

## Il trasferimento delle conoscenze attraverso corsi e-Learning

*I tuoi dipendenti non riescono ad applicare le conoscenze acquisite con l'apprendimento online? Ecco 10 domande che ti aiuteranno a capire che tipo di corso e-Learning è il più adatto per trasferire le conoscenze in maniera efficace ai tuoi dipendenti.*

Se il tuo obiettivo è quello di fare in modo che i tuoi dipendenti applichino in maniera efficace le conoscenze acquisite mediante corsi online, ecco 10 domande che dovrai porti prima, durante e dopo l'utilizzo di un corso e-learning.

### 1. Quali sono i bisogni formativi degli studenti?

Per capire quali sono i bisogni formativi dei tuoi dipendenti è possibile sottoporli a test periodici e, in base ai risultati di questi, offrire loro specifici programmi di formazione per colmare le eventuali lacune emerse.

### 2. La formazione online è in linea con gli obiettivi aziendali?

Le aziende che allineano le proprie strategie di apprendimento con gli obiettivi aziendali hanno il 40% in più di probabilità di migliorare i propri rendimenti. I corsi online progettati e sviluppati per raggiungere un obiettivo aziendale motivano e aiutano i dipendenti a capire meglio in che modo possano contribuire personalmente al raggiungimento degli obiettivi.

### 3. Sarebbe utile usare un piano per l'apprendimento just-in-time?

Avere a disposizione un video di microlearning o un'infografica consente di apprendere e, successivamente, applicare immediatamente tale conoscenza al contesto lavorativo, incrementando la produttività aziendale.

### 4. Il corso online produce un beneficio immediato nel processo di apprendimento?

Gli studenti adulti sono motivati a seguire un corso online solo se riscontrano un beneficio immediato nei loro gap di apprendimento/rendimento. In questo caso, sarebbe appropriato indagare dapprima i bisogni formativi dei dipendenti e suggerire una formazione quanto più specifica per colmarli.

### 5. Le nuove informazioni sono collegate a quelle già acquisite?

La formazione online da prediligere dovrebbe usare quiz, forum di discussione online, video efficaci o analogie per evidenziare in modo semplice somiglianze e differenze tra informazioni già acquisite e quelle da apprendere, facilitando l'apprendimento.

### 6. Il contenuto del corso online è organizzato correttamente?

Le nuove informazioni contenute nel corso e-learning dovrebbero essere organizzate in modo sintetico e facile da comprendere: le registrazioni video sono più efficaci rispetto ai testi scritti, perché gli stimoli visivi arricchiscono i contenuti con espressioni facciali, gesti e variazioni del tono della voce.

## **7. Le strategie didattiche utilizzate nei corsi e-Learning sono appropriate?**

Il corso e-learning ideale dovrebbe emulare i problemi da affrontare in una giornata tipo sul posto di lavoro. Ad esempio, i video dimostrativi possono essere utilizzati per mostrare come riparare una macchina.

## **8. Le nuove conoscenze sono rafforzate in maniera adeguata?**

La formazione online dovrebbe coinvolgere gli studenti permettendo loro di ricordare e mettere in pratica le conoscenze acquisite. Ad esempio, le simulazioni offrono la possibilità di praticare e imparare dai propri errori, in un ambiente privo di rischi.

## **9. La collaborazione online può favorire il trasferimento delle conoscenze?**

Dopo la fruizione del corso in modalità e-learning, ogni partecipante può condividere le nuove conoscenze attraverso piattaforme collaborative, aumentando la capacità di trasferire competenze ad altri.

## **10. È produttivo usare la strategia dell'imparare guardando nei corsi e-learning?**

La strategia dell'imparare guardando si basa sulla capacità di acquisire conoscenze attraverso l'osservazione. In un corso e-learning, ad esempio, il docente può registrare il lavoro nel corso di svolgimento e poi narrare o scrivere come è stato fatto, per trasmettere quella specifica conoscenza ai partecipanti.