ARTICOLO DI ELEARNINGNEWS

Year 4 - number 120 Wednesday 8 july 2020

Il tutor nell'eLearning: compiti e competenze richieste

Il tutor è una figura irrinunciabile per ogni corso online e riveste un ruolo cruciale nell'esperienza di apprendimento dei corsisti. Scopriamo perché.

Rispetto alla tradizionale formazione d'aula, i corsi eLearning richiedono un **diverso approccio all'insegnamento** e all'interazione con i discenti. Nella formazione a distanza, infatti, l'apprendimento è mediato dalla tecnologia e questo, in alcuni casi, può indurre lo **studente** a sentirsi solo e poco motivato.

In tale contesto, assume un'importanza cruciale il ruolo del **tutor**. Nato come figura d'aula, come collegamento tra studenti e docenti che non hanno una presenza continuativa in classe, nei corsi online (in cui l'interazione coi discenti è meno immediata) la figura del tutor diviene irrinunciabile.

Al pari del docente, il tutor riveste una funzione fondamentale nel processo didattico poiché gioca un ruolo chiave nel **prevenire l'abbandono** da parte degli studenti. Il tutor è infatti colui che offre il proprio supporto e accompagna il discente fino alla conclusione del percorso formativo, stimolandone interesse e motivazione.

In questo articolo, vedremo quali sono i principali compiti in carico al tutor e quali le competenze di cui deve essere in possesso per svolgere con successo il proprio ruolo.

Principali compiti del tutor nell'eLearning

A seconda della tipologia di corso, di utenza e di contesto, al tutor possono essere assegnati compiti molto diversi tra loro. In alcuni casi, egli segue lo studente lungo tutto il percorso formativo: dalla fruizione dei contenuti al supporto tecnico, fino alla supervisione e valutazione. In altri, il suo ruolo si limita ad uno solo di questi aspetti.

Vediamo di seguito i principali compiti generalmente assegnati al **tutor di un corso eLearning**:

- **Facilitatore del contenuto**, quando interviene come esperto in materia e fornisce supporto nel processo di apprendimento;
- **Facilitatore dei processi cognitivi**, quando supporta la riflessione sulle attività, sulle nozioni apprese e sulle strategie di apprendimento;
- **Moderatore**, quando gestisce le discussioni e i lavori di gruppo (per lo più nei corsi con approccio collaborativo in cui l'apprendimento avviene anche e soprattutto attraverso il confronto fra gli studenti);
- **Valutatore**, quando fornisce feedback sulle attività svolte;
- **Tecnico**, quando offre supporto sull'uso della piattaforma e degli strumenti messi a disposizione;
- **Amministratore**, quando gestisce il corso, le iscrizioni e i registri.

Tutor eLearning: quali competenze deve possedere?

Le competenze richieste al tutor di un corso eLearning possono essere molteplici e variare a seconda dei compiti ad esso assegnati. Come abbiamo visto, il tutor può infatti avere sia funzioni didattiche e disciplinari, che organizzative e gestionali.

Le competenze richieste al tutor possono comunque essere classificate in tre principali aree:

- **Competenze tecniche**, cioè la capacità di usare gli strumenti messi a disposizione, per offrire supporto agli studenti sull'uso della piattaforma;
- **Competenze facilitative**, cioè di tipo metodologico e psicologico, finalizzate a far emergere le conoscenze degli studenti e ad aiutarli a raggiungere gli obiettivi didattici in maniera più coinvolgente, valorizzando al massimo il loro contributo;

- **Competenze manageriali**, cioè la capacità di monitorare il percorso degli studenti fornendo feedback personalizzati e definendo tempi e modalità, nonché gestendo le dinamiche di gruppo.

Il ruolo del tutor nella progettazione di un corso online

Finora abbiamo analizzato la centralità del tutor nel rapporto con i discenti. Ma qual è il suo ruolo rispetto a docenti e progettisti del corso? E che tipo di conoscenza deve avere rispetto alla materia trattata?

Anche da questo punto di vista, il ruolo del tutor può assumere varie sfaccettature: potrebbe avere un ruolo diretto nella **creazione del corso**, o potrebbe non conoscere affatto gli autori del corso e occuparsi esclusivamente dell'**assistenza agli studenti**.

In entrambi i casi, non va sottovalutato l'apporto che può fornire a docenti e progettisti. Egli costituisce infatti un collegamento cruciale tra i creatori del corso e i risultati di apprendimento degli studenti. Ciò significa che nessuno come lui sa come il corso viene percepito dall'utente e quali sono gli elementi su cui intervenire per migliorare l'**esperienza d'apprendimento**.

A tale scopo, il tutor potrebbe rappresentare un ottimo utente di prova dei corsi online. Da un lato per sperimentare direttamente strumenti e tematiche che affronteranno gli studenti, dall'altro per offrire il proprio contributo nella valutazione della struttura del percorso formativo e degli strumenti messi a disposizione degli utenti.