ARTICOLO DI ELEARNINGNEWS

Year 4 - number 119 Wednesday 1 july 2020

SME vs. instructional designer: i ruoli dell'eLearning

Chi è lo SME e qual è il suo ruolo nella formazione aziendale? Qual è la differenza rispetto all'instructional designer e altri professionisti dell'eLearning?

Nel mondo della formazione a distanza ci sono diverse figure professionali che si occupano della progettazione, gestione e preparazione del materiale formativo. Il **Subject Matter Expert (SME)** è un esperto in una materia specifica che ha un ruolo ben definito all'interno dell'eLearning. Può trattarsi sia di un individuo sia di un ente di formazione specializzato e collabora con l' **instructional designer** alla realizzazione dei corsi online. Come collaborano queste figure nella creazione di corsi aziendali? Che differenza c'è tra l'istructional designer, lo SME e altre **figure professionali dell'eLearning** come il course writer?

SME: significato e ruolo nell'eLearning

Lo SME è un esperto, una figura specializzata in un determinato ambito e viene chiamato a fare in modo che i contenuti di un corso siano in linea con gli **standard del settore**. Può trattarsi di un ingegnere, un biologo, un avvocato, un esperto di marketing o vendite. Questa figura, può essere presente all'interno di un'azienda oppure si può chiedere una consulenza esterna per formare dipendenti e clienti nel suo ambito di specializzazione. In entrambi i casi, il ruolo dello SME all'interno della formazione aziendale è legato strettamente al contenuto del corso. Lo SME, infatti, è una figura centrale nello sviluppo di **contenuti di qualità**.

SME o Instructional designer?

Il coinvolgimento dello SME nella creazione di un corso online avviene tramite l'instructional designer, il professionista che progetta e cura l'erogazione dei corsi. Lo SME non è il responsabile del corso, ma grazie alla sua ampia conoscenza nella materia che si vuole insegnare è fondamentale per:

- Definire gli oggetti didattici
- Curare le risorse da usare per il contenuto dei corsi
- Fare **raccomandazioni** e dare un feedback su materiali, argomenti e quiz del corso

La differenza principale tra lo SME e l'Instructional designer o, più in generale, un **consulente di eLearning**, sta proprio nel ruolo di progettazione di quest'ultimo e nella conoscenza tecnica di strumenti di authoring e LMS, learning management system. Uno SME in ambito sicurezza, può non avere alcuna nozione di **piattaforme eLearning**, ma senza la sua conoscenza in materia sarebbe impossibile creare un corso conforme alle normative e rispondente agli obiettivi didattici.

Qual è la differenza tra lo SME e il course writer?

Nell'eLearning esistono atre figure che si occupano della creazione di contenuti. In particolare, il course writer è un professionista che offre **servizi di scrittura**. Anche il course writer ha una conoscenza dell'argomento da trattare nei corsi oppure è in grado di fare delle ricerche in quell'ambito. Cosa distingue un course writer da uno SME? La differenza è proprio nella conoscenza da esperto insieme all'esperienza nel settore che rendono lo SME una figura essenziale. Un giornalista esperto di ambiente, non sarà mai chiamato a presidiare una commissione sul cambiamento climatico, come un geologo, per esempio. Il giornalista, invece, è la figura chiave per divulgare gli esiti della commissione e renderli comprensibili ai più. Il **course writer**, per quanto sia specializzato, non può sostituire lo SME, ma può tradurre la sua competenza in un linguaggio comprensibile ai beneficiari di un corso.

Il ruolo di uno SME è quello di garantire alti **standard di qualità al contenuto** di un corso. Per questo collabora con l'instructional designer, l'architetto dell'eLearning, che ha un ruolo di progettazione e può servirsi di un course writer per rendere il contenuto fruibile anche a un pubblico di non esperti.