ARTICOLO DI ELEARNINGNEWS

Year 8 - number 287 Wednesday 1 May 2024

Sicurezza e salute sul lavoro nell'era digitale: campagna EU-OSHA

La digitalizzazione dei luoghi di lavoro porta con sé nuovi rischi emergenti. Scopri le opportunità e le sfide della trasformazione digitale.

Dagli assistenti virtuali per dipendenti alle soluzioni di automazione, l'integrazione della tecnologia sta cambiando ovunque i **luoghi di lavoro**.

La digitalizzazione offre maggiori opportunità ai lavoratori e ai datori di lavoro in tutti i settori, ma presenta anche maggiori **sfide e rischi in termini di sicurezza e salute**.

Se progettate, attuate, gestite e utilizzate in linea con l'approccio antropocentrico, le tecnologie digitali saranno sicure e produttive. Tuttavia, poiché l'uso delle tecnologie digitali sul lavoro è in aumento e il loro **impatto sul lavoro** e sui luoghi di lavoro non è ancora pienamente compreso, è importante perfezionare le strategie che promuovono e proteggono la sicurezza e la salute dei lavoratori.

Ed è proprio su questi temi che si concentra la campagna " **Ambienti di lavoro sani e sicuri 2023-2025**" dell'Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro (EU-OSHA) - Sicurezza e salute sul lavoro nell'era digitale.

L'obiettivo della campagna è quello di favorire una **trasformazione digitale del lavoro sicura e produttiva**. Un modo per affrontare tale percorso risiede in una pianificazione strategica basata su cinque obiettivi principali:

1. **Sensibilizzare** in merito all'importanza, alla pertinenza e alle implicazioni per la sicurezza e la salute sul lavoro della trasformazione digitale del lavoro.
2. **Aumentare la consapevolezza** e la conoscenza pratica di tutti in tutti i settori, luoghi di lavoro e gruppi specifici di lavoratori in merito a un uso sicuro e produttivo delle tecnologie digitali.
3. **Migliorare la conoscenza** dei rischi nuovi ed emergenti e delle opportunità connesse alla trasformazione digitale del lavoro.
4. **Promuovere la valutazione dei rischi** e una gestione proattiva, sotto il profilo della salute e della sicurezza, della trasformazione digitale del lavoro fornendo accesso a risorse pertinenti (ad esempio buone pratiche, liste di controllo, strumenti e orientamenti).
5. **Riunire le parti interessate** per facilitare lo scambio di informazioni, conoscenze e buone pratiche, oltre a favorire la collaborazione per una trasformazione digitale del lavoro sicura e produttiva.

Le opportunità della digitalizzazione per aziende e lavoratori

La diffusione delle tecnologie digitali nei luoghi di lavoro apre nuovi orizzonti sia per i lavoratori che per i datori di lavoro, offrendo anche strade innovative per potenziare la sicurezza e la salute sul lavoro.

Il progresso tecnologico porta con sé notevoli vantaggi:

- Attraverso l'**automazione**, compiti ripetitivi, fisicamente impegnativi o pericolosi sono affidati alle macchine, riducendo il rischio per gli esseri umani.
- La **robotica** e l'**intelligenza artificiale** (IA) vengono impiegate per assistere o sostituire completamente gli umani in ambienti lavorativi rischiosi.
- Le **nuove tecnologie**, come ad esempio gli esoscheletri, stanno facilitando l'ingresso nel mercato del lavoro a categorie tradizionalmente svantaggiate, quali persone con disabilità.

- Il **monitoraggio avanzato**, abilitato dall'analisi di grandi volumi di dati, permette di intervenire più rapidamente e in modo più efficace su potenziali rischi sul posto di lavoro.
- La possibilità di **lavorare da casa** offre ai lavoratori una maggiore flessibilità e un equilibrio migliore tra vita professionale e privata, aumentando al contempo la loro autonomia.

La gestione dei rischi emergenti dell'era digitale

La digitalizzazione del luogo di lavoro rappresenta una svolta epocale nella gestione della sicurezza e della salute dei lavoratori.

Con l'avvento di tecnologie quali l'intelligenza artificiale (IA), i megadati, l'automazione e i dispositivi connessi, emerge un duplice scenario di **opportunità e rischi**, ridefinendo le modalità operative, i ruoli professionali, e la natura stessa del lavoro.

Queste trasformazioni sollevano questioni fondamentali sulla sicurezza e la salute sul lavoro nell'era digitale, evidenziando la necessità di un approccio evoluto e consapevole alla **gestione dei rischi emergenti**.

Nell'era della trasformazione digitale, affrontare le sfide poste dalla gestione dei rischi in ambito di sicurezza e salute sul lavoro (SSL) assume un'importanza fondamentale.

Questo contesto richiede l'implementazione di strategie preventive e di gestione dei rischi che considerino l'incremento di complessità e la variabilità dell'ambiente di lavoro reso possibile dalle tecnologie digitali.

Trovare un giusto **bilanciamento tra i vantaggi apportati dalle innovazioni tecnologiche e la protezione della sicurezza e del benessere dei lavoratori** implica un'azione coordinata e congiunta di tutti i soggetti coinvolti nel mondo del lavoro. La cooperazione tra le diverse parti interessate ? che comprende aziende di ogni dimensione, dipendenti, organi legislativi e sviluppatori di tecnologie ? è cruciale per costruire un **ambiente lavorativo che sia al contempo innovativo, sicuro e salutare**.

Questo processo collaborativo dovrebbe basarsi su un dialogo aperto e costruttivo, mirato non solo a condividere conoscenze e best practices ma anche a identificare proattivamente potenziali rischi e soluzioni per mitigarli.

Solo attraverso un impegno comune e una visione condivisa è possibile navigare con successo le acque talvolta turbolente della digitalizzazione, assicurando che le tecnologie digitali siano al servizio dell'umanità e non viceversa.

Normativa sulla digitalizzazione e sulla sicurezza sul luogo di lavoro

Il contesto normativo vigente, rappresentato in particolare dalla **direttiva quadro europea 89/391 CEE sulla sicurezza e la salute dei lavoratori**, insieme ad altre direttive tematiche, costituisce una base robusta e affidabile per navigare le complessità introdotte dalla crescente digitalizzazione nei luoghi di lavoro.

Nonostante l'esistenza di questo solido quadro normativo, l'incessante progresso delle tecnologie digitali solleva nuove sfide e introduce rischi precedentemente inesplorati, richiedendo un'attenzione costante e un aggiornamento periodico delle normative.

La velocità con cui avvengono l'innovazione e il cambiamento tecnologico richiede un **approccio dinamico e flessibile alla legislazione**, capace di adattarsi rapidamente alle nuove realtà lavorative.

In tale contesto, diventa indispensabile un impegno congiunto tra legislatori, industrie, sindacati e comunità scientifica per assicurare che le norme in materia di salute e sicurezza sul lavoro siano continuamente riviste e aggiornate, tenendo conto dell'evoluzione del panorama tecnologico e delle sue implicazioni per la sicurezza e la salute dei lavoratori.

L'obiettivo è garantire che le protezioni offerte ai lavoratori non solo rimangano al passo con i tempi ma diventino sempre più efficaci nel prevenire i rischi e nel promuovere ambienti di lavoro sicuri.

L'adeguamento delle politiche e delle normative alla realtà digitale odierna e futura è fondamentale per anticipare e mitigare i rischi legati all'uso di nuove tecnologie, assicurando che i lavoratori siano protetti in maniera efficace indipendentemente dalle rapide trasformazioni del mercato del lavoro.

Questo processo di evoluzione normativa non solo salvaguarderà il benessere dei lavoratori ma contribuirà anche a creare un terreno fertile per l'innovazione responsabile e sostenibile nelle pratiche lavorative, promuovendo un progresso tecnologico che sia equo e inclusivo.