ARTICOLO DI ELEARNINGNEWS

Year 5 - number 185 Wednesday 15 december 2021

DynDevice LMS: piattaforma eLearning per centri di formazione

Piattaforma eLearning made in Italy che permette agli enti di formazione di gestire, erogare, vendere e promuovere i propri corsi

Quando si parla di piattaforme eLearning (o LMS), gli enti di formazione hanno bisogni specifici molto diversi da quelli delle aziende di altri settori. Questo perché, oltre ai normali strumenti di erogazione e creazione dei corsi, necessitano di funzionalità specifiche per la gestione di utenti e docenti, per la creazione dei registri e degli altri documenti formativi, per le azioni di marketing e vendita dei corsi, etc.

La **scelta di un LMS per un ente di formazione** è quindi il più grande predittore del successo del proprio business. La piattaforma giusta, infatti, avrà funzionalità ben allineate con le specifiche esigenze dell'ente e garantirà elevati livelli di servizio e assistenza.

DynDevice LMS è la piattaforma eLearning sviluppata da **Mega Italia Media** che unisce in un unico ambiente tutto ciò di cui ha bisogno un ente formativo. Utilizzata da numerosi **centri di formazione** in tutta Italia, offre la garanzia di un elevato standard tecnologico, della massima affidabilità del sistema e di un fornitore italiano leader nel settore della formazione online dal 1988.

La piattaforma è erogata in SaaS (Software As A Service), per cui non richiede l'installazione di alcun software esterno. Ciò significa che può essere usata ovunque e in qualsiasi momento sia, lato amministratore, per creare e modificare i materiali didattici sia, lato utente, per fruire dei corsi.

DynDevice LMS: le funzionalità specifiche per i centri di formazione

DynDevice LMS è la **piattaforma eLearning ideale per gli enti formativi** di ogni settore e dimensione perché consente di ottimizzare tutte le attività tipiche di chi si occupa di formazione:

- Gestione della formazione
- Erogazione e creazione dei corsi
- Report e strumenti di monitoraggio della formazione
- Attività di marketing e vendita dei corsi

Gestione della formazione

DynDevice LMS è dotato di un modulo specifico per ottimizzare la gestione della formazione online, in aula e blended. Scopriamo di seguito le principali funzionalità specifiche per gli enti formativi.

Gestione corsi, sedi, aule e docenti

La piattaforma consente di gestire non solo i corsi online, ma anche la formazione in aula e in modalità blended. DynDevice LMS include infatti moduli specifici per la **gestione delle sedi e dei docenti**, la **prenotazione delle aule** e la gestione di tutta la **documentazione formativa** (registri presenze, attestati, verbali, etc.) sia per la formazione svolta in piattaforma, sia per quella pregressa opportunamente caricata.

Archivio unico

DynDevice LMS permette di creare un **archivio unico e centralizzato di tutti i dati** relativi a corsisti, docenti e clienti, contribuendo a fare in modo che le informazioni siano sempre aggiornate e accessibili in pochi secondi da tutti i lavoratori del centro di formazione.

Automazione delle attività e delle comunicazioni

La piattaforma consente di automatizzare attività ripetitive come la **generazione degli attestati** di frequenza, la **gestione dei registri** e dei verbali formativi, la gestione delle **iscrizioni ai corsi**, etc.

Inoltre, è possibile impostare delle **notifiche e-mail automatiche** utili, ad esempio, per inviare:

- agli **utenti**: gli inviti ai corsi, le informazioni logistiche sulle modalità di fruizione del corso, i calendari delle lezioni, i solleciti per la fruizione dei corsi, gli attestati formativi, etc.;
- ai **docenti**: le lettere di incarico, i promemoria di avvio corso, i calendari delle lezioni e degli esami, etc.;
- agli **amministratori di piattaforma**: i report sull'attività formativa svolta e/o da svolgere, i questionari di gradimento compilati dagli utenti, etc.

Gestione formazione finanziata

DynDevice LMS permette di gestire in modo completo e approfondito tutti i dati e i documenti relativi ai **piani di formazione finanziata**. È possibile, ad esempio, tramite opportune variabili, inserire automaticamente i dati e i riferimenti dei piani formativi in tutti i documenti (verbali, contratti formativi, attestati, registri, etc.) prodotti da DynDevice LMS e relativi ai corsi erogati in modalità finanziata.

Inoltre, il sistema consente di **vincolare a determinati orari la possibilità di fruire i corsi**, in ottemperanza con determinati progetti di formazione finanziata.

Gestione community

La piattaforma eLearning DynDevice LMS mette a disposizione tutti gli strumenti necessari per gestire in maniera ottimale la community che frequenta i propri corsi. I corsisti potranno quindi accedere a **chat** in tempo reale e **forum di discussione** per porre domande e ricevere risposte o suggerimenti, nonché per confrontarsi con gli altri utenti.

Integrazione con altri software aziendali

DynDevice LMS è dotato di API (Application Programming Interface) che consentono di collegare la piattaforma a software esterni come, ad esempio, il proprio gestionale o CRM, garantendo una gestione sincronizzata dei dati e semplificando notevolmente i processi aziendali.

Erogazione e creazione dei corsi

Il sistema dedicato all'erogazione dei corsi presente in DynDevice LMS consente di semplificare notevolmente le attività svolte dall'ente di formazione. Scopriamo quindi l'elenco delle funzionalità di erogazione di cui è dotata la piattaforma eLearning.

Libreria di corsi già installati

DynDevice LMS è dotato di un'ampia libreria con **oltre 200 corsi online pronti da erogare**: la soluzione ideale per un ente di formazione che può quindi iniziare immediatamente a rivendere i corsi ai propri clienti, generando da subito profitto.

I corsi, garantiti da Mega Italia Media, riguardano tematiche come la sicurezza sul lavoro, la digital transformation, compliance e qualità, cyber security e formazione apprendisti.

Editor SCORM

DynDevice LMS è dotato di un editor SCORM con cui è possibile creare corsi in formato SCORM e garantire il tracciamento dello svolgimento e del completamento delle attività didattiche da parte degli utenti (come richiesto, ad esempio, nel caso della **formazione sulla sicurezza sul lavoro**).

L'editor SCORM consente inoltre di impostare specifiche **regole di navigazione all'interno dei corsi**, utili ad esempio per:

- inibire l'accesso a determinate sezioni se non sono stati raggiunti degli obiettivi minimi (come l'ottenimento di un punteggio in un quiz di valutazione);
- consentire all'utente di saltare intere parti del corso se non sono stati raggiunti determinati obiettivi minimi.

Assistenza ai corsisti h24 tramite chatbot

DynDevice LMS è dotato di un **chatbot automatico** che fornisce assistenza agli utenti che fruiscono dei corsi 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Grazie all'applicazione dell'Intelligenza Artificiale, il chatbot risponde automaticamente alle domande più frequenti degli utenti e, quando non è in grado di fornire la migliore risposta, inoltra automaticamente il quesito al tutor umano per far sì che l'utente venga assistito nel migliore dei modi.

Grazie al chatbot è quindi possibile:

- migliorare l'esperienza d'uso dei corsisti;
- ottimizzare i tempi di fruizione dei corsi;
- ridurre le attività degli operatori incaricati dell'assistenza ai corsisti.

Web Conference e Live Training

Il modulo Web-Conference consente di creare corsi di formazione in videoconferenza (modalità sincrona) con tutte le funzionalità specifiche per la didattica a distanza. Inoltre, grazie all'estensione Live Training è possibile gestire in modo ancora più completo i **corsi live in videoconferenza** e trasformarli in pochi minuti in corsi online asincroni.

Realtà aumentata e virtuale

La piattaforma è dotata di un modulo specifico per la creazione di contenuti didattici in realtà aumentata e virtuale, per una formazione ancora più immersiva e coinvolgente.

Report e strumenti di monitoraggio della formazione

Quando si erogano corsi di formazione, analizzare i dati dell'apprendimento risulta fondamentale per comprendere i fattori che determinano il successo dei corsi e il raggiungimento degli obiettivi formativi. In quest'ottica, DynDevice LMS mette a disposizione un'ampia gamma di strumenti per tracciare le attività degli utenti, comprendere il loro comportamento e migliorare l'esperienza formativa. Scopriamo insieme le principali funzionalità di reporting incluse nella piattaforma.

Verifica e tracciamento attività utenti

DynDevice LMS consente di monitorare e certificare:

- lo svolgimento e il **completamento delle attività didattiche** di ciascun utente;
- la tracciabilità di ogni attività svolta durante il collegamento al sistema e la durata;
- la tracciabilità dell'utilizzo delle singole unità didattiche strutturate in Learning Objects (LO);
- la regolarità e la progressività di utilizzo del sistema da parte dell'utente;
- le modalità e il superamento dei **test di apprendimento**, nonché delle valutazioni di apprendimento.

Statistiche avanzate

DynDevice LMS offre statistiche molto dettagliate relative sia ai corsisti che ai singoli corsi. Ad esempio, per quanto riguarda gli utenti, le statistiche includono:

- elenco dei corsi a cui l'utente è iscritto;
- elenco dei corsi conclusi, non conclusi, scaduti;
- stato di avanzamento dei corsi;
- data di inizio e fine dei corsi;
- numero di tentativi per ogni sezione;
- risultati raggiunti;
- tempi di fruizione;
- etc.

Per quanto riguarda i singoli corsi, invece, le statistiche includono:

- numero totale degli utenti iscritti;
- utenti che hanno concluso il corso;
- gradimento medio degli utenti;
- utenti attualmente attivi;
- etc.

Per ogni tipo di statistica, è infine possibile estrarre report in formato CSV, Excel e PDF.

Attività di marketing e vendita dei corsi

eCommerce integrato

DynDevice LMS è dotato di un eCommerce integrato che consente di **vendere corsi** ai propri clienti direttamente dalla piattaforma eLearning. La vendita può riguardare sia i corsi online prodotti da Mega Italia Media e già presenti in piattaforma, sia quelli eventualmente creati dall'ente di formazione.

Inoltre, il sistema consente di personalizzare i contenuti delle pagine dell'eCommerce e di gestire i **pagamenti online**. Questo significa che, se un cliente che effettua l'acquisto di un corso con carta di credito o PayPal, è possibile fare in modo che il corso si attivi in automatico, senza l'intervento di alcun operatore o amministratore.

Vendita corsi tramite CourStore

Per i creatori di corsi, DynDevice LMS mette a disposizione il proprio **CourStore**, un negozio virtuale di corsi eLearning interno al pannello di controllo.

Tramite il CourStore, l'ente di formazione che crea corsi online può quindi accedere ad una potenziale rete di clienti e rivenditori (tutti utilizzatori di DynDevice LMS) a cui vendere i corsi creati e aumentare i propri profitti.

Per ulteriori informazioni, leggi anche " **Piattaforma per vendere corsi online**".

Vendita corsi tramite il portale CorsiSicurezzaItalia

Per gli enti di formazione che si occupano di formazione obbligatoria sulla sicurezza sul lavoro in modalità aula o videoconferenza, DynDevice LMS offre la possibilità di allargare la platea dei propri destinatari rendendo i corsi disponibili alla vendita sul portale **Corsi Sicurezza Italia**.

Strumenti di marketing

DynDevice LMS è dotato di una serie di moduli aggiuntivi specifici per le attività di marketing che consentono di trasformare la piattaforma in un potente e completo strumento di promozione delle attività aziendali:

- **sistema newsletter**, per gestire in modo completo e professionale le proprie campagne DEM (direct e-mail marketing), accedere alle statistiche di invio e creare **campagne di up-selling e cross-selling**;
- **modulo news** e magazine, per la pubblicazione rapida sul proprio sito di notizie suddivise in categorie;
- **sistema coupon** per generare, gestire e inviare ai propri clienti coupon di sconto per l'acquisto dei corsi;
- **Facebook connector**, per la pubblicazione automatica delle notizie relative alla propria attività.

Demo gratuita DynDevice LMS

Vuoi scoprire se DynDevice LMS è la piattaforma ideale per il tuo ente di formazione? **Richiedi una demo gratuita**.
