ARTICOLO DI ELEARNINGNEWS

Year 7 - number 247 Wednesday 17 may 2023

Sicurezza sul lavoro e turnover: come può aiutare l'eLearning

Un alto turnover impone alle aziende uno sforzo continuo per preservare le competenze, in particolare quelle relative alla sicurezza sul lavoro. L'eLearning può essere di aiuto

Il lavoro sicuro è un obiettivo che riguarda tutte le imprese. **Datore di lavoro e collaboratori hanno il diritto di svolgere le proprie mansioni in un ambiente il più sicuro possibile** e hanno l'**obbligo di prendere tutte le precauzioni per scongiurare infortuni** che possono coinvolgere loro o i loro colleghi. Le normative sono chiare in materia: la formazione riveste un ruolo importante per questo scopo. **L'articolo 37 del D.lgs. 81 del 2008 impone al datore di lavoro di formare i propri collaboratori in tema di sicurezza sul lavoro**. un collaboratore formato è in grado di agire proattivamente per assicurare il corretto svolgimento delle operazioni e utilizzare al meglio le dotazioni antinfortunistiche e il materiale per il primo soccorso.

Formare il personale è un compito importante, che va oltre il tema della sicurezza e che è connesso al problema del **turnover**. Un certo tasso di ricambio nel personale è fisiologico per un'impresa. Con l'avvicendamento dei collaboratori a tutti i livelli è possibile mantenere giovane l'insieme di persone che lavorano in azienda, valutare come **accrescere il patrimonio di competenze interne** e adattare la dimensione dell'azienda alle sue possibilità economiche. Il problema per un'azienda è quando questa non è in grado di gestire questo tasso di ricambio e ne subisce gli effetti negativi.

Un **alto tasso di turnover ha come prima conseguenza una ripartizione sbilanciata dei carichi di lavoro** tra dipendenti che, per far fronte ad assenze improvvise o in massa dei colleghi devono farsi carico del lavoro non svolto. Quando la situazione perdura, la stessa regolarità delle procedure può risultare compromessa, con conseguenze che impattano sulla soddisfazione dei clienti, sul ciclo dei pagamenti e sull'organizzazione aziendale stessa. Quel che è peggio, questa situazione può innescare un effetto domino, a contrasto del quale troppi nuovi assunti potranno contare su pochi dipendenti con anzianità aziendale: una situazione che potrebbe compromettere il normale trasferimento di competenze interne.

Importanza della formazione sulla sicurezza sul lavoro

La formazione sulla sicurezza sul lavoro svolge un ruolo fondamentale nel garantire che i dipendenti siano consapevoli dei potenziali pericoli e sappiano come affrontarli in modo sicuro ed efficace. In particolare, questo è importante per:

- **Prevenire incidenti e infortuni**
- **Garantire il rispetto delle norme in materia**
- **Ridurre i costi connessi con infortuni e malattie**
- **Migliorare la cultura aziendale della sicurezza**
- **Fidelizzare i dipendenti**

Una formazione adeguata fornisce ai dipendenti le conoscenze e le competenze necessarie per identificare i potenziali rischi e adottare misure preventive adeguate. Ciò contribuisce a ridurre il rischio di incidenti sul lavoro, proteggendo la salute e la sicurezza dei dipendenti. Le leggi e i regolamenti sulla sicurezza sul lavoro richiedono alle aziende di adottare misure adeguate a proteggere i dipendenti. La formazione sulla sicurezza aiuta le aziende a conformarsi alle normative e a evitare potenziali sanzioni legali.

Gli incidenti sul lavoro poi, possono causare infortuni, malattie e assenteismo, con conseguente impatto negativo sulle operazioni aziendali. Una formazione efficace sulla sicurezza può aiutare a ridurre gli incidenti e migliorare la salute generale dei dipendenti, riducendo così i costi associati all'assenteismo e alla copertura del personale.

Quello che rileva è che la formazione sulla sicurezza contribuisce a creare una cultura aziendale incentrata sulla sicurezza. Quando i dipendenti comprendono l'importanza della sicurezza sul lavoro e sono ben formati, sono più propensi a seguire le

migliori pratiche e a essere consapevoli dei loro comportamenti.

In ultima istanza, investire nella formazione sulla sicurezza dimostra ai dipendenti che l'azienda si preoccupa del loro benessere e della loro sicurezza. Ciò può aumentare la fiducia e l'impegno dei dipendenti, riducendo il turnover e promuovendo una maggiore fedeltà aziendale.

Questo significa che un adeguato livello di formazione sulla sicurezza, può contribuire a ridurre il tasso di abbandono in almeno due modi: direttamente, grazie a una maggiore soddisfazione e sicurezza percepita dal collaboratore; indirettamente, grazie agli effetti positivi sul clima di fiducia e collaborazione che la sicurezza può favorire.

Formare nonostante il turnover

È però possibile che a motivare l'alto tasso di dimissioni non sia il fattore sicurezza. Può darsi il caso che le posizioni con un maggiore abbandono siano quelle di entry level, e caratteristiche come la remunerazione o le prospettive di crescita non siano percepite dal mercato come adeguate. Oppure che **dinamiche generazionali comportino un esodo in massa, come nei casi della Gray resignation e della Great resignation**.

In questi casi, gli investimenti in formazione per la sicurezza ? che pure sono doverosi e utili -, difficilmente avranno qualche effetto per ridurre l'alto turnover. Tuttavia, proprio per questo potrebbero dimostrarsi più necessari: alto tasso di turnover comporta uno sforzo ripetuto per istruire adeguatamente e continuamente i nuovi arrivati sui rischi dei lavori che andranno a svolgere. Quanto più rapido l'avvicendamento, quanto più sarà richiesto un impegno per mantenere le competenze e la cultura della sicurezza a un livello adeguato.

Tutto questo può tradursi in maggiori costi per singolo addetto. Una soluzione per garantire al contempo efficacia ed efficienza può essere la formazione a distanza, grazie alla quale è possibile ridurre o abbattere alcuni costi tipici quali:

- **I costi di trasferta per seguire i corsi di formazione**
- **I costi di assenza dal lavoro dovuti alla frequentazione**

L'eLearning, in particolare, può essere una soluzione ottimale per questo scopo.

Vantaggi dell'eLearning per la formazione sulla sicurezza sul lavoro

L'eLearning, infatti, offre numerosi benefici specifici quando viene utilizzato per la formazione sulla sicurezza sul lavoro. tra questi:

- **Maggiore flessibilità e accessibilità al materiale didattico**
- **Personalizzazione del percorso di apprendimento**
- **Maggior coinvolgimento e interattività**
- **Facoltà di monitoraggio e valutazione**
- **Ridotti costi di aggiornamento ed elevata scalabilità**

Con le soluzioni in eLearning è possibile accedere ai materiali di formazione sulla sicurezza sul lavoro in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo, utilizzando dispositivi come computer, tablet o smartphone. Questa flessibilità rende la formazione più accessibile per i dipendenti che potrebbero trovarsi in diverse sedi o avere orari di lavoro flessibili.

I moduli di formazione possono essere strutturati per fornire **contenuti rilevanti e specifici per i diversi ruoli e responsabilità** dei dipendenti. Ciò assicura che ogni dipendente riceva una formazione mirata alla sua posizione e alle sue esigenze di sicurezza.

L'eLearning offre diverse modalità interattive, come quiz, simulazioni e video esplicativi, che rendono l'apprendimento più coinvolgente ed efficace. Questa interattività aiuta i dipendenti a comprendere meglio i concetti di sicurezza e ad applicarli correttamente sul posto di lavoro.

Le piattaforme di eLearning consentono di monitorare e valutare i progressi dei dipendenti nella formazione sulla sicurezza sul lavoro. Gli amministratori possono tracciare i risultati dei quiz, visualizzare i tempi di completamento dei moduli e identificare eventuali aree che richiedono ulteriore attenzione. Ciò facilita il monitoraggio dell'efficacia della formazione e la correzione tempestiva dei problemi.

Un aggiornamento sulle normative o delle procedure aziendali non costituirebbe un grosso problema. Potrebbe essere sufficiente aggiungere un modulo a fine corso e richiedere che il personale ne fruisca i contenuti. Rispetto alla formazione tradizionale in aula, l'eLearning riduce i costi associati alla stampa di materiali, all'organizzazione di sessioni di formazione fisica e alla copertura dei dipendenti durante la formazione. Un altro importante vantaggio è che ci sarebbe minor distanza tra il momento dell'apprendimento e quello dell'attuazione delle competenze appena acquisite.

Infine, e questo è rilevante per le imprese con alto turnover, le piattaforme di eLearning permettono di gestire un gran numero di utenti contemporaneamente, consentendo alle aziende di fornire formazione sulla sicurezza in modo efficace anche con un numero elevato di dipendenti in movimento.

Come implementare l'eLearning nella formazione sulla sicurezza sul lavoro

L'implementazione di un programma di formazione sulla sicurezza sul lavoro basato sull'eLearning richiede una pianificazione accurata e una strategia ben definita. Lo sforzo è ben ripagato, soprattutto quando il materiale deve essere fruito da un gran numero di utenti, come nel caso delle imprese con alto tasso di turnover.

Per avviare con successo un programma di formazione sulla sicurezza sul lavoro è necessario adottare un **approccio integrato**. Prima di avviare il programma di formazione, è fondamentale condurre un'analisi dei bisogni per identificare le competenze e le conoscenze specifiche che i dipendenti devono acquisire in materia di sicurezza sul lavoro. Questa analisi consentirà di definire gli obiettivi di apprendimento e di sviluppare contenuti mirati ed efficaci.

La creazione dei contenuti di formazione è un aspetto cruciale. È importante coinvolgere esperti di sicurezza sul lavoro o consulenti interni per sviluppare materiali di formazione chiari, concisi e pertinenti. Utilizzare una varietà di formati, come video, animazioni, quiz e casi di studio, per mantenere l'interesse e l'attenzione dei dipendenti. Questa fase può essere esternalizzata affidandosi a piattaforme eLearning che dispongono già di un adeguato catalogo di corsi per la sicurezza sul lavoro declinati ai settori di appartenenza dell'azienda.

Per aumentare l'efficacia dei corsi è possibile personalizzarne il contenuto per adattare il percorso di formazione alle specifiche esigenze dei dipendenti. Offrire moduli di formazione personalizzati in base al ruolo o alle competenze individuali dei dipendenti può un'esperienza di apprendimento più rilevante e coinvolgente. È fondamentale comunicare in modo chiaro e coinvolgere attivamente i dipendenti nel programma di formazione. Spiegare l'importanza della formazione sulla sicurezza sul lavoro, fornire informazioni sulle modalità di accesso ai materiali di formazione e sollecitare feedback e suggerimenti dai dipendenti per migliorare continuamente il programma.

Le funzionalità di tracciamento della piattaforma di eLearning permettono di monitorare i progressi dei dipendenti e generare report dettagliati sull'andamento della formazione. Questa valutazione periodica permette di stimare l'impatto dell'alto turnover sui costi di formazione e sui risultati in sicurezza. Potrebbe anche verificarsi che, nonostante il continuo avvicendamento, il settore e le lavorazioni non risentano di questo problema.

Conclusione

La sicurezza sul lavoro è un campo in costante evoluzione; quindi, è importante mantenere i materiali di formazione aggiornati. Monitorare le nuove normative o procedure aziendali e aggiornare regolarmente i contenuti di formazione per riflettere tali cambiamenti. Mantenere un flusso costante di informazioni aggiornate garantirà che i dipendenti siano adeguatamente preparati e consapevoli delle pratiche di sicurezza più recenti.

Implementare un programma di formazione sulla sicurezza sul lavoro basato sull'eLearning richiede un approccio strategico e attento. Seguendo queste strategie, è possibile creare un ambiente di lavoro più sicuro, ridurre il rischio di incidenti sul lavoro e garantire che i dipendenti acquisiscano le competenze necessarie per proteggere sé stessi e gli altri sul posto di lavoro.