ARTICOLO DI ELEARNINGNEWS

Year 7 - number 257 Wednesday 26 July 2023

Errori da evitare nella formazione online sulla sicurezza sul lavoro

L'eLearning è uno strumento molto vantaggioso per la formazione sulla sicurezza sul lavoro. Per trarre i massimi benefici serve però un'adeguata pianificazione

Per garantire un ambiente lavorativo sano e sicuro, la formazione per la sicurezza sul lavoro è un elemento cruciale: ridurre i rischi per i dipendenti e le organizzazioni, assicurare ad ogni collaboratore le giuste conoscenze e competenze utili a riconoscere e valutare i rischi di infortunio e predisporre piani di emergenza che non si limitino ad essere dei documenti disattesi è un dovere per ogni impresa. Gli infortuni e gli incidenti sul lavoro sono ancora troppo alti, segno che l'impegno collettivo deve essere costante e orientato al meglio. Negli ultimi anni, l'eLearning ha guadagnato sempre più popolarità come metodo di formazione efficace e flessibile, in grado di fornire un valido contributo a questo scopo. Come tutti gli strumenti, i vantaggi che l'eLearning può fornire dipendono in buona parte dalla consapevolezza delle sue caratteristiche e dal modo in cui queste possono essere impiegate. **Evitare errori nell'uso dell'eLearning permette di migliorare di molto la formazione sulla sicurezza sul lavoro.**

L'eLearning nella formazione sulla sicurezza sul lavoro

Con eLearning ci si riferisce all'apprendimento tramite piattaforme digitali, che permettono di fruire di contenuti educativi in formato audiovisuale, di conversare con i docenti in videoconferenza, di scaricare materiale didattico e di accedere ai forum degli alunni. Nel contesto della formazione sulla sicurezza sul lavoro, l'eLearning consente di offrire corsi interattivi e accessibili che coprono una vasta gamma di argomenti relativi alla sicurezza sul lavoro, come la prevenzione degli infortuni, l'uso corretto degli strumenti e l'adozione di comportamenti sicuri.

Differenti moduli di formazione online possono essere implementati sulle piattaforme eLearning: questi possono contenere corsi interattivi, webinar e persino simulazioni virtuali che consentono ai partecipanti di acquisire conoscenze e competenze pratiche in un ambiente controllato. Questo approccio consente di superare le limitazioni logistiche della formazione tradizionale, come la necessità di organizzare sessioni in aula o la gestione dei tempi di lavoro dei dipendenti, e di ottimizzare in questo modo l'impiego di risorse economiche e del tempo dei collaboratori.

I vantaggi dell'eLearning nella formazione sulla sicurezza sul lavoro

L'eLearning offre numerosi vantaggi nell'ambito della formazione sulla sicurezza sul lavoro:

- Flessibilità
- Accessibilità
- Ottimizzazione dei costi
- Monitoraggio e valutazione
- Aggiornamenti rapidi

L'eLearning consente ai dipendenti di accedere ai materiali di formazione in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo, **consentendo una maggiore flessibilità nella pianificazione e nell'apprendimento**. Questo è particolarmente vantaggioso per le organizzazioni con dipendenti che lavorano in diversi luoghi o con orari di lavoro flessibili.

Un ampio pubblico può accedere alla piattaforma eLearning, compresi i dipendenti con disabilità o con esigenze di apprendimento specifiche. **Per garantire adeguati livelli di accessibilità**, i materiali di formazione possono essere progettati per essere accessibili attraverso strumenti di assistenza come lettori di schermo, sottotitoli o versioni stampabili.

Questo metodo di formazione può risultare più economico rispetto alla formazione tradizionale in aula: **l'eLearning riduce i costi associati all'affitto di spazi fisici**, quelli rappresentati dai materiali didattici stampati e dagli spostamenti dei partecipanti. Inoltre, l'eLearning consente di addestrare un numero maggiore di dipendenti contemporaneamente, riducendo i costi per partecipante: le economie di scala rafforzano la convenienza economica di questo strumento.

Al fine di meglio valutare la formazione dei collaboratori, **le piattaforme di eLearning consentono un monitoraggio dell'apprendimento più dettagliato**. Non solo sono più facilmente fruibili una grande quantità di dati relativi ai test di valutazione, ma anche quelli generati durante la partecipazione al corso, all'interazione con i colleghi e con i docenti. Le imprese possono così tenere traccia dei progressi, dei risultati dei quiz e delle valutazioni dei dipendenti, consentendo di identificare eventuali lacune nella formazione e di adottare misure correttive.

Infine, l'eLearning permette di aggiornare facilmente i contenuti formativi in risposta ai cambiamenti normativi o alle nuove best practice nella sicurezza sul lavoro. Ciò assicura che i dipendenti ricevano sempre informazioni aggiornate e pertinenti.

Errori comuni nella formazione sulla sicurezza sul lavoro con l'eLearning

Detto dei vantaggi che l'eLearning può fornire per la formazione sulla sicurezza sul lavoro, bisogna anche avvertire che i benefici di questo strumento dipendono dall'uso consapevole che se ne fa. Senza un'adeguata preparazione e pianificazione, molti di questi vantaggi potrebbero essere vanificati. In particolare, nella formazione sulla sicurezza sul lavoro con l'eLearning, è possibile incorrere in alcuni errori che possono compromettere l'efficacia dell'apprendimento e limitare i risultati desiderati. Di seguito, esploreremo i principali errori da evitare durante l'implementazione dell'eLearning nella formazione sulla sicurezza sul lavoro.

- **Mancanza di personalizzazione del contenuto.** Un errore comune, che riguarda i contenuti formativi erogati, è la loro **mancanza di personalizzazione.** Ogni impresa ha necessità e requisiti specifici in termini di sicurezza sul lavoro, e i corsi di formazione devono riflettere tali specificità. Ad esempio, a seconda del settore a cui appartiene, e delle specifiche lavorazioni e mansioni che sono svolte al suo interno o presso i clienti, possono configurarsi rischi per la sicurezza differenti: da quelli connessi agli incendi, a quelli per l'elettrocuzione o l'avvelenamento; da quelli collegati alle lavorazioni in quota, a quelle per i carchi sospesi. Utilizzare materiale generico o standardizzato può risultare poco coinvolgente e non soddisfare appieno le esigenze degli utenti. È essenziale adattare il contenuto alle situazioni e alle sfide specifiche dell'ambiente lavorativo di ogni organizzazione.
- **Assenza di interattività e coinvolgimento.** Un altro errore che si può compiere è quello **dell'assenza di elementi interattivi e coinvolgenti all'interno dei corsi di formazione**. L'eLearning offre numerose possibilità per rendere l'apprendimento coinvolgente e immersivo, come quiz interattivi, simulazioni, video e scenari realistici. In mancanza di questi elementi, un corso di formazione in eLearning rischia di somigliare troppo a un normale videocorso di molti decenni fa e non fornire tutti i vantaggi promessi.
- **Scarsa progettazione e struttura del corso.** Una progettazione e struttura del corso insufficienti possono portare a una **formazione disorganizzata e confusa.** L'assenza di un percorso di apprendimento ben strutturato e logico può rendere difficile per i partecipanti acquisire e assimilare le informazioni in modo efficace. È importante organizzare il materiale in modo chiaro, definire obiettivi di apprendimento chiari per ciascuna sezione e fornire una progressione graduale che faciliti la comprensione dei concetti. Figure come l'esperto della materia e l'instructional designer hanno il compito di raccogliere e ordinare il materiale da fornire e di valutare come presentare questo materiale didattico.
- **Inadeguata valutazione delle competenze acquisite.** Un altro errore da evitare è la **valutazione inadeguata delle competenze acquisite dai collaboratori** durante il corso di formazione. Questa valutazione è fondamentale per misurare l'efficacia della formazione e identificare eventuali lacune nel processo di apprendimento. L'utilizzo di semplici quiz di verifica alla fine del corso potrebbe non essere sufficiente. È allora importante incorporare una valutazione regolare e accurata lungo l'intero percorso formativo per assicurarsi che i partecipanti abbiano effettivamente acquisito le competenze necessarie per la sicurezza sul lavoro: piccoli quiz di ricapitolazione a fine di ogni modulo sono tanto importanti quanto l'esame finale, ad esempio.
- **Non dare la giusta importanza alla dimensione pratica della formazione.** Infine, **un errore comune è quello ignorare la dimensione pratica della formazione sulla sicurezza sul lavoro.** La teoria è importante, ma è altrettanto cruciale consentire ai partecipanti di applicare le conoscenze acquisite nella pratica. Capire come si genera questo errore è facile: siccome lo strumento dell'eLearning è ottimale per l'apprendimento a distanza, si potrebbe essere tratti in inganno pensando che questa modalità sia l'unica necessaria. Al contrario, un giusto mix di attività teorica, tramite

apprendimento da remoto, e di attività pratiche sono la combinazione che massimizza i risultati e la preparazione finale dei dipendenti.

Per questo scopo, l'eLearning può essere arricchito incorporando attività pratiche, esercitazioni o simulazioni che mettano in gioco le competenze apprese in situazioni realistiche.

Soluzioni e strategie per evitare gli errori

Per evitare gli errori comuni nella formazione sulla sicurezza sul lavoro con l'eLearning, è importante adottare soluzioni e strategie efficaci. Di seguito, esploreremo alcune approcci chiave per migliorare l'efficacia della formazione e massimizzare i benefici dell'eLearning:

- Personalizzare il contenuto e adattamento alle esigenze specifiche
- Utilizzare strumenti interattivi e coinvolgenti
- Progettare corsi ben strutturati e intuitivi
- Implementare valutazioni efficaci e misurabili
- Integrare la formazione pratica nell'eLearning

La personalizzazione del contenuto formativo è fondamentale per garantire che i corsi di formazione siano rilevanti ed efficaci. Comprendere le esigenze specifiche dell'organizzazione e dei dipendenti è il primo passo. È consigliabile condurre un'analisi approfondita delle necessità di formazione sulla sicurezza sul lavoro e adattare il contenuto, gli esempi e gli scenari alle situazioni reali dell'ambiente lavorativo. Questo può rendere la formazione più coinvolgente e pertinente per i partecipanti.

Per mantenere l'attenzione e l'interesse dei partecipanti, è cruciale utilizzare strumenti interattivi e coinvolgenti. Come già accennato, l'eLearning offre una vasta gamma di opzioni, come quiz interattivi, simulazioni, video, esercitazioni pratiche e scenari realistici. L'inclusione di elementi interattivi permette ai partecipanti di mettere in pratica le conoscenze acquisite, favorisce l'engagement e migliora la retention delle informazioni.

Una progettazione e una struttura ben curate sono fondamentali per garantire che i corsi di formazione siano efficaci. Organizzare il materiale in sezioni chiare e a complessità crescente facilita l'apprendimento graduale. Definire obiettivi di apprendimento chiari per ciascuna sezione aiuta i partecipanti a focalizzarsi sugli aspetti chiave. Utilizzare una presentazione visiva accattivante, con un layout intuitivo e un linguaggio chiaro, contribuisce a rendere la formazione accessibile e comprensibile per tutti i partecipanti.

Per misurare l'efficacia della formazione e valutare il livello di competenza acquisita, è necessario implementare valutazioni efficaci e misurabili. Oltre ai tradizionali quiz di verifica, è possibile utilizzare domande a risposta aperta, attività pratiche, simulazioni o compiti di gruppo. Incorporare valutazioni lungo tutto il corso di formazione, non solo alla fine, consente di identificare tempestivamente eventuali lacune nell'apprendimento e di apportare correzioni o approfondimenti.

Per garantire l'applicabilità delle competenze acquisite, è fondamentale integrare la formazione pratica nell'eLearning. Ciò può essere fatto attraverso esercitazioni pratiche, simulazioni virtuali o persino la partecipazione a workshop sul campo. La formazione pratica consente ai partecipanti di sperimentare direttamente le competenze apprese in situazioni reali o simulate, consolidando l'apprendimento e preparandoli per affrontare le sfide della sicurezza sul lavoro in modo efficace.

Implementando queste soluzioni e strategie, è possibile migliorare notevolmente l'efficacia della formazione sulla sicurezza sul lavoro con l'eLearning. Successivamente, esploreremo un caso di studio che evidenzia un esempio di successo nell'utilizzo dell'eLearning per la formazione sulla sicurezza sul lavoro.