ARTICOLO DI ELEARNINGNEWS

Year 7 - number 269 Wednesday 29 novembre 2023

# Scenario-Based eLearning: cos'è e perché è utile per le aziende

*In questo articolo esploriamo cos'è "l'eLearning basato sugli scenari" e perché è utile per la formazione aziendale*

Nel panorama della formazione e dello sviluppo aziendale, la ricerca di metodologie di apprendimento tecnologiche ed efficaci si è evoluta in modo significativo. Tra questi approcci trasformativi, l'**eLearning basato su scenari,** anche chiamato **Scenario-Based eLearning,** si presenta come un catalizzatore di esperienze di apprendimento coinvolgenti e di grande impatto. Questa innovativa strategia didattica introduce l'apprendimento attraverso simulazioni del mondo reale, presentando ai discenti sfide e scenari decisionali che riflettono il loro ambiente professionale. Per essere più tecnici possiamo dire che l'eLearning basato su scenari è un approccio didattico che utilizza situazioni di vita reale o scenari costruiti per coinvolgere i discenti in attività di problem-solving. Questi scenari riproducono situazioni che gli studenti potrebbero incontrare nel loro ambiente di lavoro reale. Agli studenti vengono presentate sfide, decisioni o problemi e devono applicare le loro conoscenze per fare delle scelte e vedere le conseguenze delle loro decisioni in un ambiente di apprendimento sicuro.

## Come funziona lo Scenario-Based eLearning

L'eLearning basato su scenari fa parte del cosiddetto apprendimento esperienziale, per questo offre una svolta rispetto ai metodi pedagogici tradizionali. Abbracciando un approccio dinamico che pone gli studenti in **ambienti simulati** che rispecchiano i loro scenari di lavoro quotidiani lo Scenario Based eLearning permette di andare oltre i confini della memorizzazione tradizionale. Questi ambienti digitali fungono da incubatori dove la conoscenza teorica incontra l'applicazione pratica, favorendo una **comprensione e una ritenzione più profonde**. L'essenza dell'eLearning basato su scenari sta nella sua **capacità di contestualizzare l'apprendimento**. Immergendo i discenti in situazioni relazionabili, colma il divario tra i concetti teorici e la loro applicazione pratica all'interno dell'ecosistema aziendale. I dipendenti si impegnano in narrazioni interattive, affrontando sfide, prendendo decisioni e assistendo alle conseguenze, il tutto in un ambiente privo di rischi. Questo processo consente di sviluppare il pensiero critico, la capacità di risolvere i problemi e di prendere decisioni, essenziali per affrontare le complessità del mondo del lavoro moderno.

Uno degli esempi migliori di scenario-based eLearning è la **realtà virtuale**. La **realtà virtuale** offre scenari ultra realistici in cui il discente è immerso in un contesto costruito e può interagire con esso in modo sicuro, vedendo le conseguenze delle sue azioni senza subirle. Questa tecnologia è utilizzata da decenni in alcuni settori della formazione aziendale come l'addestramento dei piloti di linea, di astronauti, medici e autisti di mezzi pesanti e negli ultimi anni sta venendo introdotta in molti altri settori, dal design, alla progettazione alla formazione di magazzinieri. Anche se lo scenario-based eLearning punterà sempre di più verso questa tecnologia, la costruzione di scenari è ancora svolta principalmente senza l'uso della realtà virtuale.

## I benefici dello Scenario-Based eLearning

Le ragioni per cui l'eLearning basato su scenari aiuta a migliorare il coinvolgimento e la comprensione dei concetti fondamentali da parte degli studenti sono molteplici. Ecco alcuni degli argomenti più convincenti per l'utilizzo dell'eLearning basato su scenari:

### Motiva il discente

Gli studenti o i dipendenti sono più motivati ad apprendere grazie al fatto che sanno di possedere le competenze necessarie per svolgere il compito e che viene data loro l'opportunità di sviluppare tali competenze. In sostanza, capiscono che saranno messi alla prova, ma **sono consapevoli di avere gli strumenti per affrontare la sfida e superarla con successo**. Non solo, la creazione di un contesto dettagliato e uno scenario reale, qualunque esso sia, aumenta il senso di partecipazione e coinvolgimento, motivando i discenti.

## Permette di vedere direttamente i benefici dell'eLearning

Quando i discenti possono vedere i benefici del corso di eLearning, è più probabile che ne traggano il massimo beneficio. Piuttosto che insegnare i materiali da un libro o attraverso una lezione, i discenti partecipano a uno scenario in cui **possono vedere direttamente come le competenze e le conoscenze che stanno acquisendo gli aiutano nel mondo reale**.

## Stimola il discente

Una buona attività di eLearning basata su uno scenario **sfiderà i discenti fino al punto in cui possono espandere la loro base di conoscenze senza che si sentano sopraffatti**. Infatti se i discenti ritengono di non poter affrontare con successo il compito, non si impegneranno a sufficienza. L'eLearning basato su scenari può fornire ai discenti ostacoli e problemi del mondo reale che dovranno affrontare per ampliare le loro competenze e la loro base di conoscenze, mantenendoli impegnati nel processo di formazione.

---

# Perché lo Scenario-Based eLearning è utile per la formazione aziendale

L'efficacia dell'eLearning basato su scenari non risiede solo nella sua capacità di coinvolgere gli studenti, ma anche nell'impatto che può avere per l'azienda. Ecco alcuni motivi per cui questo approccio è utile per le aziende:

## Capacità decisionale

Gli scenari simulati sfidano i discenti a **prendere decisioni** e a vederne le conseguenze, affinando le loro capacità decisionali e preparandoli alle sfide del mondo reale.

## Da importanza al contesto

L'eLearning basato su scenari impartisce conoscenze all'interno di un contesto familiare al discente, assicurando che i concetti teorici siano immediatamente applicabili al suo ruolo e alle sue responsabilità.

## Maggiore coinvolgimento

Grazie all'intreccio di narrazioni ed elementi interattivi, i discenti vengono coinvolti emotivamente nel processo di apprendimento, con un conseguente maggiore coinvolgimento e una migliore conservazione delle informazioni.

## Ambiente di apprendimento sicuro

Gli errori commessi in scenari simulati non comportano ripercussioni, favorendo un ambiente in cui i dipendenti possono sperimentare, imparare dai fallimenti e perfezionare i loro approcci.

## Percorsi di apprendimento personalizzati

L'adattamento degli scenari a ruoli lavorativi specifici o a carenze di competenze consente percorsi di apprendimento personalizzati, in grado di soddisfare le diverse esigenze dei discenti all'interno dell'organizzazione.

## Cambiamento comportamentale e applicazione

L'impegno negli scenari spesso porta all'adozione dei comportamenti illustrati nelle simulazioni, determinando un reale cambiamento comportamentale all'interno della forza lavoro.

## Valutazione completa delle competenze

Le **valutazioni** all'interno degli scenari valutano non solo le conoscenze, ma anche l'applicazione pratica e le capacità decisionali, offrendo una visione olistica delle competenze dei dipendenti.

## Efficienza in termini di costi e di tempo

Rispetto ai metodi di formazione tradizionali, l'eLearning basato su scenari offre un approccio economico ed efficiente in termini di tempo, riducendo le spese associate alle sessioni di formazione in presenza.

In sostanza l'eLearning basato su scenari rappresenta una forza trasformativa nel campo della formazione e dello sviluppo aziendale. La sua capacità di fondere esperienze coinvolgenti con risultati di apprendimento pratici lo rende una risorsa inestimabile per le aziende che intendono dare competenze e conoscenze rilevanti ai propri dipendenti.

---

# Errori da evitare quando si pianifica lo Scenario-Based eLearning

La progettazione di scenari formativi efficaci è fondamentale per garantire esperienze di apprendimento coinvolgenti e d'impatto, tuttavia esistono diverse insidie che possono ostacolare l'efficacia di questi scenari. Riconoscendo ed evitando questi problemi, i progettisti della formazione possono creare ambienti di apprendimento più convincenti e orientati ai risultati.

## Mancanza di realismo e rilevanza

Gli scenari formativi devono rispecchiare le situazioni che i dipendenti possono incontrare nel mondo reale. Quando gli scenari mancano di autenticità o di rilevanza per i loro ruoli, i discenti potrebbero disimpegnarsi, percependo la formazione come scollegata dal loro lavoro reale. I progettisti devono **allineare meticolosamente gli scenari alle esperienze quotidiane** dei discenti, assicurandosi che le sfide e le decisioni risuonino in modo autentico.

## Complessità eccessiva

Sebbene le sfide siano necessarie, scenari troppo complessi possono sopraffare i discenti, impedendo loro di assorbire i punti chiave dell'apprendimento. Scenari complessi e ramificati con numerosi punti di decisione possono confondere piuttosto che educare. **Semplificare gli scenari senza compromettere gli obiettivi di apprendimento** è fondamentale per facilitare la comprensione e il coinvolgimento.

## Guidare le risposte

Creare degli scenari in cui il dipendente deve fare delle scelte che sono chiaramente giuste o sbagliate può essere limitante. In altre parole, creare scenari troppo semplici non è efficace per ottenere i risultati sperati perché non incoraggia il pensiero critico. Invece è più produttivo **creare scelte che siano ricche di sfumature e richiedono una riflessione**.

## Ignorare le diverse esigenze degli studenti

Trascurare le diverse esigenze e i diversi livelli di competenza degli studenti può rendere gli scenari inefficaci. I progettisti devono considerare le diverse esperienze, competenze e stili di apprendimento degli studenti. **Scenari adattabili che tengano conto di studenti diversi** migliorano il coinvolgimento e garantiscono l'inclusività.

## Assenza di obiettivi di apprendimento chiari

**Gli scenari devono essere progettati tenendo conto di specifici obiettivi di apprendimento**. La mancata definizione di questi obiettivi può portare a scenari che mancano di direzione o non affrontano le competenze essenziali. Obiettivi chiari guidano la struttura dello scenario, garantendo l'allineamento con i risultati di apprendimento desiderati.

## Interattività e feedback limitati

Gli scenari coinvolgenti si basano sull'interattività e sul feedback. La mancanza di elementi interattivi o di meccanismi di feedback insufficienti diminuisce il coinvolgimento dei discenti e inibisce il rafforzamento dei comportamenti corretti. **L'inclusione di scelte, conseguenze e feedback immediati migliora l'esperienza di apprendimento**.

## Trascurare la valutazione

Gli scenari efficaci devono includere meccanismi di valutazione delle prestazioni. Trascurare di incorporare elementi di valutazione impedisce ai formatori di misurare la comprensione e i progressi dei discenti. **Una valutazione regolare aiuta a identificare le aree di miglioramento e consente di migliorare gli scenari formativi**.

Evitare questi errori comuni è fondamentale per progettare scenari formativi che catturino l'attenzione dei discenti e portino a risultati di apprendimento significativi. Realismo, rilevanza, semplicità, obiettivi chiari, inclusività, interattività, feedback e valutazione costituiscono i pilastri di una formazione basata su scenari. Affrontando consapevolmente questi aspetti, i progettisti della formazione possono creare scenari che mettano i discenti in condizione di applicare le conoscenze, sviluppare le competenze critiche e crescere nei loro ruoli professionali.