ARTICOLO DI ELEARNINGNEWS

Year 7 - number 249 Wednesday 31 May 2023

Il social learning per la formazione sulla sicurezza sul lavoro

L'eLearning ben si adatta alla formazione per la sicurezza sul lavoro. Usare il social learning nel processo di apprendimento può moltiplicare i benefici di questa modalità

La sicurezza sul lavoro è un tema di fondamentale importanza in qualsiasi settore professionale. Una **formazione efficace sulla sicurezza** può contribuire a **prevenire incidenti**, ridurre i rischi e **promuovere una cultura aziendale che valorizzi l'incolumità e la cooperazione**.

Grazie ai rapidi progressi della tecnologia digitale, l'eLearning si è affermato come un potente strumento per migliorare la formazione sulla sicurezza sul lavoro. Piattaforme online, corsi interattivi, moduli multimediali e strumenti di valutazione, offrono un'alternativa flessibile e coinvolgente alla formazione tradizionale.

Si sbaglierebbe a pensare tuttavia che questo sia uno strumento che limita l'utente a una esperienza di formazione isolata. **L'eLearning può essere coniugato con il social learning**, l'apprendimento sociale, **per sfruttare le dinamiche di gruppo** nella formazione.

Cos'è il social learning

Il social learning è un approccio educativo che mette al centro l'interazione e la collaborazione tra gli individui per favorire l'apprendimento. A differenza del tradizionale apprendimento individualistico, in cui un insegnante trasmette conoscenze agli studenti, **il social learning mette l'accento sull'importanza di apprendere dagli altri e con gli altri.**

Le piattaforme di eLearning possono permettere e favorire il social learning per condividere conoscenze ed esperienze e partecipare a discussioni di gruppo. Questo approccio promuove un apprendimento attivo, collaborativo e condiviso, in cui gli studenti possono beneficiare delle diverse prospettive e competenze degli altri partecipanti.

L'apprendimento sociale presenta alcune interessanti caratteristiche:

- **Apprendimento collaborativo**
- **Condivisione delle esperienze**
- **Mentoring e tutoring tra pari**
- **Feedback e valutazione reciproca**

Grazie all'apprendimento collaborativo, gli studenti lavorano insieme per raggiungere un obiettivo comune, condividendo informazioni, risorse e idee. Gli studenti possono raccontare le proprie esperienze, i problemi risolti e lezioni apprese, fornendo spunti preziosi agli altri partecipanti. Questo permette agli studenti di svolgere il ruolo di tutor per un supporto reciproco che permette di aiutarsi a vicenda nel processo di apprendimento, facilitando la comprensione e l'approfondimento delle conoscenze. In questo modo, i feedback e le valutazioni sono più efficaci, perché si affiancano a quelle dell'insegnante del corso e incoraggiano il miglioramento continuo.

Vantaggi dell'approccio di apprendimento sociale

Dalle caratteristiche sopra elencate, si comprende come i vantaggi del social learning siano molteplici e allineati con lo spirito dell'apprendimento continuo. Soprattutto in ambito aziendale, l'apprendimento sociale può fornire diversi benefici alla **progettazione di un corso di formazione**:

- **Coinvolgimento attivo**

- **Confronto tra prospettive**
- **Learning by doping**
- **Costruzione collaborativa della conoscenza**
- **Risoluzione del conflitto e sviluppo delle competenze sociali**

Il social learning stimola la partecipazione attiva degli studenti, che si sentono coinvolti nel processo di apprendimento e motivati a contribuire. L'interazione tra gli studenti consente di accedere a diverse prospettive, esperienze e punti di vista, arricchendo l'apprendimento e stimolando il pensiero critico. Attraverso l'interazione e la condivisione delle esperienze, gli studenti possono applicare le conoscenze acquisite in contesti reali e sviluppare competenze basate sulle pratiche.

Il social learning favorisce inoltre una costruzione condivisa della conoscenza, in cui gli studenti possono costruire insieme nuove idee e soluzioni. Il risultato può rafforzare la cultura aziendale, se nella conoscenza condivisa sono inseriti i valori di collaborazione, rispetto per la sicurezza e per il miglioramento continuo.

L'apprendimento sociale promuove lo sviluppo delle competenze comunicative, di collaborazione e di problem solving, che sono fondamentali per il successo nel mondo del lavoro. Questa pratica ha anche un vantaggio secondario di lungo periodo: quanto più colleghi e collaboratori interagiscono, quanto è più facile che emergano metodi e approcci per risolvere divergenze operative. Confrontarsi su obiettivi e opportunità organizzative aiuta a far emergere una pratica di collaborazione, che può aiutare a gestire e risolvere potenziali conflitti successivi. Quanto più queste competenze sociali vengono esercitate, tanto più possibile che emerga un atteggiamento proattivo, più orientato verso la prevenzione del conflitto che la sua soluzione a posteriori.

L'eLearning come strumento per la formazione sulla sicurezza

L'eLearning è un utile strumento per **migliorare la formazione sulla sicurezza sul lavoro**. Offrendo una vasta gamma di caratteristiche e vantaggi, l'eLearning ha il potenziale per superare le sfide associate alla formazione tradizionale e fornire un ambiente di apprendimento efficace e coinvolgente.

Questo strumento permette ai lavoratori di accedere ai materiali di formazione sulla sicurezza in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo, utilizzando dispositivi mobili o computer. Questa flessibilità consente ai dipendenti di apprendere secondo il proprio ritmo e alle esigenze di programmazione.

La varietà di formati multimediali, come video, presentazioni interattive, simulazioni e quiz interattivi che l'eLearning riesce ad offrire migliorano l'attenzione e la comprensione dei lavoratori rispetto ai tradizionali materiali di formazione statici.

I corsi di apprendimento possono essere così **progettati nel dettaglio**, fino alla personalizzazione di contenuti, moduli e quiz per ciascun gruppo di studenti. Questa personalizzazione può poi essere valutata e registrata in formato digitale.

Il formato dei **badge digitali** permette di avere una rappresentazione dinamica delle competenze e delle conoscenze sviluppate dai dipendenti. Questo permette tanto al collaboratore, quanto al manager e al responsabile delle risorse umane di valutare il suo percorso di crescita e le opportunità di carriera in azienda.

Per lo scopo specifico della **formazione sulla sicurezza**, l'eLearning può fornire un contributo importante. Anche grazie alla standardizzazione dei contenuti e alla flessibilità della loro erogazione. Questo permette di mantenere sotto controllo i costi della formazione e aumentarne l'efficacia, grazie a corsi che si possono adattare alle routine lavorative. La fruizione ubiqua permette di superare le barriere all'accesso.

Integrare il social learning nell'eLearning per la sicurezza sul lavoro

Due strategie possono rivelarsi efficaci per integrare il social learning con l'eLearning: l'utilizzo di forum, gruppi di discussione e chat per la condivisione delle esperienze; e la collaborazione e costruzione del conoscimento tramite progetti di gruppo.

Forum, gruppi di discussione e chat

L'introduzione di forum, gruppi di discussione e chat all'interno dell'eLearning crea opportunità di interazione tra i partecipanti alla formazione sulla sicurezza sul lavoro. Questi strumenti consentono ai dipendenti di condividere esperienze, porre domande, fornire consigli e discutere delle migliori pratiche in merito alla sicurezza sul posto di lavoro.

I lavoratori possono **condividere le proprie esperienze**, buone pratiche e soluzioni a problemi comuni. Ciò favorisce l'apprendimento tra pari e l'arricchimento delle conoscenze di tutti i partecipanti. I forum e i gruppi di discussione offrono poi un ambiente in cui i dipendenti possono chiedere aiuto o consigli su questioni specifiche di sicurezza sul lavoro. Questo supporto tra colleghi favorisce la risoluzione di problemi e la condivisione di suggerimenti utili.

È importante che nei forum ci sia una buona **organizzazione delle conversazioni per temi**. Molto utile è che le discussioni si attengano agli argomenti del corso e alle loro applicazioni ai casi reali. Ad esempio, conversazioni e consultazioni su situazioni di rischio vissute o sentite, incidenti accaduti e procedure di emergenza messe in atto, possono essere molto utili da condividere. Questo incoraggia la riflessione critica e l'applicazione delle conoscenze acquisite.

Collaborazione a progetti di gruppo

I **progetti di gruppo** offrono un'opportunità di apprendimento collaborativo e di costruzione del conoscimento. Nella formazione sulla sicurezza sul lavoro, i dipendenti possono lavorare insieme su scenari o situazioni di rischio specifici, sviluppando soluzioni e piani di azione condivisi.

Questo permette ai dipendenti di applicare le conoscenze acquisite durante la formazione a situazioni reali o simulazioni, favorendo l'apprendimento basato sulla pratica. Lavorando in gruppo, i dipendenti possono sfruttare le diverse competenze ed esperienze dei colleghi, integrando prospettive diverse per affrontare i problemi di sicurezza sul lavoro in modo più completo.

Integrando il social learning nell'eLearning per la sicurezza sul lavoro, le organizzazioni possono sfruttare l'intelligenza collettiva dei propri dipendenti, favorire la condivisione di esperienze e competenze, e promuovere una cultura della sicurezza più solida e responsabile.

Creare un ambiente virtuale di apprendimento sicuro

Per garantire un'efficace formazione sulla sicurezza sul lavoro mediante l'eLearning, è fondamentale creare un ambiente virtuale di apprendimento sicuro che offra **materiali coinvolgenti e realistici**. Questo obiettivo può essere favorito agendo lungo le fasi della progettazione di un corso di sicurezza in eLearning.

Al momento della sua composizione, un corso può comprendere storie e casi pratici, che spingano a un apprendimento attivo. Una soluzione potrebbe essere quella di non presentare immediatamente la soluzione ai casi proposti, per favorire il consulto tra i frequentanti. Solo in un secondo momento, dopo che gli studenti si saranno confrontati e avranno fornito risposte e motivazioni, potrà essere illustrato il finale di un caso pratico e la valutazione sulle procedure corrette e gli errori da evitare.

Molto importante è anche **valorizzare le esperienze** e le competenze pregresse dei collaboratori. Per questo scopo è utile prevedere uno spazio tra le varie lezioni in cui ciascuno porti il proprio esempio professionale su casi attinenti. Sentire da un proprio collega esperienze simili a quelle apprese può moltiplicare la ricezione attiva delle corrette pratiche da adottare in caso di emergenza. Questo anche grazie all'intesa interpersonale che si può essere sviluppata tra colleghi.

Simulazioni e pratiche realistiche possono favorire l'immersione dei frequentanti nel problema da affrontare. Una volta presentata la simulazione e fornite le prime basi, porre il gruppo nelle condizioni di prendere decisioni è importante per avviare quelle dinamiche di gruppo che saldano pratiche e competenze collettive.

In conclusione

L'eLearning offre una serie di caratteristiche e vantaggi che lo rendono uno strumento potente per la formazione sulla sicurezza. Dalla capacità di personalizzare i contenuti, a quella di permettere flessibilità di fruizione o aggiornamenti rapidi ai contenuti presentati.

Integrare il social learning nell'eLearning per la sicurezza sul lavoro può moltiplicare l'efficacia di questo strumento: incentivare l'utilizzo di forum, gruppi di discussione e chat per la condivisione delle esperienze, può favorire la collaborazione e la costruzione dell'apprendimento sociale.

Molto importanti sono le attività e i progetti di gruppo, per saldare le competenze sociali, prevenire i conflitti e definire le procedure di emergenza da seguire in maniera rapida e decisa al momento opportuno.