ARTICOLO DI ELEARNINGNEWS

Year 2 - number 15 Wednesday 7 march 2018

Perché investire nell'apprendimento informale?

Come impiegare efficacemente l'apprendimento informale.

Il fatto che l'apprendimento avvenga attraverso canali multipli (e non solo formazione formale) è consolidato. Tuttavia, è solo negli ultimi tempi che vediamo uno sforzo mirato da parte delle organizzazioni per promuovere e incoraggiare l'apprendimento informale sul posto di lavoro.

Apprendimento formale vs. informale

L'apprendimento avviene attraverso molteplici canali, non solo tramite i canali formali. L'apprendimento formale è fornito e implementato dai team di formazione in modo strutturato e viene distribuito in alcuni specifici formati:

- Formazione d'aula
- Formazione online (eLearning o microlearning)
- Formazione blended (apprendimento misto aula/eLearning)

Il tratto caratteristico dell'apprendimento formale è la sua gestione completa da parte del team di formazione (aspetti di design, di tempo di completamento, di monitoraggio delle prestazioni dello studente).

Al contrario, **l'apprendimento informale è spontaneo**, guidato dagli studenti e alimentato dal loro interesse, dalla loro motivazione e passione nell'acquisizione della conoscenza. Questo approccio consente agli studenti di scegliere i contenuti di apprendimento e consumarli al proprio ritmo.

L'apprendimento informale offre un'esperienza ricca e gratificante che consente agli studenti motivati di raggiungere obiettivi come:

- aprirsi a nuove prospettive;
- acquisire ulteriori conoscenze;
- risolvere problemi;
- condividere soluzioni utili agli altri.

L'apprendimento informale si adatta a qualsiasi modello formativo?

L'apprendimento informale è il metodo di apprendimento più significativo che utilizziamo fin da bambini. Anche al lavoro, impariamo attraverso l'osservazione, l'imitazione e ponendo domande ai colleghi.

Il modello 70-20-10 per l'apprendimento

Il valore dell'apprendimento informale è ribadito dal modello formativo 70-20-10. Secondo tale modello:

- il 70% dell'apprendimento è di tipo esperienziale (cioè, accade sul posto di lavoro);
- il 20% avviene attraverso l'apprendimento sociale o collaborativo (cioè l'apprendimento con o dagli altri);
- il 10% avviene attraverso programmi di formazione formale.

Quindi, le organizzazioni hanno la necessità di creare un sistema di supporto dell'apprendimento informale sul posto di lavoro.

In che modo le organizzazioni possono promuovere l'apprendimento informale?

Il successo dell'apprendimento informale dipende dalla motivazione degli studenti e dalla loro passione per l'apprendimento. Tuttavia, le organizzazioni possono promuovere questo approccio fornendo sistemi di supporto come:

- forum semi-strutturati per la condivisione della conoscenza o di input specifici;
- contenuti curati;
- sistema di riconoscimenti per i membri del team che praticano l'apprendimento informale;
- aggiunta di sessioni di apprendimento informale ai programmi di apprendimento formale per discutere la pertinenza del programma, contenuti appresi, metodi di applicazione dei contenuti appresi.

Tutte queste strategie creeranno una migliore cultura dell'apprendimento.

Leggi l'articolo completo...