ARTICOLO DI ELEARNINGNEWS

Year 7 - number 240 Wednesday 29 march 2023

Utilizzare i dati per migliorare la formazione sulla sicurezza sul lavoro

Come sfruttare l'eLearning e l'analisi dei dati per analizzare gli effetti della formazione sulla frequenza e gravità degli infortuni sul lavoro?

La **formazione per la sicurezza sul lavoro** è un'attività fondamentale per prevenire incidenti sul posto di lavoro e proteggere la salute dei lavoratori. L'obiettivo di questa formazione è quello di fornire ai lavoratori le competenze necessarie per identificare i pericoli sul posto di lavoro e adottare le precauzioni appropriate per evitare gli incidenti.

In passato, la formazione per la sicurezza sul lavoro si basava principalmente sulla partecipazione alle lezioni in aula e sulle sessioni di addestramento sul campo. Con l'avvento dell'eLearning, la formazione sulla sicurezza sul lavoro è diventata più accessibile, flessibile e interattiva.

L'**eLearning** offre numerosi vantaggi nella formazione per la sicurezza sul lavoro, come l'**accessibilità** ubiqua, la **personalizzazione del percorso di apprendimento**, l'interattività, la tracciabilità e l'**aggiornamento costante dei contenuti**. Questi vantaggi dell'eLearning sono diventati ancora più importanti durante la pandemia di Covid-19, quando la formazione in presenza è diventata problematica.

Dati e analisi per la sicurezza sul lavoro

La sicurezza sul lavoro è un tema molto importante e, per questo, le aziende sono chiamate a monitorare costantemente i dati relativi alla sicurezza dei propri lavoratori. I dati sulla sicurezza sul lavoro possono comprendere diverse informazioni come il **numero di incidenti** e la loro gravità, divisa per **tipologia di infortunio**; le cause che li hanno prodotti e il tipo di attività e lavorazioni maggiormente coinvolti; le parti del corpo infortunate e la durata dell'assenza dal lavoro a causa degli incidenti.

L'analisi dei dati sulla sicurezza sul lavoro è uno strumento fondamentale per migliorare la sicurezza sul posto di lavoro. Queste analisi hanno come scopo primario quello di individuare le cause degli incidenti per poter valutare l'efficacia delle misure preventive adottate e sviluppare strategie per migliorare la sicurezza sul lavoro.

Ad esempio, con un approccio quantitativo si può rivelare quali sono i momenti della giornata o il tipo di macchinario che genera la maggior parte degli incidenti sul posto di lavoro. Queste informazioni possono aiutare l'azienda a migliorare la sorveglianza e **adottare misure preventive specifiche per ridurre il rischio di incidenti**.

Inoltre, l'**analisi dei dati** può aiutare le aziende a identificare quali siano i dipendenti che sono più a rischio di subire incidenti sul posto di lavoro e adottare misure preventive specifiche per loro. Se dalle valutazioni emerge una correlazione significativa tra anzianità e tipo di infortunio, le risorse umane, in accordo con le figure coinvolte nella sicurezza aziendale, potrebbero prendere diversi tipi di accorgimenti. Ad esempio, un caso è se un tipo di infortunio abbia più probabilità di colpire i nuovi assunti. In questo caso si potrebbe ipotizzare che la formazione iniziale non sia sufficiente e che il nuovo personale non disponga ancora di quel patrimonio di esperienze acquisite che gli permettano di seguire automaticamente le procedure corrette. Viceversa, se più soggetti ad un determinato rischio fossero i dipendenti con maggiore anzianità, potrebbe essere necessario considerare se, oltre agli opportuni corsi di aggiornamento su eventuali nuove tecnologie o strumenti adottati, fosse opportuno considerare un cambio di mansioni dei soggetti per adottare misure preventive specifiche per loro, come la riduzione dei carichi di lavoro.

In sintesi, l'analisi dei dati sulla sicurezza sul lavoro è uno strumento importante per migliorare la sicurezza sul posto di lavoro. I dati possono fornire informazioni preziose sulle cause degli incidenti e sulle aree in cui si verificano più frequentemente, mentre la loro analisi può aiutare le aziende a identificare i dipendenti più a rischio e adottare misure preventive specifiche per loro.

Come l'eLearning può migliorare la formazione sulla sicurezza sul lavoro

L'eLearning è un'essenziale tecnologia per fornire formazione sulla sicurezza sul lavoro. Esempi di programmi di formazione sull'eLearning per la sicurezza sul lavoro includono **corsi online, webinar, video tutorial e quiz interattivi**. Questi programmi possono essere integrati con dati e analisi sulla sicurezza sul lavoro, al fine di creare un sistema di formazione più completo e personalizzato. Alcuni dei vantaggi del suo impiego possono essere così riassunti:

- Flessibilità
- Aggiornamento
- Costi
- Personalizzazione

L'eLearning permette ai lavoratori di seguire il corso di formazione sulla sicurezza sul lavoro in qualsiasi momento e ovunque si trovino, senza doversi preoccupare di spostamenti o di essere presenti in aula. Questa caratteristica permette quella flessibilità organizzativa utile alle imprese per rendere la formazione davvero "sul" lavoro: riducendo la distanza temporale tra la formazione e il flusso delle attività di ogni mansione, tanto il lavoratore quanto i suoi responsabili possono applicare le procedure di sicurezza al lavoro.

L'eLearning consente di aggiornare i corsi di formazione sulla sicurezza sul lavoro in modo rapido ed efficiente, garantendo che i lavoratori ricevano sempre le informazioni più aggiornate e pertinenti. Un cambio di normativa, mutate condizioni di rischiosità ambientale o nuove tipologie di lavorazione e di macchinari utilizzati potrebbero richiedere aggiornamenti ulteriori, per i quali l'offerta formativa in eLearning potrebbe avere il contenuto richiesto.

L'eLearning è spesso più economico rispetto alla formazione tradizionale in aula. La stessa struttura dei costi dei provider cambia con il ricorso a questa tecnologia: da un insieme di voci di costo variabili ? aule, strumentazioni e personale docente -, che si ripetono ad ogni corso erogato, si passa a costi fissi ? la produzione dei contenuti -, che permettono di replicare le singole lezioni a costi via via minori. È l'effetto delle economie di scala, che rendono più conveniente fornire uno stesso servizio quanto più se ne offre. Dal lato dell'impresa cliente, l'eLearning consente di risparmiare sui costi di spostamento dei lavoratori e sulla logistica dell'organizzazione.

Infine, la possibilità di **creare percorsi di formazione personalizzati in base alle esigenze di ogni mansione e lavorazione è un altro importante vantaggio**. Ad esempio, un corso di formazione sulla sicurezza sul lavoro per i lavoratori che operano in un'officina meccanica sarà differente da quello per i lavoratori che operano in una sala server. Corsi di formazione sulla sicurezza che siano progettati in formato modulare possono essere ricombinati a seconda delle diverse esigenze: un nucleo centrale sarà comune a tutti, come ad esempio le procedure di prima sicurezza, per citarne una; altri moduli saranno specifici per il settore in cui opera l'azienda o il tipo di lavorazioni e macchinari utilizzati.

Questo approccio permette anche un'eventuale progressione del collaboratore che sia incaricato di o intenzionato a ricoprire ruoli di maggiore responsabilità. La gestione della sicurezza in azienda si compone infatti di diverse figure, ciascuna importante e con compiti specifici:

- Il Responsabile per la Sicurezza la Prevenzione e la Protezione
- Il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza
- L'Addetto all'Antincendio
- L'Addetto al Primo Soccorso

Ciascuna di queste categorie è tenuta ad **acquisire delle competenze specifiche utili al suo ruolo**.

Utilizzo dei dati per migliorare la formazione sulla sicurezza sul lavoro con l'eLearning

L'utilizzo dei dati nella formazione sulla sicurezza sul lavoro può **migliorare notevolmente l'efficacia della formazione stessa**. I dati possono essere utilizzati per personalizzare la formazione in base alle esigenze specifiche dei lavoratori e dei reparti.

Inoltre, l'utilizzo degli strumenti di analisi dei dati può aiutare ad identificare le aree di rischio maggiori e a sviluppare programmi di formazione specifici per tali aree.

Ad esempio, l'utilizzo dei dati relativi agli incidenti e agli infortuni può aiutare a identificare le aree di rischio maggiori. I dati relativi ai dipendenti che subiscono infortuni o incidenti sul lavoro possono essere utilizzati per sviluppare programmi di formazione specifici per quei dipendenti, concentrandosi sulle competenze e le conoscenze necessarie per ridurre il rischio di infortuni sul lavoro.

In sintesi, l'utilizzo dei dati e degli **strumenti di analisi dei dati nella formazione** sulla sicurezza sul lavoro con l'eLearning può aiutare a personalizzare la formazione in base alle esigenze specifiche dei lavoratori e dei reparti, identificare le aree di rischio maggiori e sviluppare programmi di formazione specifici per ridurre il rischio in tali aree.

Conclusioni

In sintesi, l'eLearning può essere un prezioso strumento per migliorare la formazione sulla sicurezza sul lavoro. L'uso dei dati può aiutare le aziende a personalizzare i loro programmi di formazione e ad adattarli alle specifiche esigenze dei lavoratori. L'analisi dei dati può essere utilizzata per identificare le aree in cui i lavoratori potrebbero essere più a rischio e creare programmi di formazione specifici per mitigare questi rischi.

Per implementare con successo programmi di formazione sulla sicurezza sul lavoro basati sull'eLearning e sull'analisi dei dati, le aziende devono considerare diversi fattori. Prima di tutto, è importante che le aziende investano in strumenti di analisi dei dati per monitorare la sicurezza sul lavoro e raccogliere informazioni pertinenti. Queste informazioni dovranno essere studiate e valutate da persone competenti, in grado di eseguire analisi quantitative che permettano di collegare tra di loro i diversi eventi e di scoprire se tra questi vi sono rapporti di causa ed effetto, come ad esempio potrebbero esserci tra la velocità di una lavorazione e la frequenza degli infortuni o tra l'esperienza del dipendente e il tipo di incidente.

Piattaforme di eLearning che permettano di estrarre dati organizzati sui corsi e sui frequentanti possono essere inseriti in questo approccio quantitativo alla sicurezza sul lavoro. La ricerca di correlazioni può funzionare a doppio senso: stabilire un nesso tra la performance dei frequentanti e il tipo di infortuni e incidenti verificatisi prima e dopo il corso; e decidere per la somministrazione di corsi ulteriori per ridurre la probabilità e la frequenza di questi incidenti e infortuni.

In sintesi, l'utilizzo dei dati per migliorare la formazione sulla sicurezza sul lavoro con l'eLearning può aiutare le aziende a mitigare i rischi e migliorare la sicurezza dei lavoratori. Con l'investimento in strumenti di analisi dei dati e piattaforme di eLearning professionali, le aziende possono creare programmi di formazione efficaci e personalizzati che contribuiscono a proteggere i lavoratori sul posto di lavoro.