ARTICOLO DI ELEARNINGNEWS

Year 5 - number 170 Wednesday 1 september 2021

Perché usare la tecnologia nella formazione aziendale?

L'uso della tecnologia nella formazione aziendale aumenta l'efficacia dei corsi e migliora le performance dei dipendenti.

La **trasformazione digitale** e tecnologica ha profondamente mutato ogni aspetto della nostra vita e del nostro lavoro, incluse le modalità in cui viene erogata la formazione. Le possibilità che le nuove tecnologie offrono in ambito formativo, infatti, sono infinite, e le persone hanno sperimentato nuovi ed entusiasmanti modi di apprendere.

L'uso della **tecnologia in ambito formativo** ha visto una considerevole impennata negli ultimi anni e la formazione digitale si è dimostrata affidabile ed efficace per la formazione e l'aggiornamento dei dipendenti, al punto che la tecnologia è oggi uno strumento ormai indispensabile per il settore. Scopriamo perché:

1. La tecnologia rende la formazione flessibile

La tecnologia consente l'accesso ai corsi **24 ore su 24, 7 giorni su 7**. Chiunque può quindi facilmente ritagliarsi i propri spazi per seguire il corso. Inoltre, può imparare al proprio ritmo e, se necessario, può rivedere i materiali didattici successivamente.

2. La tecnologia rende la formazione centrata sullo studente

La tecnologia consente di sviluppare attività personalizzate che si adattano alle esigenze e alle esperienze pregresse di ciascun corsista (**adaptive learning**). Adattare i corsi online alle necessità individuali vuol dire renderli più efficaci.

3. La tecnologia rende la formazione mobile

I corsi online sono fruibili da qualsiasi dispositivo connesso ad Internet, permettendo quindi agli utenti di **imparare anche in movimento**. Niente di tutto questo sarebbe possibile senza la tecnologia.

Inoltre, molti ambienti di apprendimento consentono l'accesso offline o il download dei contenuti, per una fruizione sempre più mobile.

4. La tecnologia rende la formazione immediata

Le piattaforme eLearning consentono di **aggiornare in tempo reale i contenuti** dei corsi e di aggiungere continuamente nuove fonti da cui acquisire nuove conoscenze.

Hai introdotto nuove procedure aziendali? Grazie alla formazione online puoi assicurarti che tutti i dipendenti siano informati nello stesso momento e che accedano agli stessi materiali.

5. La tecnologia rende la formazione coinvolgente

La tecnologia offre diverse opportunità per **rendere l'apprendimento più divertente** e piacevole e, di conseguenza, più efficace. Ad esempio, introdurre elementi di gamification aumenta la partecipazione, incoraggia l'impegno e la collaborazione. Ma non solo. È possibile creare contenuti didattici coinvolgenti anche mediante l'utilizzo della **realtà aumentata**, della **realtà virtuale** o introducendo simulazioni che aiutino gli studenti a mettere in pratica ciò che hanno appreso.

6. La tecnologia rende la formazione economicamente vantaggiosa

Un corso online ha un costo che può variare a seconda dell'azienda che lo organizza, dell'argomento o di altri elementi. Tuttavia, solitamente è meno caro di un corso in aula in quanto non ferma per giorni interi l'attività lavorativa dei dipendenti, non è necessaria alcuna spesa di trasporto, parcheggio, pranzo, né tutta un'altra serie di spese accessorie.

7. La tecnologia rende la formazione "ecologica"

L'eLearning può essere visto anche come una scelta ecologica. Grazie all'assenza di spostamenti e di supporti cartacei, infatti, si riduce la cosiddetta "impronta di carbonio".

8. La tecnologia consente di fornire feedback immediati

I sistemi di risposta immediata consentono agli istruttori o ai mentori del corso di **fornire feedback in tempo reale**, mostrando ai dipendenti dove stanno sbagliando o cosa potrebbe essere fatto meglio.

Questi sistemi possono inoltre funzionare come meccanismi bidirezionali, in cui i dipendenti condividono il proprio feedback fornendo utili spunti per rimodellare i programmi di formazione aziendale.

9. La tecnologia consente di strutturare la formazione in moduli brevi e facili da fruire

Il **microlearning** consente di creare brevi pillole formative facilmente fruibili e particolarmente efficaci dal punto di vista didattico. Questa modalità formativa è perfetta per la **formazione *just-in-time***: i brevi contenuti possono infatti essere rivisti per recuperare informazioni utili nel momento del bisogno.

10. La tecnologia consente di monitorare le prestazioni formative dei corsisti

I sistemi di gestione dell'apprendimento consentono generalmente di raccogliere e presentare dati utili per **valutare l'efficacia e l'impatto dei percorsi formativi sulle performance dei singoli**.