ARTICOLO DI ELEARNINGNEWS

Year 5 - number 181 Wednesday 17 november 2021

DynDevice Live training: innovazione nei corsi in videoconferenza

La piattaforma DynDevice LMS migliora le proprie funzionalità tecniche per garantire ai suoi utenti una gestione della formazione innovativa e di qualità.

DynDevice LMS, che non solo consente alle aziende di creare ed erogare tutta la formazione aziendale (online, blended e aula), ma anche di ottimizzare e facilitare la gestione di tutte le fasi del processo: dall'iscrizione dell'utente ai corsi fino all'emissione e alla gestione dei documenti formativi, è giunta alla versione 5.3.

L'obiettivo principale della piattaforma eLearning di Mega Italia Media, tutta made in Italy, è quello di offrire una esperienza di gestione della formazione customizzata e innovativa ai suoi utilizzatori e una formazione di qualità ai suoi corsisti.

Queste le possibilità che offre DynDevice LMS:

- **Gestisci tutta la formazione**: con DynDevice LMS è possibile organizzare e gestire l'attività di formazione aziendale in eLearning, aula/ aula virtuale o blended. Gestire le iscrizioni ai corsi (online, in aula, blended), le sedi e i docenti. prenotare le aule, creare ed emettere attestati, creando un unico archivio documentale non è mai stato così semplice.
- **Eroga corsi ai tuoi dipendenti**: con DynDevice LMS è possibile erogare corsi online, formazione in aula o aula virtuale o blended ai dipendenti e controllarne i risultati. In particolarre, è possibile erogare i corsi eLearning su PC, MAC, tablet, smartphone, Smart TV, via app DynDevice per Android e iOS, via LTI (Learning Tools Interoperability), creare community di utenti e controllare la qualità e l'efficacia della formazione svolta in qualsiasi momento.
- **Crea corsi eLearning**: con DynDevice LMS è possibile produrre dei corsi elearning, microlearning, in videoconferenza e webinar su qualsiasi argomento ed erogarli ai dipendenti. Tutto ciò in pochi minuti grazie all'editor SCORM avanzato o xAPI, partendo dai propri contenuti audio, video, testi e file.
- **Gestisci le risorse umane**: con DynDevice LMS è possibile gestire tutti gli aspetti documentali e di formazione dei dipendenti, accrescendo le loro skills. Quali aspetti sono presi in esame? anagrafiche, mansioni e skill, tipologie di rischio e mansioni obbligatorie, attività e commesse lavorative, visite mediche e molto altro. È possibile automatizzare le iscrizioni ai corsi, organizzare riunioni a distanza, avviare progress e discussioni aziendali, condividere le conoscenze con il Knowledge Management
- **Personalizza la piattaforma**: con DynDevice LMS è possibile customizzare la propria piattaforma elearning e usarla come ecommerce per promuovere direttamente e digitalmente la propria attività. Come? Gestisci personalmente tutti i contenuti della piattaforma, invia newsletter per pubblicizzare i corsi e utilizza moduli avanzati per migliorare e completare le attività di formazione.

Le maggiori novità di DynDevice LMS 5.3

Live Training: veri e propri corsi in videoconferenza, non solo videoconferenze

Come estensione della web-conference, già presente nelle precedenti versioni di DynDevice LMS e indispensabile per gestire aule di formazione online valide a livello legale, Mega Italia Media ha presentato **Live Training**, modulo ancora più specifico per le videoconferenze di formazione.

Grazie ad esso le sessioni di formazione a distanza gestite tramite videoconferenza possono essere **registrate e convertite facilmente in Learning Object** SCORM?, pronti per essere utilizzati per la costruzione di corsi online asincroni.

Alcuni degli aspetti chiave:

- **slide pre-caricate** nella sessione, senza la necessità di utilizzare software esterni;

- vista e controllo dei corsisti in rotazione nella stessa schermata di condivisione slide;
- comparsa del **video del docente incorporato nelle slide** (in posizione diversa a seconda della slide, con possibilità per il docente di interagire con il testo e le immagini presentate) per aule online più coinvolgenti;
- sfondo "bianco oscurante" nello scenario del corsista, in modo che non venga distratto dalle immagini degli altri corsisti presenti nella sessione di formazione;
- blocco dell'audio di tutti i discenti in contemporanea, con la possibilità di dare la parola ai singoli;
- possibilità di abilitare **più docenti per sessione** a cui è consentito dare inizio alla condivisione del video e delle slide nella sessione formativa;
- **verifica precisa e puntuale della presenza dei corsisti** (sia a livello visivo sia di connessione). Inoltre, è possibile programmare l'esposizione di domande random a intervalli di tempi casuali agli stessi corsisti, che devono rispondere confermando così la loro presenza.

Oltre a presentare tutte le funzionalità tipiche dei sistemi di videoconferenza (chat, condivisione schermo, "alzata di mano" per richiedere la parola, suddivisione in stanze per sotto-gruppi di partecipanti, lavagna virtuale, ecc), la particolarità di Live Training è la possibilità di **tracciare precisamente la presenza dei corsisti connessi con dispositivi mobile** (a livello di connessione), generando report, anche quelli specifici per gli enti finanziatori della formazione.

Realtà Aumentata (AR) e Realtà Virtuale (VR): l'immersione completa nello scenario didattico

Con la versione 5.3 è stata introdotta la possibilità di **creare oggetti didattici in AR/VR** con fotografie a 360° e di collocare in questi oggetti didattici accessibili ai learner degli hotspot di 4 diverse tipologie:

- video
- immagini
- testo (testo esplicativo relativo all'oggetto su cui l'hostspot è posizionato)
- link (per collegare più scene a 360° e generare percorsi di navigazione)

La fruizione delle scene è disponibile anche tramite visori specificici per l'AR/VR, permettendo quindi una totale immersione del discente nella scena didattica.

Modulo HR: gestione della reception

Il nuovo modulo **Reception** di DynDevice LMS semplifica la gestione delle visite in azienda.

In particolare, quali sono le funzioni del modulo?

- inserire in anticipo l'anagrafica degli ospiti che saranno presenti in azienda
- stampare i badge da consegnare all'arrivo degli ospiti, utili alla loro permanenza in azienda
- visualizzare lo storico delle visite

La gestione delle visite e degli ospiti sarà garantita in piena conformità alle procedure aziendali, come illustrato in questa immagine.

Chatbot e Intelligenza Artificiale: la nuova frontiera dell'assistenza ai corsisti

DynDevice LMS 5.3 presenta nuove funzionalità per il **chatbot Dybot**.
Esso è ora del tutto personalizzabile nei messaggi di benvenuto e rispetto ad argomenti conosciuti. Il chatbot dialoga meglio con la piattaforma e-Learning, infatti, per esempio, è in grado di conoscere e comunicare la scadenza dell'iscrizione al corso per l'utente/corso che lo sta contattando.

Altre novità

La nuova versione apporta poi novità significative anche per quanto riguarda la gestione dei corsi ECM, la generazione dei report e dei documenti, lo storico delle iscrizioni, la generazione di PDF/a e molto altro.

DynDevice LMS è un servizio tecnologico di Mega Italia Media e tutti gli oltre 150 corsi eLearning a catalogo possono essere erogati, tracciati e rendicontati dalla piattaforma.

E' possibile provare la nuova release 5.3, che rende DynDevice LMS la risposta più adeguata alla formazione di oggi e di domani, richiedendo una **demo gratuita**.