ARTICOLO DI ELEARNINGNEWS

Year 4 - number 127 Wednesday 23 september 2020

Meglio un LMS cloud o locale?

Scopriamo le differenze e le caratteristiche dei due principali modelli di LMS: cloud e locale. Qual è il migliore per la tua azienda?

Un **LMS** (acronimo di Learning Management System) è un sistema di **gestione della formazione** che consente di erogare e gestire corsi online. I sistemi LMS più completi, come DynDevice LMS, possono includere strumenti per il tracciamento delle attività degli studenti, analisi delle statistiche, gestione delle community, e-commerce dei corsi, etc.

Un LMS è dunque uno strumento utile alle **aziende di qualsiasi settore e dimensione**, tanto a quelle che lo usano per la formazione interna dei propri dipendenti, quanto a quelle che fanno della formazione il proprio core business e utilizzano l'LMS per creare e/o vendere corsi ai propri clienti.

Scegliere la piattaforma LMS più adatta alle proprie esigenze è tuttavia un processo tutt'altro che semplice, che richiede tempo e la giusta dose di informazioni.

La prima scelta che dovrai fare è quella tra un LMS locale o un LMS in cloud. Ma quali sono le differenze tra queste due opzioni e come scegliere quella migliore per la tua azienda?

La differenza principale è che l'**LMS cloud** è ospitato sui server del fornitore e offerto come servizio, mentre l'**LMS locale** (detto anche "LMS self-hosted" o "LMS on premise") è un software che acquisti e installi sui server della tua azienda. Queste due tipologie di LMS offrono esperienze utente completamente diverse e sono adatte a budget e obiettivi differenti. Vediamo più nel dettaglio i pro e i contro di entrambe le soluzioni.

LMS cloud e LMS locale: differenze e caratteristiche

Installazione

Un **LMS locale** richiede l'**installazione di un software** sul proprio computer, sia per la gestione del pannello di amministrazione, sia per la fruizione dei corsi da parte dell'utente. Ciò implica la necessità di un'infrastruttura IT solida e di uno staff IT dedicato alla supervisione dell'installazione.

Un **LMS cloud-based**, invece, si trova su server remoti e **non richiede l'installazione di software specifici**. Per utilizzarlo, basta collegarsi a Internet e accedere alla piattaforma tramite le proprie credenziali.

Accessibilità

Essendo necessaria l'installazione di un software, una piattaforma LMS locale è accessibile solo tramite il dispositivo specifico sul quale è stata installata.

Un LMS in cloud, al contrario, è accessibile tramite un qualsiasi **dispositivo connesso a Internet**. Ciò significa che studenti, docenti e amministratori possono accedere alla piattaforma ovunque e in qualsiasi momento sia, lato amministratore, per creare e modificare i materiali didattici sia, lato utente, per fruire dei corsi.

Aggiornamenti e manutenzione

L'aggiornamento e la manutenzione di un **LMS locale** sono a carico dell'azienda che acquista il software, che dovrà dunque gestire i malfunzionamenti e risolvere eventuali criticità. Essa sarà infatti l'unica **responsabile del corretto funzionamento della piattaforma** e dovrà occuparsi della manutenzione dell'hardware e del software, del backup dei dati e del ripristino in caso di guasti. Ciò, ovviamente, richiede un know-how specifico di cui non tutte le aziende sono in possesso.

Nel caso di un **LMS in cloud**, invece, è il produttore della piattaforma che si occupa di tenere il sistema aggiornato e di garantirne il funzionamento su tutti i dispositivi e su tutti i browser. Non avrai quindi bisogno di supporto IT interno e non dovrai preoccuparti di nessun aspetto tecnico. Se opterai per questa soluzione, assicurati di selezionare un fornitore affidabile che ti offra non soltanto un prodotto eccellente, ma anche un ottimo **supporto tecnico**.

Privacy e sicurezza dei dati

Con un sistema di gestione dell'apprendimento locale, sei il proprietario del database e delle informazioni condivise (anagrafiche utenti, dati aziendali, etc.). I **dati sensibili rimangono all'interno dell'azienda** e nessuna terza parte avrà accesso alle tue informazioni. Un sistema LMS locale è dunque particolarmente adatto alle aziende che richiedono che i dati risiedano in un server all'interno dell'organizzazione e non vengano gestiti da terze parti. È importante però considerare che in caso di guasti ai server sarà tua responsabilità recuperare i dati e ripristinarli, sempre che ciò sia possibile.

Nonostante generalmente si creda che le piattaforme eLearning basate su cloud siano più vulnerabili di quelle ospitate localmente, questo non sempre è vero, in quanto molto dipende dall'affidabilità del fornitore dei **servizi cloud**. La maggior parte dei buoni LMS cloud offre infatti un'elevata sicurezza grazie alla loro architettura e all'aderenza a protocolli di sicurezza specifici.