ARTICOLO DI ELEARNINGNEWS

Year 5 - number 175 Wednesday 6 october 2021

Microlearning per la formazione aziendale blended

Si può inserire il microlearning nella formazione mista e quali sono i vantaggi per le aziende?

Il microlearning nasce per soddisfare un bisogno formativo specifico in maniera rapida e chiara. Possiamo pensare al microlearning come a **pillole di conoscenza** somministrate al momento del bisogno. Date queste caratteristiche, è possibile inserire il microlearning in un corso di formazione blended all'interno di un'azienda?

Per dare una risposta, vediamo più nello specifico cosa si intende per microlearning e cos'è l'apprendimento misto.

Cos'è il microlearning?

Il **microlearning** è un approccio flessibile alla formazione che consiste nel fornire brevi lezioni, focalizzandosi su un argomento alla volta. Le caratteristiche, e quindi i benefici principali del microlearning sono:

- **Rapidità** ? le lezioni durano 5-15 minuti
- **Semplicità** ? la regola è 1 lezione = 1 argomento
- **Precisione** ? le informazioni sono essenziali e precise
- **Accessibilità** ? i contenuti sono sempre a disposizione
- **Puntualità** ? le lezioni sono usate quando più ce n'è bisogno

L'accessibilità dei contenuti è resa possibile da una **piattaforma LMS**, uno strumento per la gestione della formazione che ospita contenuti formativi da cui accedere da ogni dispositivo: computer, tablet e smartphone.

Cos'è la formazione blended?

La formazione blended o mista, è un approccio didattico che unisce due ambienti di apprendimento:

- **Lezioni in presenza** ? formatori e studenti si incontrano in una tradizionale aula per una lezione frontale
- **Lezioni in modalità eLearning** ? tramite un **LMS, learning management system**, il formatore assegna ai corsisti del materiale aggiuntivo da svolgere in autonomia, a casa. Questo include materiali multimediali come video e podcast e verifiche tramite quiz.

La **formazione aziendale** assume spesso il carattere misto, per poter fornire ai dipendenti la possibilità di formarsi sul posto di lavoro e approfondire a distanza, con i propri tempi, sui propri dispositivi preferiti.

Microlearning e formazione blended: cos'hanno in comune?

Questi due approcci alla formazione, il microlearning e la **formazione blended**, presentano delle caratteristiche che rendono l'integrazione possibile.

Flessibilità. Gli studenti hanno la possibilità di rivedere il materiale formativo a casa con l'apprendimento misto e in qualunque momento, anche sul posto di lavoro, con il microlearning.

Una piattaforma LMS. Senza un sistema per la gestione della formazione sarebbe impossibile avere corsi online e videolezioni sempre a disposizione.

Complementarietà. La formazione mista offre le possibilità di social learning, interagendo dal vivo con altri studenti, che il microlearning difficilmente raggiunge. I **micro-contenuti**, invece, permettono una risposta immediata a un dubbio o una

domanda, in qualunque momento o posto.

Esempi di microlearning nella formazione aziendale mista

Il maggior vantaggio del microlearning per la formazione aziendale è che può essere inserito in ogni momento dell'apprendimento misto: nello studio autonomo, in aula e sul posto di lavoro.

Microlearning nello studio autonomo

In questo caso **video, quiz, infografiche e simulazioni** di microlearning possono essere usati prima dell'avvio della formazione, per testare il grado di partenza di ogni singolo studente e prepararlo alla fruizione del corso. Gli stessi formati possono essere usati dopo la lezione in aula e in qualunque momento per verificare le conoscenze apprese.

Microlearning in aula

Durante la formazione in aula il microlearning può servire a **sintetizzare** quando si è appreso e assegnare dei compiti ai gruppi di lavoro. Gli studenti possono guardare un breve video che sintetizza i punti chiave di un argomento o di una procedura, per esempio, per prepararsi a una simulazione in aula divisi in piccoli gruppi.

Microlearning sul posto di lavoro

Infografiche, video, audio, schede possono essere accessibili anche durante il lavoro per poter rinfrescare la memoria o consultare pillole di materiale formativo da **mettere in pratica**.

Il microlearning si presta alla perfezione per la formazione aziendale blended, contribuendo a rendere i contenuti formativi più assimilabili e accessibili, in aula, a casa, come al lavoro.