ARTICOLO DI ELEARNINGNEWS

Year 8 - number 299 Wednesday 24 July 2024

Il ruolo del docente online: perché svolge ancora un ruolo fondamentale

Le nuove tecnologie hanno cambiato il ruolo dell'insegnante, che nell'eLearning ha assunto nuove funzioni, rimanendo una figura fondamentale per la formazione

L'evoluzione causata dalle **nuove tecnologie** ha cambiato estremamente il modo di svolgere qualsiasi attività della nostra vita di tutti i giorni. Computer, tablet e smartphone sono entrati col tempo a far parte della quotidianità di ognuno, modificando sensibilmente il modo di compiere alcune azioni o dando l'opportunità di fare cose prima impensabili. Così, anche le modalità di **apprendimento** sono cambiate e, con loro, il ruolo o le funzioni svolte da alcune figure professionali legate all'ambito della formazione. Il **docente**, in particolare, ha dovuto adattarsi alla nuova istruzione tecnologica. Ma il suo ruolo non può essere rimpiazzato dalle nuove tecnologie e, nonostante le modifiche che ha subito, resta ancora oggi di fondamentale importanza.

Il docente nell'eLearning

Il cambiamento legato alle tecnologie innovative non ha potuto non riguardare anche il vasto mondo della formazione, che ha subito una scossa non indifferente proprio grazie all'inserimento di nuove modalità di insegnamento, che fanno uso del digitale. Così, dall'aula fisica a quella virtuale il passaggio è stato rapido e negli ultimi decenni abbiamo assistito ad uno sviluppo sempre più diffuso dell'**eLearning**.

Computer e smartphone sono poi diventati strumenti alla portata di tutti e di utilizzo intuitivo, consentendo alla formazione online di raggiungere un gran numero di persone, senza rischiare di rimanere una possibilità di nicchia, riservata a pochi. Quasi tutti, oggi, hanno facile accesso alle nuove tecnologie e possono seguire i corsi digitali da qualunque parte del pianeta, purché dispongano di un dispositivo e di una buona connessione Internet. La semplificazione dell'interfaccia dei vari siti ha consentito poi a qualunque generazione di partecipare all'apprendimento su misura online, che non necessita di particolari competenze per potervi accedere.

In questo scenario, il ruolo tradizionale del **docente** è stato messo a dura prova e si è evoluto di pari passo con i cambiamenti indotti nella formazione digitale. Nonostante l'ambiente virtuale che si presenta agli studenti dei corsi online, l'insegnante non ha perso la sua importanza, perché non basta veicolare dei concetti per garantire agli studenti la giusta formazione. Per questo, le nuove tecnologie non hanno potuto rimpiazzare il docente, che ha assunto al contrario un ruolo ancora più importante di quanto ne abbia nella formazione tradizionale. L'insegnante dell'eLearning, infatti, non ha più solamente il compito di diffondere i contenuti del programma formativo per facilitarne l'apprendimento, ma assume una serie di funzioni innovative, nate grazie alle nuove tecnologie.

Responsabilità del docente eLearning è anche quella di creare **ambienti digitali accoglienti** ed efficaci all'apprendimento, per fornire esperienze significative, che possano aiutare gli utenti sia nell'acquisizione di nuove conoscenze, che dal punto di vista sociale e da quello digitale. I docenti, quindi, non sono più solamente facilitatori dell'apprendimento, ma sono coloro che danno vita alla formazione vera e propria, scegliendo tra strategie e strumenti sempre maggiori, che possono essere combinati in modo creativo, anche a seconda delle necessità di ogni studente.

Il docente dei corsi eLearning può anche aiutare i propri allievi a mantenere alta la **motivazione all'apprendimento**, chiedendo loro di condividere le proprie conoscenze pregresse, o proponendogli scenari realistici da affrontare. In questo modo, i concetti appresi nel corso potranno immediatamente essere sperimentati, grazie a simulazioni virtuali o giochi di ruolo.

Infine, il ruolo dell'insegnante digitale è anche quello di predisporre momenti di **valutazione e riflessione**, con un duplice scopo. Da un lato, infatti, questo momento può essere rivolto agli studenti, per far capire loro quali competenze hanno raggiunto e quali conoscenze possiedono dopo una lezione o un gruppo di lezioni, dando così la possibilità di capire cosa può essere necessario approfondire o ripassare. Dall'altro lato, la valutazione può essere riferita al corso o al docente in sé, permettendo un

feedback sul lavoro svolto dall'insegnante o sulla piattaforma in sé.

I 4 consigli per il docente online

Abbiamo già parlato delle qualità che deve possedere un **buon docente di eLearning**, perché il corso che tiene sia efficace. Empatia, organizzazione e importanza dei dati sono caratteristiche fondamentali da cui l'insegnante non può prescindere se intende svolgere con i suoi studenti un buon lavoro. Oltre a queste, però, un docente di corsi online può tenere presente 4 consigli, che lo rendono una figura ancora fondamentale in ambito formativo:

1. **Sii multifunzionale**, perché oltre al ruolo di facilitatore dell'apprendimento, assumerai contemporaneamente una serie di altre funzioni legate all'era del digitale. Per affrontare al meglio questo cambiamento, sarà fondamentale assumere tutte le competenze necessarie alla gestione delle nuove tecnologie.
2. **Pensa contenuti appositi per un'aula virtuale**. Non dimenticare che per avviare un corso eLearning non basta trasferire i contenuti della formazione tradizionale nelle lezioni online. Una classe virtuale, infatti, funziona secondo meccanismi completamente diversi rispetto a quella tradizionale e fa uso di strumenti particolari, che non sempre permettono di trasferire i contenuti e le modalità classiche nell'ambiente online. Meglio, quindi, pensare a lezioni apposite e adattare le lezioni perché possano essere efficaci anche in un ambiente digitale, usufruendo delle possibilità offerte dalle nuove tecnologie.
3. **Entra in contatto con i tuoi alunni**. L'eLearning potrebbe rischiare di allontanare gli studenti dai propri docenti, perché la componente personale passa attraverso uno schermo. Ma questo non vuol dire che essa viene completamente annullata. Il digitale, al contrario, offre numerosi strumenti che possono essere efficacemente utilizzati per creare un contatto tra insegnanti e utenti, come i forum e le chat, che permettono una relazione diretta e costante, così da non sacrificare la componente sociale dell'apprendimento.
4. **Non dimenticare la tua formazione**. Proprio perché chiamato ad assumere nuovi ruoli, il docente di eLearning deve possedere anche competenze prima non richieste, legate al digitale. Per questo motivo, avrà bisogno di un'ulteriore formazione iniziale. Ma questo non basta, perché di imparare non si finisce mai ed è necessario restare al passo con i tempi. Così, anche il docente dei corsi online deve mantenersi sempre informato e non dimenticare la propria formazione.

Il docente di eLearning può aiutare lo studente non solo a costruire un percorso di apprendimento efficace e di successo, ma gli permette anche di acquisire competenze che lo aiuteranno dell'arco di tutta la vita.

Le funzioni dell'insegnante online

Da sempre visto come figura fondamentale nella formazione tradizionale, anche nei corsi digitali il docente mantiene un ruolo di primaria importanza nell'ambito dell'apprendimento. Le nuove tecnologie, inoltre, gli hanno permesso di assumere nuove caratteristiche e compiti nei confronti degli studenti. In particolare, le funzioni del docente online sono:

1. **Guidare**. Il docente deve essere la guida dei propri studenti, sia dal punto di vista formativo che pratico. Fondamentale per lui è conoscere a fondo la piattaforma di apprendimento per poter guidare, quando necessario, gli studenti al suo interno. Deve saper mostrare i passaggi per utilizzare la piattaforma correttamente e gli strumenti presenti in essa. Una buona guida deve fornire tutte le informazioni necessarie agli studenti, per garantire loro il corretto utilizzo della piattaforma e la capacità di sapersi orientare nella piattaforma, tra i diversi blocchi di lezione.
2. **Facilitare l'apprendimento**. Uno dei ruoli fondamentali del docente è quello di aiutare lo studente ad apprendere in modo efficace i contenuti esposti a lezione, facilitandone la comprensione. Per questo, è bene che l'insegnante si impegni a cercare nuovi metodi di insegnamento, ricchi di esperienze innovative, servendosi degli strumenti che il mondo virtuale mette a sua disposizione. Non basta riprodurre online le tecniche utilizzate in presenza, perché mancherebbero di efficacia. Fondamentale è invece pensare a nuove strategie che le nuove tecnologie possono fornire, come le simulazioni virtuali, gli strumenti audiovisivi e le esercitazioni pratiche.
3. **Motivare.** In una classe virtuale non è semplice mantenere alta l'attenzione degli utenti, che rimangono dietro a uno schermo. Per questo, il docente di eLearning ha assunto anche il ruolo di motivatore, che deve rafforzare l'aspetto emotivo dell'apprendimento, di modo da suscitare un maggiore interesse e un legame più efficace con i propri studenti. In questo modo, gli utenti saranno maggiormente motivati ad imparare. Per raggiungere questo obiettivo, il docente può fornire agli alunni alcuni chiari obiettivi da perseguire, dando delle scadenze e fornendo dei momenti di valutazione che servano da feedback ad ogni utente. Inoltre, flessibilità, metodologie innovative e disponibilità da parte del docente sono

ingredienti fondamentali per mantenere alta la motivazione.

4. **Valutare.** Tra le funzioni che assume il docente di eLearning rientra anche quella di valutare gli studenti. Si tratta di un ruolo fondamentale, per garantire l'efficacia dell'apprendimento e la buona riuscita del corso. Chiaramente, in un'aula virtuale non sarà possibile sottoporre agli studenti alle classiche tecniche valutative utilizzate nell'apprendimento tradizionale, ma queste dovranno essere adattate al digitale o completamente ripensate, per fornire allo studente un feedback sul proprio percorso.
5. **Rendere dinamico.** Per evitare di perdere l'attenzione degli studenti, il docente dei corsi online deve garantire un percorso dinamico. Per farlo, l'insegnante dispone di numerosi strumenti innovativi offerti dalle nuove tecnologie, che permettono di non limitare la lezione alla semplice spiegazione dei concetti, ma che consentono allo studente di diventare parte attiva del processo di apprendimento, grazie ad esercitazioni realistiche, momenti di scambi e condivisione, interventi diretti e simulazioni.

Nonostante i cambiamenti imposti dalle nuove tecnologie in ambito formativo, il ruolo del docente non è passato in secondo piano, come si potrebbe pensare date le capacità dei nuovi strumenti digitali, in grado di svolgere le azioni di diverse figure professionali. Al contrario, la diffusione dell'eLearning ha imposto agli insegnanti nuovi ruoli e nove funzioni che, uniti a quelli tradizionali, lo rendono ancora una figura di fondamentale importanza per guidare lo studente nel suo percorso di apprendimento e per garantire una formazione adeguata ed efficace anche nel nuovo modello formativo tecnologico.