ARTICOLO DI ELEARNINGNEWS

Year 8 - number 289 Wednesday 15 may 2024

Lifelong Learning: il ruolo dell'eLearning nella formazione permanente

Scopriamo in che modo l'apprendimento online può supportare la formazione permanente sia in campo professionale che in campo personale.

Il percorso di apprendimento è un viaggio che dura tutta la vita. Nessuno può mai dirsi arrivato quando si parla di **formazione**, perché il mondo evolve e in ogni ambito si presentano nuove sfide e possibilità, accompagnate sempre da nuovi concetti da imparare ed esperienze da fare. Il concetto di formazione può quindi non essere strettamente legato alla scuola o ai corsi svolti in ambito lavorativo: l'educazione dura per tutto l'arco della vita, inizia prima ancora dell'età scolare e non termina mai. Si parla, in questo caso, di **lifelong learning**, cioè di formazione permanente. In questa prospettiva, gioca un ruolo fondamentale anche l'**eLearning**, che porta l'apprendimento al di fuori dei confini fisici degli istituti e dei luoghi di lavoro e abbatte la barriera del tempo.

Che cos'è il lifelong learning?

Con il termine *lifelong learning*, che può essere tradotto con l'italiano "**formazione permanente**", si intende una formazione che si sviluppa durante **tutto l'arco della vita**. Si tratta di un processo individuale scelto dal singolo intenzionalmente, con lo scopo di acquisire maggiori capacità e nuove competenze per il proprio ruolo lavorativo, o semplicemente per mantenere attivo il proprio apprendimento e accrescere le proprie conoscenze.

Il lifelong learning si basa su un **approccio personale e personalizzato**. Personale, perché il singolo individuo diventa responsabile del proprio apprendimento, in una sorta di auto-educazione che la persona si impegna a portare avanti a prescindere dai propri formatori o dalle verifiche delle conoscenze poste alla fine dei programmi di apprendimento. Personalizzato, perché la formazione permanente diventa un approccio su misura per il singolo individuo, che può seguire le proprie esigenze e inclinazioni per raggiungere gli obiettivi che si è preposto. In questo, il lifelong learning è facilitato anche dall'utilizzo delle nuove tecnologie, che danno la possibilità di apprendere in qualsiasi momento e da qualunque luogo, eliminando eventuali barriere fisiche.

Il lifelong learning può agire sia in **campo professionale**, dove l'individuo mira ad accrescere le proprie competenze in ambito lavorativo, puntando all'acquisizione di nuove conoscenze, sia in **campo personale**, quando la persona intende imparare nuove cose fini a sé stesse, che possano servirgli ad incrementare il proprio bagaglio culturale ed esperienziale.

In generale, la formazione comprende varie forme di apprendimento, tra cui:

- **Formale**, in cui l'offerta dell'apprendimento arriva da percorsi di pubblica istruzione, che porta alla fine al raggiungimento di una qualifica;
- **Non formale**, quando il percorso non dà luogo a qualifiche o diplomi ufficiali;
- **Informale**, quando la formazione riguarda le situazioni di vita quotidiana.

Per superare questa differenziazione e promuovere la realizzazione dell'individuo dal punto di vista formativo e dal punto di vista sociale, il lifelong learning svolge un ruolo importante. L'obiettivo dell'apprendimento permanente, infatti, è quello di contribuire alla creazione di un sistema di formazione integrato, che unisca scuola, enti d'istruzione, centri di formazione per adulti, imprese e industrie. Il lifelong learning ha quindi la funzione di promuovere la realizzazione dei singoli individui, con lo scopo di arrivare allo sviluppo collettivo della comunità.

Perché usare il lifelong learning?

La formazione permanente ha un ruolo importante all'interno della moderna società. Ma, nel concreto, perché le persone e le aziende dovrebbero utilizzarla? Il **lifelong learning** porta diversi vantaggi ai singoli che decidono di usufruire del costante flusso formativo che l'apprendimento fornisce durante tutto l'arco della propria vita. In generale, questo tipo di formazione può avere diversi benefici per i singoli individui:

1. **Accrescere il proprio bagaglio personale di conoscenze, esperienze e capacità**. Le persone che decidono di non smettere la propria formazione possono arricchire le proprie conoscenze e acquisire nuove capacità, non per forza legate al proprio lavoro, ma anche ai propri interessi.
2. **Migliorare il proprio ruolo lavorativo**. I lavoratori che non abbandonano la formazione saranno più aggiornati sui nuovi sviluppi del settore e questo li porterà ad avere una marcia in più rispetto ai colleghi che hanno deciso di non curare la propria istruzione una volta entrati nel mondo del lavoro. Un individuo che conosce metodi all'avanguardia e ha acquisito la capacità di gestire situazioni problematiche nuove risulta più richiesto sul mercato lavorativo.
3. **Aumentare la propria motivazione**, sia in ambito professionale che personale, perché l'apprendimento porta soddisfazione e rende le persone più inclini a volersi migliorare.
4. **Rimanere aggiornati**, sia sugli argomenti che riguardano il proprio ambito lavorativo, che sugli interessi generali, così da potersi integrare senza problemi nella società contemporanea in continua evoluzione e rimanere al passo con i tempi.
5. **Diminuire la paura del cambiamento e aumentare la capacità di adattamento**. Una persona adulta che decide di percorrere la strada del lifelong learning si mette in gioco e mette in discussione tutte le certezze e i traguardi raggiunti fino a quel momento, riconoscendo di non essere arrivato dal punto di vista della formazione. Questo gli permette anche di sviluppare una elevata capacità di adattamento a nuove situazioni e, di conseguenza, di scacciare la paura del cambiamento, che caratterizza spesso le persone poco inclini a variare la propria condizione.

Il lifelong learning non porta vantaggi solamente ai singoli, ma anche le **imprese** possono beneficiarne.

1. **Dipendenti più qualificati**. Un lavoratore che intraprende un percorso di formazione permanente acquisirà maggiori conoscenze e nuove competenze, che potrà sfruttare nel proprio settore. Di questa situazione ne trarrà sicuramente vantaggi anche l'impresa, perché avrà nella sua squadra un dipendente più qualificato e sempre al passo con le novità lavorative e aggiornato. Inoltre, il desiderio di apprendere nuovi concetti e competenze renderà i dipendenti più attenti e presenti anche nella propria realtà lavorativa, che rappresenta per loro un banco di prova per mettere in atto le novità imparate nel percorso di formazione permanente.
2. **Aumento della coesione** del gruppo di lavoro. Soprattutto quando la formazione si svolge in gruppo, il tempo trascorso tra i colleghi aumenta e questo dà maggiori possibilità di conoscersi e, di conseguenza, di migliorare anche i rapporti tra i dipendenti sul luogo di lavoro. Inoltre, la formazione permanente spinge chi vi partecipa al confronto e al dialogo, favorendo lo sviluppo di migliori relazioni interpersonali e di uno spirito di squadra vincente. L'aumento della coesione nel gruppo di lavoro assicura una comunicazione più efficiente tra i dipendenti, qualità fondamentale per la buona riuscita del progetto lavorativo.
3. **Lavoratori più motivati e soddisfatti**. L'educazione permanente porta i dipendenti a voler sperimentare sul posto di lavoro le nuove competenze acquisite nel percorso di formazione e li rende quindi più motivati a migliorarsi, in una sorta di circolo virtuoso tra l'apprendimento e il lavoro. Per questo, il lifelong learning può essere un vantaggio per l'azienda, perché fornisce, oltre che dipendenti più qualificati, anche dipendenti più impegnati sul posto di lavoro. Inoltre, l'impresa può beneficiare anche dei vantaggi tipici che l'apprendimento ha sull'individuo. Si tratta del legame che esiste tra formazione e miglioramento del benessere individuale. Imparare, infatti, aumenta l'autostima delle persone e la fiducia nelle proprie capacità, caratteristiche importanti per acquisire sicurezza anche in ambito lavorativo.
4. **Aumento del senso di appartenenza dei dipendenti**. Un'azienda che investe tempo e denaro nel campo della formazione permanente, aumenta in modo indiretto l'apprezzamento dei propri lavoratori verso l'impresa. Le persone, infatti, si sentiranno apprezzate e valorizzata, sapendo che il proprio datore di lavoro ha a cuore lo sviluppo delle loro capacità e competenze, la loro crescita personale e professionale e la loro istruzione. Questo porterà i dipendenti a sentirsi maggiormente coinvolti nelle attività dell'impresa per la quale lavorano e, di conseguenza, saranno portati a migliorare le proprie prestazioni lavorative. Così facendo, anche l'azienda potrà beneficiare del lifelong learning.
5. **Prestigio e valorizzazione dell'immagine aziendale**. Il lifelong learning porta a migliorare la qualità dei servizi offerti dall'impresa, perché il personale è in continua formazione e acquisisce sempre nuove competenze e conoscenze, che gli permettono di mantenersi sempre aggiornati. Questo mette l'azienda in buona luce anche a sguardi esterni, perché l'immagine che ne deriva è quella di un'impresa di qualità e preparata.

I **vantaggi** portati dal lifelong learning riguardano sia gli individui che le aziende. La formazione permanente permette alle persone di ampliare le proprie conoscenze e di acquisire capacità sempre nuove, che garantiscono un continuo cambiamento e una maggiore soddisfazione personale. D'altra parte, anche le aziende possono applicare un programma di formazione permanente che, in un mondo in continuo e veloce mutamento, ha a disposizione le capacità necessarie per rinnovarsi e restare al passo con i tempi, grazie alla presenza di dipendenti costantemente formati.

Il ruolo dell'eLearning nella formazione permanente

Il lifelong learning è una modalità di apprendimento vantaggiosa, soprattutto nel mondo contemporaneo, dove la vita scorre più velocemente e il mercato del lavoro è in continuo mutamento e in via di aggiornamento permanente. **Promuovere la formazione permanente** può rivelarsi, quindi, un aspetto vincente per le aziende e può portare benefici anche ai singoli che decidono di intraprendere questo percorso di formazione a prescindere dalle possibilità lavorative. Il lifelong learning, infatti, non è legato alla propria carriera occupazionale, ma può continuare per tutto l'arco della vita, anche una volta in pensione, per la pura soddisfazione personale di apprendere nuove conoscenze e competenze.

In questo panorama, l'**eLearning** gioca un ruolo centrale, perché le nuove tecnologie su cui si basa facilitano lo sviluppo della formazione permanente. L'apprendimento online, infatti, può arrivare in ogni luogo e in qualsiasi momento, senza essere relegato ad un luogo o ad un tempo specifico. Queste caratteristiche permettono a chiunque di avervi accesso: basta avere un computer, un tablet o uno smartphone e una connessione Internet per iniziare un percorso di formazione digitale. L'eLearning svolge, nella promozione dell'apprendimento permanente, un triplice ruolo:

1. **Permette alla formazione di arrivare a tutti**, abbattendo qualsiasi barriera fisica e consentendo alle persone di imparare nuovi concetti e acquisire ulteriori capacità anche da casa. In questo modo, un lavoratore non è per forza legato fisicamente alla sua azienda e non deve svolgere la formazione necessariamente sul posto. Inoltre, chiunque, di qualsiasi età e appartenente a qualunque realtà, può decidere di intraprendere il percorso del lifelong learning, senza aver bisogno di particolari competenze pregresse o strumenti per accedervi.
2. **Consente l'apprendimento in qualsiasi momento della vita**. Spesso siamo abituati a pensare alla formazione come ad un percorso legato alla scuola o, al massimo, all'ambiente di lavoro. Ma non è così. Anche una persona che ha già concluso il cammino scolastico e che è già in pensione può avere il desiderio di imparare nuove cose. L'eLearning viene in aiuto di tutti questi individui, slegando la formazione da un luogo fisico e da un momento prestabilito, grazie alla molteplicità di corsi online che offre e a cui può accedere chiunque e a qualsiasi età.
3. **Garantisce la personalizzazione del percorso di formazione**. Altro aspetto fondamentale del lifelong learning è la possibilità di scelta lasciata al singolo. Proprio perché si tratta di una sorta di auto-formazione, la persona che decide di intraprendere questo percorso è libera di scegliere quali aspetti approfondire e su quali argomenti concentrarsi, a seconda dei propri interessi e delle proprie inclinazioni o necessità. I corsi online permettono agli utenti che vi partecipano di creare un percorso ad hoc, su misura per ogni partecipante.

Il lifelong learning è un aspetto importante dell'apprendimento, che la società è portata a perseguire. Alleato fondamentale per raggiungere questo obiettivo risulta essere l'eLearning, che grazie all'utilizzo delle nuove tecnologie permette alla formazione di arrivare a tutti, in qualunque momento della loro vita, permettendo un apprendimento permanente.