è anche responsabile della creazione di contenuti eLearning, come video, tutorial, quiz e altro ancora.
- **Implementazione della soluzione formativa**: una volta progettata la soluzione formativa, il consulente di formazione eLearning supporta il cliente nell'implementazione della stessa, ad esempio nella scelta della piattaforma LMS più adatta alle sue esigenze.
- **Valutazione dell'efficacia della formazione**: il consulente di formazione eLearning svolge un'analisi dell'efficacia della formazione, per capire se la soluzione formativa implementata abbia raggiunto gli obiettivi prefissati.

Qual è l'iter di lavoro?

L'iter di lavoro di un consulente di formazione eLearning dipende dalle specifiche esigenze del cliente; tuttavia, in generale si può individuare il seguente processo:

- **Analisi dei bisogni formativi**: il consulente di formazione eLearning svolge un'analisi dei bisogni formativi del cliente, per capire quali siano le esigenze specifiche.
- **Progettazione della soluzione formativa**: sulla base dell'analisi dei bisogni formativi, il consulente di formazione eLearning progetta una soluzione formativa personalizzata per il cliente.
- **Creazione dei contenuti eLearning**: il consulente di formazione eLearning crea i contenuti eLearning, come video, tutorial, quiz e altro ancora.
- **Implementazione della soluzione formativa**: il consulente di formazione eLearning supporta il cliente nell'implementazione della soluzione formativa, ad esempio nella scelta della piattaforma LMS più adatta.
- **Valutazione dell'efficacia della formazione**: il consulente di formazione eLearning svolge un'analisi dell'efficacia della formazione, per capire se la soluzione formativa implementata abbia raggiunto gli obiettivi prefissati.

In conclusione

Il lavoro di consulente di formazione eLearning nel settore della formazione online richiede una vasta gamma di competenze tecniche e trasversali. Tuttavia, se si ha una buona formazione e le giuste competenze, questo lavoro può offrire grandi opportunità di crescita professionale e personale.