ARTICOLO DI ELEARNINGNEWS

Anno 10 - numero 364 di Mercoledì 28 gennaio 2026

Il ruolo dell'insegnante nell'era dell'istruzione online

Come si è trasformato il ruolo dell'insegnante con l'avvento dell'istruzione online? Quali sono le competenze che un docente di oggi deve avere?

L'istruzione online è passata dall'essere un'alternativa sperimentale a una caratteristica fondamentale dell'apprendimento di oggi. Nelle scuole, nelle università e nei programmi di formazione professionale, le piattaforme digitali determinano il modo in cui la conoscenza viene trasmessa, è accessibile ed è valutata. Questo cambiamento ha scatenato un dibattito sul futuro dell'istruzione, spesso incentrato sulla tecnologia stessa. Tuttavia, la trasformazione più profonda sta avvenendo all'interno della professione docente. Questo cambiamento radicale nel rapporto tra insegnante e studente **non sta però rendendo obsoleto il ruolo del docente:** questo ruolo sta infatti assumendo scopi più ampi e complessi in risposta alle esigenze del panorama dell'apprendimento digitale.

Insegnare oltre la trasmissione di informazioni

Nei modelli educativi tradizionali, l'autorità dell'insegnante era strettamente legata al controllo dei contenuti, in altre parole, al controllo delle **fonti di informazione**. I libri di testo erano selezionati dagli insegnanti, le lezioni in presenza e gli approfondimenti in classe posizionavano gli insegnanti come fonte primaria di conoscenza. Oggi, grazie agli smartphones, le informazioni sono abbondanti, facilmente accessibili e spesso gratuite, mettendo in discussione l'idea che l'insegnamento consista principalmente nella trasmissione di informazioni e dati. Tuttavia, la sola accessibilità alle informazioni non porta a una qualità della formazione più elevata perché è facile avere tra le mani informazioni errate (le cosiddette fake news), male interpretate, o non complete.

Gli insegnanti ora aiutano gli studenti a interpretare, contestualizzare e applicare le conoscenze in modo mirato. Ciò include:

- Aiutare gli studenti a navigare tra grandi quantità di informazioni digitali
- Saper individuare le fonti affidabili da quelle inaffidabili
- Insegnare l'alfabetizzazione digitale e pratiche di ricerca online responsabili
- Incoraggiare il pensiero critico e il ragionamento analitico.
- Aiutare gli studenti a collegare concetti astratti a problemi del mondo reale.

L'insegnante come architetto dell'apprendimento

Uno dei cambiamenti più sottovalutati nell'istruzione online è la crescente importanza della progettazione didattica. La formazione tradizionale è sempre stata delimitata da aule fisiche, scandita da orari precisi e resi molto chiari dal suono della campanella, e fatta da una routine e da spazi **condivisi**. Gli ambienti online sono privi di queste strutture, attribuendo agli insegnanti una maggiore responsabilità nella progettazione di percorsi di apprendimento coerenti.

Gli insegnanti devono ora agire come architetti dell'apprendimento. Ciò comporta:

- Organizzare i contenuti in moduli e unità chiaramente sequenziali
- Progettare attività che promuovano la partecipazione piuttosto che la visione passiva
- Creare collegamenti logici tra obiettivi, compiti e valutazioni
- Anticipare i punti in cui gli studenti potrebbero incontrare difficoltà o disimpegnarsi

Pedagogia digitale: più che competenze tecniche

Sebbene l'istruzione online richieda competenza tecnica spesso legata alle tecnologie in uso, un insegnamento efficace dipende dalla pedagogia digitale piuttosto che dalla sola tecnologia. Nell'apprendimento online gli insegnanti devono comprendere come gli strumenti digitali modellano l'**interazione**, l'**attenzione** e la **motivazione**.

Gli aspetti chiave della pedagogia digitale includono:

- Scegliere strumenti in linea con gli obiettivi didattici piuttosto che con le novità.
- Progettare attività collaborative che funzionino nel tempo e a distanza.
- Utilizzare strumenti multimediali per supportare diverse preferenze di apprendimento.
- Interpretare i dati per identificare modelli di coinvolgimento degli studenti.

Gli insegnanti devono anche adattarsi alle tecnologie più predominanti nel futuro, tra cui l'intelligenza artificiale e i sistemi di apprendimento automatizzati. Piuttosto che competere con questi strumenti, gli educatori e le istituzioni dovrebbero integrarli sempre più attentamente nei percorsi formativi, nelle pratiche didattiche e nella valutazione.

Ridefinire la presenza e l'autorità

Nell'istruzione online, l'autorità non è più stabilita solo attraverso la presenza fisica. Gli insegnanti devono costruire intenzionalmente la loro identità professionale e la loro presenza attraverso la **comunicazione**, la **coerenza** e l'**interazione**.

Un insegnamento online efficace richiede:

- Linee guida chiare su aspettative, scadenze e regole di partecipazione.
- Annunci e controlli regolari per mantenere la visibilità.
- Coinvolgimento attivo negli spazi di discussione per modellare il dialogo.
- Comunicazione empatica che riconosca le sfide degli studenti.

La valutazione nel mondo digitale

La **valutazione** è diventata una delle aree più impegnative dell'istruzione online. Gli esami tradizionali a tempo limitato sono spesso difficili da gestire in modo equo e sicuro negli ambienti digitali perché è troppo facile per gli studenti aggirare i controlli e "copiare". Di conseguenza, gli insegnanti stanno progettando sempre più spesso valutazioni che enfatizzano i processi e i risultati dell'apprendimento piuttosto che la memorizzazione.

Questi approcci spesso includono:

- Valutazioni basate su progetti e guidate dall'indagine
- Scrittura riflessiva e autovalutazione
- Compiti collaborativi di risoluzione dei problemi
- Valutazioni autentiche legate a contesti professionali o reali

Le preoccupazioni relative al plagio e ai contenuti generati dall'intelligenza artificiale hanno ulteriormente accelerato questo cambiamento. Gli insegnanti ora si concentrano sulla progettazione di valutazioni che premiano l'**originalità**, il **pensiero critico** e l'**impegno personale**, competenze che la tecnologia da sola non può replicare.

Sostenere la motivazione e il coinvolgimento emotivo

Sebbene l'istruzione online offra flessibilità, può anche intensificare i sentimenti di isolamento e disimpegno. Senza aule fisiche, gli studenti possono avere difficoltà con la **motivazione**, la **gestione del tempo** e il **legame emotivo**.

Gli insegnanti affrontano sempre più spesso queste sfide:

- Stabilendo ritmi regolari e traguardi chiari
- Incoraggiando l'interazione tra pari e le comunità di apprendimento
- Introducendo l'apprendimento come gioco
- Fornendo **feedback personalizzati** che riconoscono lo sforzo e i progressi compiuti
- Riconoscendo le dimensioni emotive dell'apprendimento

Questa dimensione emotiva dell'insegnamento, insieme al dibattito etico sull'affidarsi troppo alla tecnologia, è diventata un tema centrale nell'istruzione online. Questi dibattiti hanno portato a concepire il ruolo dell'insegnante come la risorsa principale di incoraggiamento.

Insegnare in classi diversificate e senza confini

L'istruzione online ha dissolto i confini geografici, riunendo studenti provenienti da culture e contesti di vita diversi, soprattutto nell'ambito della formazione professionale. Se da un lato questa diversità arricchisce l'apprendimento, dall'altro richiede agli insegnanti di adottare approcci più inclusivi e flessibili.

Gli insegnanti devono considerare:

- Le differenze culturali negli stili di comunicazione e nella partecipazione
- I diversi livelli di accesso digitale e di familiarità con la tecnologia
- La competenza linguistica e la preparazione accademica
- Le esigenze di accessibilità e i principi di progettazione inclusiva

La richiesta di formazione professionale continua

La rapida evoluzione dell'istruzione online significa che l'insegnamento non è più una professione statica. Gli insegnanti devono aggiornare continuamente le loro competenze per rimanere efficaci negli ambienti digitali.

Lo sviluppo professionale continuo si concentra sempre più su:

- Tecnologie educative emergenti e piattaforme didattiche
- Innovazioni nella valutazione e nel feedback online
- Sfide etiche come la **privacy dei dati** e il processo decisionale algoritmico
- Ricerca sull'apprendimento online, il coinvolgimento e la fidelizzazione

In questo ambiente, gli insegnanti sono un esempio di apprendimento permanente, adattandosi insieme ai loro studenti.

Una professione rafforzata dal cambiamento

L'ascesa dell'istruzione online ha scatenato vari dibattiti sul declino della professione docente. Tuttavia, ad oggi non sembra affatto che la tecnologia abbia ridotto la necessità degli insegnanti, ha infatti reso il loro ruolo più visibile, impegnativo ed essenziale. Le piattaforme digitali possono fornire informazioni precise su larga scala, automatizzare le attività di routine e offrire accesso istantaneo alle risorse, ma non possono sostituire la dimensione umana dell'istruzione: il giudizio, la motivazione, la responsabilità etica, l'intelligenza emotiva e l'intuito pedagogico.

Nell'era dell'istruzione online, gli insegnanti operano all'incrocio tra tecnologia e umanità. Il loro lavoro va ben oltre la presentazione dei contenuti e comprende la progettazione dei corsi, il supporto agli studenti, l'innovazione nella valutazione e la creazione di un senso di comunità.

Guardando al futuro, l'importanza degli insegnanti è destinata ad aumentare piuttosto che diminuire. Con la diffusione dell'intelligenza artificiale, dei sistemi di apprendimento adattivo e degli strumenti didattici basati sui dati, gli insegnanti svolgeranno un ruolo fondamentale nell'interpretazione dei dati e nel salvaguardare gli standard etici.

Allo stesso tempo, il ruolo ampliato degli insegnanti solleva importanti questioni relative al carico di lavoro, alla formazione e al

sostegno istituzionale. Aspettarsi che gli educatori padroneggino le nuove tecnologie, riprogettino i programmi di studio, supportino studenti diversi e migliorino continuamente le loro competenze richiede un impegno costante.

In definitiva, l'istruzione online sta ribadendo una verità fondamentale: l'istruzione non è definita da piattaforme, algoritmi o dispositivi, ma da relazioni e scopi. Gli insegnanti rimangono le figure centrali che danno struttura, significato e direzione all'apprendimento, sia nelle aule fisiche che negli spazi virtuali. Nell'affrontare le sfide dell'istruzione online, la professione docente non viene sostituita dalla tecnologia, ma viene rimodellata in una forza più complessa, influente e indispensabile per il futuro dell'apprendimento.