ARTICOLO DI ELEARNINGNEWS

Year 8 - number 283 Wednesday 03 apirl 2024

Soft skills nell'eLearning: insegnare e valutare le competenze trasversali online

Le soft skills si confermano essenziali in un contesto di rapida innovazione. L'eLearning offre i suoi vantaggi per il loro apprendimento ottimale.

Se la digitalizzazione ha dimostrato una cosa, è che le **soft skills** sono essenziali tanto sul lavoro quanto per lo sviluppo della persona, poiché offrono quel valore aggiunto che consente ai professionisti non solo di distinguersi nel proprio campo, ma anche di adattarsi efficacemente a cambiamenti e nuove sfide.

L'approccio dell'eLearning alle soft skills apre nuove frontiere nell'educazione degli adulti, promuovendo un apprendimento continuo che è fondamentale per rimanere competitivi e performanti nel mondo del lavoro di oggi e di domani.

L'eLearning come strumento per lo sviluppo delle soft skills

L'approccio flessibile dell'eLearning offre alcuni vantaggi nella **formazione sulle soft skills**.

Questo anche grazie alla possibilità di offrire esperienze di apprendimento personalizzate. Le tecnologie avanzate come l'intelligenza artificiale e l'analisi dei dati consentono di adattare i programmi di formazione online alle specifiche esigenze e ai livelli di competenza di ogni utente, focalizzandosi su aree di miglioramento individuale e promuovendo un percorso di crescita mirato. Inoltre, l'interattività e l'uso di simulazioni, giochi di ruolo e scenari realistici arricchiscono l'esperienza formativa, rendendo l'apprendimento delle soft skills non solo efficace, ma anche coinvolgente e stimolante. In sintesi, grazie alla tecnologia, l'eLearning supera le barriere tradizionali della formazione, rendendo lo sviluppo delle soft skills accessibile a un pubblico più ampio.

Definizione e distinzione tra soft skills e hard skills

La distinzione tra soft e hard skills è antichissima. In epoca medievale, trivio e quadrivio erano i due percorsi di formazione superiore: umanistico il primo, scientifico il secondo. Dialettica, la grammatica e la retorica facevano parte del primo, mentre aritmetica, geometria, astronomia e musica componevano il quadrivio. La distinzione non era opposizione: trivio e quadrivio insieme erano propedeutici per gli studi avanzati in medicina o diritto.

Oggigiorno, soft e hard skills sono due categorie di competenze che giocano ruoli complementari nel definire il profilo di un lavoratore completo ed efficace. Le **hard skills si riferiscono a quelle abilità tecniche e conoscenze specifiche** acquisite attraverso l'educazione formale, la formazione professionale o l'esperienza lavorativa diretta. Queste competenze sono misurabili e facilmente dimostrabili, come ad esempio la padronanza di un software di grafica, la conoscenza di una lingua straniera o le capacità in ambito contabile. Sono le competenze che spesso si trovano elencate nei curriculum vitae e che sono direttamente legate alle funzioni specifiche di un ruolo lavorativo.

Al contrario, le **soft skills riguardano quelle capacità interpersonali e attributi personali** che influenzano il modo in cui interagiamo con gli altri e affrontiamo il lavoro. Queste includono abilità comunicative, lavoro di squadra, adattabilità, risoluzione dei problemi e leadership. A differenza delle hard skills, le soft skills sono meno tangibili e non sempre facilmente quantificabili, ma sono essenziali per lavorare efficacemente sia in autonomia sia all'interno di un team. Consentono ai professionisti di navigare nella complessità delle relazioni umane, di gestire conflitti, di motivare sé stessi e gli altri e di adattarsi a cambiamenti e sfide impreviste. Fanno parte delle soft skills competenze come:

- **La comunicazione efficace**: la capacità di esprimere idee chiaramente e ascoltare attivamente
- **Il lavoro di squadra**: collaborare efficacemente con altri, promuovendo un ambiente di supporto reciproco
- **La capacità di leadership**: guidare e ispirare gli altri verso il raggiungimento di un obiettivo comune

- **La gestione dei conflitti**: capacità di risolvere disaccordi in modo costruttivo
- **L'adattabilità**: flessibilità nel rispondere ai cambiamenti e alle nuove situazioni
- **Il pensiero critico**: analizzare situazioni o affermazioni per formare un giudizio ragionato
- **La gestione del tempo**: prioritizzare compiti e gestire efficacemente il proprio tempo
- **L'intelligenza emotiva**: riconoscere, comprendere e gestire le proprie emozioni e quelle degli altri
- **L'approccio alla risoluzione dei problemi**: identificare, analizzare e risolvere problemi in modo efficace
- **La creatività**: generare idee innovative e trovare soluzioni originali

La continua innovazione tecnologica ha dimostrato due cose: che le **hard skills possono andare incontro all'obsolescenza** e che le soft skills rimangono essenziali per riflettere su come e con chi applicare le prime.

Rispetto alle hard skills, le **soft skills sono trasferibili tra diversi ruoli e settori e rimangono rilevanti nel tempo**. Saper parlare in pubblico può servire a un commerciale entry level come a un amministratore delegato di lungo corso.

Inoltre, **le soft skills amplificano l'efficacia delle hard skills**, consentendo ai professionisti di navigare con destrezza attraverso le complessità delle dinamiche lavorative moderne.

In un mondo del lavoro che premia l'agilità, la collaborazione e l'innovazione, le soft skills diventano il catalizzatore che consente ai professionisti di applicare efficacemente le proprie competenze tecniche in un'ampia varietà di contesti.

L'importanza delle soft skills per l'integrazione dell'AI nei contesti lavorativi

In ambito lavorativo, le soft skills permettono ai professionisti non solo di distinguersi nel proprio ambito di competenza tecnica, ma anche di contribuire positivamente al clima e alla cultura aziendale, favorendo un **ambiente di lavoro più armonioso e produttivo**. La capacità di risolvere conflitti, di negoziare e di lavorare efficacemente in team sono qualità che migliorano la collaborazione interna e aumentano la capacità di un'organizzazione di raggiungere i propri obiettivi strategici.

Queste non si applicano soltanto alle interazioni con le altre persone. Il pensiero critico è essenziale ? e lo diventerà sempre di più, anche nell'interazione con la macchina. Che l'intelligenza artificiale possa aiutare a svolgere compiti ripetitivi e progressivamente più complessi è un fatto. Che i suoi risultati debbano essere presi con beneficio di inventario è altrettanto vero. L'**Intelligenza Artificiale Supervisionata** è questo: la macchina che realizza e sottopone il proprio lavoro all'umano, che sa come valutare il suo contributo e quali sono i limiti di questa confidenza. Pensiero critico e competenze specifiche sono essenziali per questo: soft skills e hard skills insieme sono quello che serve nel rapporto tra esseri umani e intelligenze artificiali.

Strategie e best practices per insegnare soft skills online

Insegnare soft skills online presenta sfide uniche, richiedendo strategie e best practices specifiche per garantire che l'apprendimento sia efficace e coinvolgente. Uno degli aspetti fondamentali è la **creazione di un ambiente di apprendimento interattivo che simuli situazioni reali**, consentendo agli apprendenti di mettere in pratica le competenze trasversali in contesti sicuri e controllati. Nell'eLearning, l'uso di simulazioni, giochi di ruolo e scenari basati su casi studio consente agli studenti di esplorare diverse strategie di risoluzione dei problemi, migliorare le abilità comunicative e sviluppare empatia e leadership attraverso l'esperienza diretta.

Un'altra strategia efficace è l'**integrazione di sistemi di feedback immediato e costruttivo**, che aiutano gli apprendenti a riflettere sulle proprie azioni e a comprendere l'impatto delle loro scelte comunicative e comportamentali. Questo approccio favorisce un ciclo di apprendimento continuo, dove gli studenti possono rapidamente adattare e migliorare le loro soft skills basandosi su valutazioni concrete e suggerimenti operativi.

Incorporare l'apprendimento sociale e collaborativo è altresì cruciale per l'efficacia della formazione sulle soft skills online. Creare spazi virtuali dove gli apprendenti possono condividere esperienze, discutere scenari e lavorare insieme su progetti, promuove lo sviluppo delle competenze di lavoro di squadra e della capacità di gestire dinamiche interpersonali complesse. Questi ambienti collaborativi arricchiscono l'esperienza di apprendimento, rendendo la formazione più vicina alla realtà del mondo lavorativo.

Inoltre, l'adozione di **approcci formativi personalizzati**, che tengano conto delle esigenze e dei livelli di competenza individuali, è essenziale. Attraverso l'analisi dei dati di apprendimento, è possibile adattare i contenuti formativi alle specificità di ogni studente, assicurando che ognuno possa progredire al proprio ritmo e secondo le proprie necessità.