ARTICOLO DI ELEARNINGNEWS

Year 4 - number 124 Wednesday 2 september 2020

Formazione on the job: definizione e vantaggi

La formazione on the job è tra le metodologie formative più efficaci per le aziende. Scopriamo cos'è e quali benefici offre

Formazione on the job: cos'è

La **formazione on the job** (detta anche "formazione sul posto di lavoro" o "training on the job") è una metodologia formativa svolta in azienda che consente al lavoratore di acquisire nuove competenze osservando e, soprattutto, provando e mettendo in pratica ciò che via via apprende. In altre parole, il **training on the job** consente di insegnare al lavoratore il modo corretto di svolgere la propria mansione mentre la sta svolgendo.

Questa metodologia formativa risulta particolarmente efficace perché collega la formazione ad un **contesto reale e operativo** e comporta un mix tra osservazione degli altri e attività pratica sotto la supervisione di un responsabile, di un formatore o di un collega. Affinché risulti efficace, occorre che il supervisore sia in possesso non solo delle competenze tecniche, ma anche delle soft skills necessarie per supportare l'inserimento e lo sviluppo del lavoratore.

La formazione on the job è dunque un tipo di **apprendimento esperienziale** spesso utilizzato in **lavori pratici** o che richiedono l'uso di attrezzature, software o macchinari specializzati. È inoltre particolarmente adatta per favorire l' **inserimento di un neoassunto** nel contesto aziendale e permettere un ottimale apprendimento delle mansioni assegnategli.

Esempi di formazione on the job

La formazione on the job può assumere forme diverse a seconda del contesto e degli obiettivi aziendali. Vediamo di seguito le principali modalità formative sul posto di lavoro.

Coaching ? Il coaching costituisce il metodo più comunemente usato e prevede lo sviluppo di relazioni one-to-one tra dipendente e supervisore. Secondo questo metodo, il personale esperto dà istruzioni al lavoratore, fornendo un ciclo continuo di feedback sulle sue prestazioni.

Job rotation ? Questo tipo di formazione consiste nello spostare un dipendente (generalmente un neo-assunto) tra diversi ruoli all'interno della propria azienda. Scopo della rotazione è quello di migliorare la conoscenza, da parte del dipendente, del lavoro di cui ogni team è responsabile, nonché comprendere e rispettare i problemi e le mansioni dei colleghi.

Action learning ? Questo metodo formativo consiste nel proporre ai dipendenti sfide reali per imparare dall'esperienza e allo stesso tempo riflettere non solo sulle azioni compiute ma anche sul processo di apprendimento. L'action learning (o apprendimento d'azione) favorisce lo sviluppo delle persone e ottimizza il funzionamento dei gruppi attraverso l'esperienza concreta.

Apprendimento misto (o **formazione blended**) ? Questo approccio combina la formazione on the job con altre forme di apprendimento. Ad esempio, un neo-assunto potrebbe trascorrere parte del suo periodo di formazione esaminando dispense, video e partecipando a lezioni e parte acquisendo esperienza pratica sul posto di lavoro. L'apprendimento misto può essere molto efficace per lavori che comportano compiti complicati o abilità specializzate.

Benefici della formazione on the job per i dipendenti

La formazione on the job è particolarmente apprezzata dai lavoratori. Vediamo perché:

- **Formazione più coinvolgente**: la formazione on the job aumenta il coinvolgimento del dipendente e il suo interesse per l'apprendimento.

- **Formazione più efficace**: il carattere fortemente pratico di questo tipo di formazione riduce il divario tra l'esperienza formativa e la realtà lavorativa e favorisce la memorizzazione e conservazione di quanto appreso.
- **Maggiore sicurezza**: la formazione on the job è una metodologia attiva che aumenta la probabilità di sentirsi sicuri e competenti sul lavoro.
- **Team building**: questo tipo di formazione mette il dipendente in stretto contatto con colleghi e supervisori e ciò favorisce l'integrazione e la collaborazione all'interno dei team.

Benefici della formazione on the job per l'azienda

Il training on the job offre importanti benefici alle aziende che la implementano, in particolare:

- **Apprendimento mirato**: la formazione on the job si adatta alle specifiche caratteristiche aziendali e consente di soddisfare le esigenze formative in modo più rapido e mirato.
- **Formazione più conveniente**: anziché partecipare a lezioni e sessioni formative, il dipendente apprende direttamente sul posto di lavoro da colleghi e supervisori. Non è quindi necessario sostenere alcun costo aggiuntivo per aule o formatori esterni.
- **Riduzione del turnover**: la formazione sul posto di lavoro aiuta i dipendenti a sentirsi più sicuri e soddisfatti del proprio lavoro, riducendo il turnover.
- **Maggiore produttività**: questa metodologia didattica consente alle imprese di formare i propri dipendenti senza distoglierli dal loro lavoro quotidiano, riducendo il divario tra l'esperienza formativa e le conoscenze necessarie all'effettivo svolgimento della propria mansione.