ARTICOLO DI ELEARNINGNEWS

Year 3 - number 82 Wednesday 25 september 2019

Questionario per la valutazione di un corso in modalità e-learning

Il questionario che segue un corso in modalità e-learning è una sorta di test volto a misurare le reazioni dei partecipanti, raccogliendo informazioni e feedback. Cosa è utile chiedere ai corsisti?

Il questionario di soddisfazione he segue un corso in modalità e-learning è uno strumento utile a migliorare i contenuti e i materiali di formazione che verranno utilizzati in futuro, quindi è sicuramente un elemento da includere nella formazione stessa.

Un questionario di gradimento per l'e-learning che realmente funzioni permette di comprendere in che modo l'utente sia stato efficacemente sostenuto da tutti gli elementi del corso (umani e tecnici) nel proprio percorso autonomo di studio. A questo punto potresti chiederti: quali domande dovrei includere in un questionario di valutazione post-corso in modalità e-learning? Ti proponiamo un elenco di domande da includere alla fine del tuo corso. Probabilmente non le utilizzerai tutte, ma potrai scegliere quelle più pertinenti al tuo progetto e all'argomento trattato.

Esempi di domande sulle aspettative dello studente nei confronti della formazione

- Il corso propone i contenuti che ti aspettavi di apprendere? Perché sì o perché no?
- Quali argomenti non sono stati trattati ma ti sarebbe piaciuto affrontare?

Esempi di domande sulla struttura e sul contenuto del corso

- Quali sono i punti forti e i punti deboli di questo corso in modalità e-learning?
- Quale parte del corso hai trovato più utile e interessante?
- Come potrebbero essere migliorati i contenuti?
- Il contenuto è stato organizzato in modo chiaro? Perché sì o perché no?
- Il contenuto illustra adeguatamente le competenze, le abilità e i concetti fondamentali?

Esempi di domande sulla presenza di test e/o quiz da affrontare

- Il feedback del quiz è stato tempestivo e pertinente? Perché sì o perché no?
- Il feedback sui quiz è servito a offrire nuove competenze?
- I quiz sono stati presentati ad intervalli di tempo adeguati?
- I quiz riguardano il materiale presentato nel corso?
- Come potrebbero essere migliorati i test?
- Le domande pratiche sono state degli utili strumenti di apprendimento?

Esempi di domande sulle tempistiche del corso

- Quanto tempo hai impiegato per seguire questo corso in modalità e-learning?
- Quante ore hai trascorso a completare le attività relative al corso?
- Il tempo necessario per completare questo corso è stato appropriato? Perché sì o perché no?

Esempi di domande sulla facilità di navigazione e sui contenuti visivi

- Hai capito dove bisogna fare clic per andare avanti? In caso contrario, perché no?
- Il testo e i caratteri sono facilmente leggibili?
- Come valuteresti la qualità delle immagini utilizzate?
- Come valuteresti l'uso delle animazioni nel contenuto del corso?
- Come valuteresti la qualità dell'audio utilizzato nel corso?
- Come valuteresti la quantità di narrazione utilizzata nel corso?
- La narrazione ha aggiunto valore a questo modulo in modalità e-learning? Perché sì o perché no?

Esempi di domande sul grado di interattività

- L'interattività è adatta al contenuto? Perché sì o perché no?
- Se hai lavorato in gruppo, ti è piaciuto lavorare con il tuo gruppo?
- Hai utilizzato collegamenti a siti web esterni?
- Le attività ti hanno aiutato a comprendere meglio l'argomento?
- Hai avuto la possibilità di interagire con altri studenti virtuali?
- Preferiresti frequentare questo corso online o in aula? Perché?

Esempi di domande sull'esperienza complessiva del corso e-learning

- Valuta la qualità tecnica dei materiali del corso.
- Valuta quanto ti senti sicuro delle conoscenze apprese sull'argomento.
- Valuta la disponibilità del supporto tecnico.
- Indica alcuni modi per migliorare questo corso e-learning.
- Fornisci alcuni suggerimenti per migliorare la comprensione del contenuto del corso.
- Identifica tre concetti o idee importanti che hai imparato in questo corso.
- Indica tre modi in cui cambierai il modo in cui svolgi il tuo lavoro in base a ciò che hai imparato durante la formazione.
- Sulla base di questa esperienza, seguiresti un altro corso e-learning? Perché sì o perché no?
- Hai riscontrato problemi tecnici durante il corso? Se sì, quali?