ARTICOLO DI ELEARNINGNEWS

Year 8 - number 316 Wednesday 18 december 2024

L'eLearning sta rivoluzionando il mondo delle risorse umane?

In questo articolo scopriamo le soluzioni offerte dall'eLearning per ottimizzare e rendere più efficace il lavoro delle risorse umane.

Oggigiorno, con un mercato del lavoro più frenetico rispetto al passato, le aziende hanno sempre più necessità di trovare strumenti in grado di creare onboarding aziendali efficaci e rapidi, di aggiornare regolarmente i dipendenti, di fidelizzare il personale e migliorare la produttività. L'eLearning offre soluzioni convenienti per questi obiettivi, motivo per cui il settore delle risorse umane ne fa ampio uso.

Questo articolo approfondisce i vantaggi dell'eLearning per le risorse umane, le strategie più utilizzate e i suoi limiti, esaminando come esso fornisce numerose soluzioni in grado di rendere più efficace il lavoro delle risorse umane.

I vantaggi dell'eLearning nelle risorse umane

L'eLearning sta ridefinendo i processi HR, offrendo opportunità di sviluppo e innovazione senza precedenti. Ecco i principali vantaggi.

- **Formazione efficace dal punto di vista dei costi:** la formazione tradizionale spesso comporta viaggi, affitto di sedi e materiale stampato. L'eLearning li elimina, consentendo ai dipendenti di accedere alle risorse di apprendimento in qualsiasi momento e ovunque. Questo è particolarmente vantaggioso per le aziende con molti dipendenti o quelle che gestiscono una forza lavoro geograficamente distante.
- **Scalabilità:** che si tratti di formare un piccolo team o un'intera azienda, le piattaforme di eLearning possono scalare senza sforzo. Questo è fondamentale per le realtà in rapida crescita o che operano in più regioni.
- **Miglioramento della fidelizzazione e del coinvolgimento:** moduli interattivi, gamification ed elementi multimediali aumentano il coinvolgimento e rendono piacevole l'apprendimento.
- **Esperienze di apprendimento personalizzate:** le piattaforme possono adattarsi alle esigenze individuali dei dipendenti, offrendo percorsi di apprendimento personalizzati. I sistemi eLearning forniscono analisi che consentono ai team delle risorse umane di monitorare i progressi, misurare l'efficacia dei programmi di formazione e prendere decisioni informate.
- **Miglioramento della formazione sulla conformità:** l'eLearning garantisce che i dipendenti siano costantemente aggiornati sulle modifiche normative, offrendo opzioni di monitoraggio e certificazione in tempo reale.

Strategie più utilizzate nell'eLearning per le risorse umane

L'assunzione di personale è una delle funzioni più critiche delle risorse umane che richiede un equilibrio tra la ricerca dei profili giusti e l'ottimizzazione dell'efficienza. L'eLearning sta diventando sempre più un elemento di svolta nel processo di assunzione. I professionisti delle risorse umane possono semplificare le assunzioni, migliorare la valutazione dei candidati e migliorare l'onboarding aziendale. Ecco come l'eLearning sta rivoluzionando questi processi.

1. Screening basato sulle competenze attraverso valutazioni preassunzione

Le piattaforme consentono ai professionisti delle risorse umane di incorporare valutazioni online delle competenze durante il

processo di assunzione. Queste valutazioni possono:

- **Misurare le competenze specifiche**: le piattaforme possono ospitare test personalizzati o affidarsi alla gamification per misurare le competenze tecniche, le capacità di risoluzione dei problemi e le conoscenze specifiche del settore.
- **Garantire l'obiettività:** il punteggio automatico garantisce che i candidati siano valutati esclusivamente in base al merito.
- **Fornire approfondimenti immediati:** i selezionatori possono identificare i candidati migliori in base alle metriche di performance, risparmiando tempo.

2. Reclutamento semplificato grazie all'intelligenza artificiale e all'analisi dei dati

Le piattaforme eLearning alimentate dall'intelligenza artificiale possono apportare vantaggi al processo di ricerca di nuovo personale usando informazioni basate sui dati. Ecco come:

- **Ricerca rapida e approfondita:** alcuni strumenti possono scansionare numerose bacheche di annunci di lavoro, social media e altre fonti online per trovare potenziali candidati le cui qualifiche e competenze corrispondano ai requisiti del lavoro.

- **Percorsi di assunzione personalizzati**: l'eLearning adattivo crea percorsi di formazione e valutazione personalizzati, adattando il processo di assunzione al background e alle competenze del candidato.

3. Miglioramento della formazione dei candidati durante il reclutamento

Per ruoli che richiedono competenze specifiche, le organizzazioni possono integrare moduli eLearning come parte del processo di assunzione. I candidati possono completarli durante o dopo i colloqui iniziali, dimostrando il loro impegno. Questo permette di:

- **Verificare l'agilità di apprendimento**: assicura che i candidati siano in grado di afferrare e applicare rapidamente nuovi concetti.
- **Ridurre i rischi di assunzione**: aiuta le risorse umane a identificare i candidati che hanno maggiori probabilità di successo nel ruolo.

4. Maggiore coinvolgimento dei candidati con l'onboarding virtuale

Gli strumenti eLearning preassunzione possono introdurre i candidati alla cultura, ai valori e alle aspettative dell'azienda già prima del loro primo giorno di lavoro.

- **Coinvolgimento iniziale**: i candidati si sentono da subito legati all'organizzazione.
- **Coerenza:** ogni nuovo assunto riceve la stessa introduzione completa all'azienda.