ARTICOLO DI ELEARNINGNEWS

Year 6 - number 192 Wednesday 2 March 2022

Guida completa alla scelta di una piattaforma eLearning

Tutto quello che c'è da sapere per scegliere la piattaforma eLearning più adatta alle proprie esigenze di formazione.

Che tu sia un'azienda alla ricerca di una **piattaforma eLearning** per la formazione dei tuoi dipendenti, o un ente di formazione che cerca un sistema per gestire e vendere i propri corsi online, in questo articolo troverai tutto ciò che devi sapere per orientarti nel mondo dei fornitori eLearning e scegliere la piattaforma LMS più adatta alle tue esigenze.

Piattaforma eLearning: cos'è

Una **piattaforma eLearning (o LMS, learning management system)** è un software progettato per erogare corsi di formazione, amministrarli e monitorarne la fruizione.
Le piattaforme eLearning più complete consentono inoltre di creare corsi eLearning personalizzati e venderli direttamente online.

Per ulteriori approfondimenti sulle diverse tipologie di piattaforme eLearning, i costi e le principali funzionalità, leggi anche "**Cos'è un LMS? Domande e risposte**".

A cosa serve una piattaforma eLearning

In linea generale, una piattaforma eLearning consente di **digitalizzare e semplificare la gestione e l'erogazione dei corsi di formazione**.
Ma le possibilità offerte da un LMS cambiano a seconda che ad utilizzarlo sia un'azienda che lo sfrutta come mezzo per qualificare, formare e aggiornare i propri dipendenti, oppure un ente formativo che eroga corsi per venderli ai propri clienti (B2B o B2C).

Piattaforma eLearning per la formazione aziendale

Se ti occupi di gestire la formazione dei tuoi dipendenti, una piattaforma eLearning ti consente di:

- **semplificare la gestione della formazione**;
- avere un **archivio unico** e facilmente consultabile di tutta la formazione svolta e da svolgere e di tutta la relativa documentazione (attestati, registri presenze, certificazioni, etc.);
- **monitorare le attività svolte in piattaforma dai tuoi dipendenti** (e quindi sapere se hanno svolto la formazione, quante volte hanno effettuato l'accesso, quali risultati hanno ottenuto nei test di apprendimento, etc.);
- gestire **piani di formazione finanziata** producendo tutta la documentazione prevista;
- generare **report dettagliati** sulla formazione erogata e da erogare;
- **erogare i corsi su qualsiasi dispositivo**, consentendo quindi ai tuoi dipendenti di accedere alla formazione in qualsiasi momento, anche on the job (ad esempio, per consultare rapidamente procedure o manuali durante lo svolgimento di una determinata attività);
- **creare corsi** eLearning, in videoconferenza e pillole formative su qualsiasi argomento;
- **aggiornarne continuamente i contenuti**, in modo da offrire ai tuoi collaboratori contenuti formativi sempre aggiornati e rilevanti. Hai introdotto nuove procedure aziendali? Con una piattaforma eLearning hai la garanzia che tutti i dipendenti siano informati nello stesso momento e che accedano agli stessi materiali.
- analizzare le **statistiche di fruizione dei corsi** (percentuali di completamento, risultati nei testi di verifica dell'apprendimento, etc.) per valutarne l'efficacia;
- avere sotto controllo lo **stato formativo generale del proprio personale**, il livello acquisito, e i miglioramenti che vengono raggiunti nel tempo;

- **migliorare l'inserimento dei neoassunti in azienda**, creando percorsi di onboarding personalizzati che aiutino i tuoi collaboratori ad ambientarsi rapidamente e raggiungere la piena produttività in un tempo minore;
- (se dotata di un modulo per la **mappatura delle competenze**), gestire in modo approfondito le mansioni e le relative skill da assegnare ai propri collaboratori, monitorando in tempo reale eventuali gap di competenze e colmandoli in modo rapido ed efficace (ad esempio, assegnando ad ogni persona corsi obbligatori o facoltativi utili a colmare i gap tra il livello di skill atteso e il livello effettivo posseduto dal collaboratore).

Inoltre, se opti per una piattaforma dotata di un catalogo di corsi pre-installati (come **DynDevice LMS**), potrai iniziare da subito ad erogare la formazione ai tuoi dipendenti, contando su una gamma di corsi realizzati da professionisti del settore.

Piattaforma eLearning per enti di formazione

Se la tua azienda è un ente di formazione, una piattaforma eLearning ti consentirà di ampliare la tua attività formativa raggiungendo nuove economie di scala libere da vincoli come la capienza delle classi, i costi delle aule, le disponibilità dei docenti, i materiali didattici cartacei, etc.
Ma non solo. Un LMS consente di **ottimizzare sensibilmente l'attività di un ente di formazione**, perché permette di:

- **gestire le iscrizioni ai corsi** in modo automatico;
- erogare la formazione online a un numero indefinito di utenti **senza limiti territoriali o di capienza delle aule**;
- **creare corsi online personalizzati**, i cui moduli possono poi essere riutilizzati in altri corsi e adattati a seconda delle specifiche esigenze formative di volta in volta rilevate;
- erogare corsi di formazione in **videoconferenza o modalità mista** (con una parte dei discenti in aula e un'altra parte online) per una formazione flessibile ed economicamente vantaggiosa;
- sfruttare il meglio che la tecnologia offre in ambito formativo per **aumentare l'efficacia e il livello di interattività dei corsi** (intelligenza artificiale, realtà aumentata, realtà virtuale, etc.);
- analizzare le **statistiche di fruizione** dei corsi per misurarne l'efficacia ed eventualmente intervenire per migliorarli;
- gestire in modo centralizzato tutta la **documentazione** relativa alla formazione erogata e/o da erogare (iscrizioni, attestati, questionari di gradimento, test di verifica dell'apprendimento, etc.);
- raggiungere **mercati nuovi** anche distanti dalla sede dell'azienda;
- (se dotato di **eCommerce**) vendere corsi ai propri clienti direttamente online.

Leggi anche " **Come scegliere una piattaforma eLearning per enti di formazione**".

Scegliere la piattaforma eLearning: gli elementi da considerare

1. Analizza i tuoi bisogni
Per scegliere il giusto LMS, devi innanzitutto chiederti per cosa lo userai, quali sono i tuoi obiettivi nel breve e lungo periodo, da chi sarà gestita la piattaforma e a chi è destinata la formazione. Sulla base di questa analisi, potrai quindi individuare quali sono le caratteristiche essenziali di cui la piattaforma deve essere dotata. Eccoti alcuni esempi.

Hai bisogno che la piattaforma sia utilizzabile in ogni momento, luogo e da qualsiasi dispositivo? Ti consigliamo di optare per un **LMS in cloud** dotato di un modulo per il **mobile learning**.

Vuoi ottimizzare la gestione della formazione aziendale monitorando costantemente la crescita individuale delle tue risorse interne? Opta per un LMS che ti consenta di implementare anche le funzioni di **Gestione HR**.

Non hai tempo né risorse per creare i corsi da zero? Scegli un software che includa già un **catalogo di corsi pronti da erogare** progettati da professionisti dell'eLearning.
La formazione è il tuo core business? Seleziona una **piattaforma eLearning con e-commerce integrato**, così da permettere ai tuoi clienti di acquistare direttamente i corsi, compilare le schede di iscrizione ed effettuare i pagamenti online.

2. Tipologie di LMS: cloud o locale?
Una volta individuate le caratteristiche di cui hai bisogno, dovrai occuparti di scegliere la tipologia di piattaforma più adatta alle tue esigenze: **LMS locale** o in cloud?

Nel primo caso, infatti, il software verrà installato direttamente sui server della tua azienda. Ciò implica la necessità di un'infrastruttura IT solida e di uno staff IT dedicato alla supervisione dell'installazione. Un LMS in cloud, invece, è ospitato su server remoti (in cloud) e non richiede l'installazione di software specifici.

Queste due tipologie di LMS offrono esperienze utente completamente diverse e sono adatte a budget e obiettivi differenti.
In generale, oggi la tecnologia cloud è in grado di garantire elevati livelli di sicurezza, oltre che una più semplice gestione degli aggiornamenti e dei malfunzionamenti tecnici (che sono interamente a carico del fornitore), motivo per cui gli LMS in cloud sono molto diffusi sia tra le aziende che tra gli enti di formazione.
Per ulteriori approfondimenti, leggi anche " **Meglio un LMS cloud o locale?**".

3. Sicurezza dei dati e della piattaforma
Un LMS è a tutti gli effetti uno dei principali archivi di dati e informazioni aziendali. Per questo motivo, un altro elemento da considerare nella scelta della piattaforma riguarda il sistema di gestione e trattamento dei dati contenuti in piattaforma.
È conforme alla normativa in materia di privacy? Garantisce che le informazioni siano trattate secondo i principi di riservatezza, integrità, riservatezza e disponibilità previsti dal GDPR (Regolamento generale sulla protezione dei dati UE)? Approfondisci queste tematiche prima dell'acquisto della piattaforma per evitare spiacevoli sorprese in futuro.

Vuoi saperne di più? Leggi anche " **Come garantire la sicurezza dei dati del tuo LMS?**".

4. Supporto e assistenza
Per quanto semplice da usare, una piattaforma eLearning deve prevedere un servizio di assistenza per gli amministratori. Assicurati quindi che il fornitore da te scelto ti segua anche nelle fasi successive all'acquisto della piattaforma, con un supporto tecnico rapido e qualificato.
Inoltre, verifica che siano garantiti la continuità del servizio e idonei sistemi di back-up e ripristino in caso di guasti o malfunzionamenti.

5. Facilità d'uso
Una piattaforma eLearning deve ottimizzare e semplificare la gestione della formazione. Affinché sia realmente così, assicurati che sia facile da usare secondo le tue esigenze. A tal fine, richiedi una demo della piattaforma in cui verificare se il software risponde ai bisogni della tua azienda, scoprire nel dettaglio le funzionalità tecniche e valutarne l'interfaccia e l'usabilità.

Leggi anche:

- Come scegliere il giusto software per la formazione aziendale
- Come scegliere il tuo nuovo LMS
- 8 domande da porre prima di comprare il tuo prossimo LMS
- Quanto cosa un LMS? Una guida per evitare sorprese