ARTICOLO DI ELEARNINGNEWS

Year 1 - number 4 Wednesday 6 december 2017

Le differenze formative tra una email e un mini-corso e-learning

Molte volte nelle aziende si cerca di fare micro formazione via email. Ma forse è meglio progettare nella logica del mini-corso ....

Descrivere con esattezza cosa si intenda per mini corso e-learning è complicato.

Al minimo, un corso e-learning può essere un oggetto estremamente 'piccolo', costituito da un breve documento esplicativo di testo in formato PDF accompagnato da 5 domande esposte in modalità random relative ai contenuti di tale documento.

La costruzione e la pubblicazione di un corso del genere, per un addetto ai lavori, è operazione che si svolge in pochi minuti.

Ma perchè un'organizzazione aziendale dovrebbe costruire un **mini-corso e-learning** di questo tipo? Proviamo a fornire alcune risposte.

1. Utilizzare un **mini-corso** di questo tipo ha un impatto percettivo completamente diverso rispetto all'invio di una e-mail con un documento allegato.

2. Il fatto di dover rispondere a delle domande e di dover **superare un test**, dà all'utente un maggiore coinvolgimento nella lettura e comprensione dell'argomento trattato.

3. La possibilità per l'organizzazione di avere a disposizione **dati certi relativi alla frequentazione del corso** da parte degli utenti (come sapere quanti tentativi ognuno ha fatto per svolgere il test, quanti lo hanno superato subito, chi non ha svolto il corso, eccetera) consente di intervenire con immediate misure organizzative (per esempio, l'invio di un sollecito a chi non ha svolto il mini-corso nei tempi indicati).

4. Il fatto di poter documentare il superamento del corso con un **certificato personale** conferisce valore all'iniziativa sia agli occhi degli utenti che di eventuali organismi di verifica e controllo.

Bastano questi semplici esempi per far emergere con chiarezza i vantaggi dell'utilizzo di un mini-corso rispetto al tradizionale invio di un messaggio email o di un link per un download. Tutto quanto sopra descritto è decisamente semplice e veloce da realizzare e, se si dispone di una piattaforma e-learning LCMS, non richiede di scrivere alcuna riga di codice software.

La forza della soluzione e-learning è quindi rintracciabile nella possibilità di **scalare la complessità didattica** attraverso un utilizzo di numerosi strumenti aggiuntivi, ad esempio un breve filmato introduttivo, una animazione che espone i concetti principali, un gioco interattivo da completare, un documento di approfondimento normativo, un questionario di gradimento, la possibilità di porre domande a un tutor via chat in caso di dubbi.

RAFFRONTO PROCEDURA MINI-CORSO E-LEARNING O VIA E-MAIL

	CORSO	EMAI
VERIFICA ACCESSO SINGOLO UTENTE	SI	NO
CERTIFICAZIONE SINGOLO UTENTE	SI	NO
VERIFICA COMPRENSIONE CONTENUTI	SI	NO
POSSIBILITA' DI SOLLECITI MIRATI	SI	NO
NECESSITA' DI PIATTAFORMA E-LEARNING	SI	NO
REPORTISTICHE DETTAGLIATE	SI	NO
BASSI TEMPI DI SVILUPPO	SI	SI
COSTI ZERO	NO	SI