ARTICOLO DI ELEARNINGNEWS

Anno 10 - numero 403 di Mercoledì 25 novembre 2026

Formazione sulla sicurezza sul lavoro nelle Banche

Obblighi di formazione, durata e rischi specifici del settore bancario, secondo l'Accordo Stato-Regioni 2025.

La corretta erogazione dei **corsi sulla salute e sicurezza** rappresenta un vincolo normativo imprescindibile per ogni azienda. Le direzioni aziendali sono chiamate ad assolvere questo adempimento seguendo rigorosamente le regole e i monte ore stabiliti dal D. Lgs. 81/08 e dagli Accordi Stato-Regioni, strutturando un iter didattico che risponda fedelmente all'inquadramento del proprio comparto.

Banche: la classificazione ATECO di riferimento

Per individuare con esattezza il percorso formativo da erogare, è necessario fare riferimento al codice ATECO dell'azienda.

Gli **istituti di credito**, le **banche** e le **società di intermediazione finanziaria** rientrano nella sezione **K 64 ? Attività di servizi finanziari** (escluse le assicurazioni e i fondi pensione).

L'appartenenza a questa categoria determina formalmente l'inclusione nella fascia **di rischio basso** e orienta la progettazione dei contenuti didattici sui rischi specifici degli ambienti bancari.

I rischi specifici del settore bancario

Rientrare nella fascia di rischio basso determina la durata minima del corso, ma non equivale all'assenza di pericoli per la salute e l'incolumità dei dipendenti.

La formazione specifica per il settore bancario deve infatti preparare il personale ad affrontare criticità concrete e quotidiane proprie del settore, quali ad esempio:

- **Videoterminali (VDT) ed ergonomia:** l'uso continuativo di postazioni informatiche espone a disturbi muscolo-scheletrici, affaticamento visivo e problematiche legate a posture scorrette, microclima e illuminazione degli ambienti d'ufficio.
- **Stress lavoro-correlato:** la pressione legata al raggiungimento degli obiettivi commerciali, i ritmi lavorativi e la gestione di clienti talvolta esigenti o conflittuali incidono sul benessere psicofisico del personale.
- **Rischio violenza e aggressioni:** gli operatori di filiale e di sportello sono esposti al pericolo di eventi criminosi; la formazione deve fornire protocolli comportamentali chiari per gestire l'emergenza e tutelare l'incolumità propria e dei clienti.
- **Gestione delle emergenze e sicurezza elettrica:** la conoscenza delle vie di esodo, delle procedure di evacuazione e del corretto utilizzo degli impianti e delle apparecchiature d'ufficio è indispensabile per prevenire infortuni.

I corsi sulla sicurezza obbligatori per le Banche

Per il rischio basso, il legislatore impone un monte ore minimo di 8 ore per ogni lavoratore **prima dell'avvio alle attività**, suddiviso in due moduli:

- **Formazione Generale 4 ore** - un modulo comune a tutti i settori produttivi che illustra i concetti trasversali della prevenzione, i diritti e i doveri dei lavoratori, i ruoli della sicurezza aziendale e la normativa di base.
- **Formazione Specifica Banche 4 ore** - un modulo calibrato sul comparto, che deve concentrarsi sui rischi effettivi della mansione bancaria e sulle relative procedure di prevenzione e protezione.

A questa formazione iniziale si aggiunge l'obbligo di un **aggiornamento quinquennale** della durata minima di 6 ore, necessario per mantenere valide le competenze acquisite e allinearle a eventuali evoluzioni normative o organizzative.

Modalità di erogazione e percorsi dedicati

In conformità con le disposizioni dell'Accordo Stato-Regioni 2025, la formazione sulla sicurezza per i lavoratori del settore bancario (codice ATECO K 64) può essere erogata **in aula, in videoconferenza sincrona (VCS) oppure interamente in modalità e-learning**, una soluzione particolarmente efficace per garantire la continuità operativa delle filiali e supportare il personale in lavoro agile.

I corsi Mega Italia Media per i lavoratori del settore bancario

Per rispondere con precisione ai requisiti formativi delineati dal nuovo Accordo Stato-Regioni del 17 aprile 2025, **Mega Italia Media** ha progettato due percorsi dedicati esclusivamente ai lavoratori del settore bancario e degli istituti di credito:

- **Formazione Specifica Lavoratori Banche 4 ore**
- **Formazione Generale e Specifica Lavoratori Banche ? 8 ore**

Fruibili in **modalità e-learning**, questi corsi offrono contenuti altamente contestualizzati, superando la logica della formazione generica e fornendo ai dipendenti nozioni applicabili direttamente alla realtà operativa delle filiali