ARTICOLO DI ELEARNINGNEWS

Year 5 - number 162 Wednesday 9 june 2021

Cosa significa HR tech?

La rivoluzione digitale ha toccato tutti i settori. Parliamo dell'HR tech e capiamo quali sono le aree che ingloba.

L'HR tech è un settore giovane e in pieno sviluppo. Quando si parla di **Human Resources Technology** parliamo dello sviluppo di soluzioni digitali dedicate al mondo delle Risorse Umane e del Change Management.
Più semplicemente, l'insieme delle applicazioni digitali che rendono più snelli e fluidi i processi dell'ufficio Risorse Umane è detto HR Tech.

Ma guardiamo nel particolare quali sono i tipi di applicazioni che compongono il panorama HR Tech:

- **Formazione / Career Development / Coaching (talent management)**: strumenti che aiutano i dipendenti a raggiungere gli obiettivi di sviluppo e forniscono ai datori di lavoro la business intelligence attraverso sistemi di gestione dell'apprendimento (**LMS**), strumenti di raccolta di feedback continui e altre piattaforme focalizzate sullo sviluppo dei dipendenti. Ad esempio, le **piattaforme e-learning**, i portali per l'iscrizione ai corsi online e in aula e/o il tracking del percorso formativo, i sistemi online per l'assessment delle competenze, le app e gli strumenti per il microlearning (video pillole, pillole formative, brevi documenti...), i sistemi di gamification.
- **Cultura aziendale**: strumenti digitali di promozione e analisi del commitment aziendale, utili a migliorare la cultura aziendale anche tramite la gestione di premi e il controllo nel tempo delle valutazioni dei dipendenti.
- **Performance management / Compensation and Benefits**: strumenti per la definizione e il monitoraggio degli obiettivi individuali e per la loro valutazione periodica (performance management system), app o sistemi per il continuous feedback, i sistemi a supporto del feedback review management da utilizzare annualmente, software che permettono alle aziende di gestire le buste paga, i benefits e gli aspetti assicurativi.
- **Strumenti di confronto degli stipendi**: strumenti possono utilizzati per confrontare le retribuzioni sul mercato per le varie posizioni.
- **Ricerca e Selezione (talent acquisition)**: applicazioni per la gestione della sezione Job Career sul sito aziendale, la gestione curriculum dei candidati e il workflow di selezione (Applicant Tracking system), sistemi di Job Posting interno, e di acquisizione di videointerviste o videocurriculum in fase di candidatura (video-recruiting), i social media per la ricerca dei candidati e/o Employer Branding, i chatbot per rispondere a richieste di informazioni dei candidati, i portali per il recruiting di neolaureati.
- **Core HR / Programmazione del personale**: soluzioni che gestiscono i dati del lavoratore, i contratti, gli organigrammi, i team, l'HR Help Desk, la sicurezza sul lavoro, la pianificazione strategica della forza lavoro; software che aiutano a gestire la programmazione del personale, presenze e turni.
- **Workforce management**: strumenti di gestione delle assenze e della forza lavoro in generale, di rilevazione costi di manodopera, dello scheduling e dei timesheet.