ARTICOLO DI ELEARNINGNEWS

Year 7 - number 268 Wednesday 22 novembre 2023

Utilizzare la formazione in tempo reale per la valutazione dei dipendenti

Scopriamo in che modo la formazione in tempo reale permette di rendere più efficace la valutazione dei dipendenti.

Grazie alle tecnologie digitali, la formazione e lo sviluppo dei dipendenti sono in piena fase di trasformazione. L'**apprendimento in tempo reale** è uno degli elementi al centro di questa evoluzione, grazie a un approccio che si distacca dai metodi tradizionali di formazione per abbracciare un modello più dinamico e integrato. Questa forma di apprendimento non è solo un metodo di trasferimento delle conoscenze; è una filosofia che si adatta al ritmo veloce e alle esigenze mutevoli del mondo del lavoro moderno.

In questo contesto, possiamo definire l'apprendimento in tempo reale come la capacità di fornire formazione e istruzioni pertinenti esattamente nel momento in cui il dipendente ne ha bisogno. Un approccio, questo, molto lontano dall'apprendimento programmato e strutturato, che sposta il focus sull'immediata applicabilità e rilevanza delle informazioni. Con l'uso di tecnologie avanzate, come le piattaforme eLeaning, la formazione in tempo reale diventa un processo fluido e integrato nel flusso di lavoro quotidiano.

D'altro canto, la **valutazione dei dipendenti** è un aspetto cruciale nella gestione delle risorse umane: è essenziale per il monitoraggio delle prestazioni, la pianificazione della carriera e lo sviluppo delle competenze. L'integrazione dell'apprendimento in tempo reale in questi processi porta a numerosi benefici, primo tra tutti una valutazione più accurata e tempestiva delle competenze e delle prestazioni, che permette ai manager di ottenere una visione più chiara dell'efficacia delle strategie formative e del loro impatto sul lavoro quotidiano.

Dal lato dei dipendenti, l'apprendimento in tempo reale consente loro di dimostrare le competenze in situazioni reali, fornendo ai valutatori dati concreti sulle loro capacità di applicare le conoscenze acquisite. Questo non solo rende il processo di valutazione più oggettivo e basato sui risultati, ma promuove anche un ambiente di lavoro in cui l'apprendimento continuo e l'adattabilità sono valutati e incoraggiati.

In questo articolo, esploreremo come la formazione in tempo reale può essere utilizzata efficacemente per la valutazione dei dipendenti, esaminando i suoi vantaggi, le sfide e le strategie per la sua implementazione.

Cosa intendiamo per formazione in tempo reale?

A differenza dei metodi tradizionali, che si basano su programmi predefiniti e spesso disconnessi dal contesto lavorativo immediato, la formazione in tempo reale è caratterizzata dall'immediata applicabilità e integrazione nel contesto lavorativo quotidiano.

Tecnologie avanzate come l' **intelligenza artificiale** o l'apprendimento mobile permettono a questo approccio di fornire contenuti formativi pertinenti e personalizzati. In questo modello, l'apprendimento avviene in modo organico mentre i dipendenti svolgono le loro attività lavorative, con il risultato di un'applicazione immediata delle nuove conoscenze e competenze acquisite.

La distinzione principale tra la formazione in tempo reale e quella tradizionale risiede nella loro struttura e nel loro approccio all'apprendimento. Mentre la formazione tradizionale è spesso statica, basata su aule e programmi fissi, la formazione in tempo reale è fluida, flessibile e contestualizzata.

Le principali differenze tra formazione tradizionale e in tempo reale possono essere così riassunte:

- Immediatezza dell'apprendimento

- Personalizzazione
- Integrazione col lavoro
- Tecnologia e strumenti impiegati
- Feedback e valutazione

La formazione in tempo reale **fornisce informazioni e competenze nel momento esatto in cui sono necessarie**, a differenza di quella tradizionale, che può avvenire giorni, settimane o mesi prima che le competenze vengano effettivamente applicate.

Mentre la formazione tradizionale tende ad adottare un approccio "taglia unica", quella in tempo reale si adatta alle esigenze individuali, offrendo un'esperienza di apprendimento su misura che tiene conto delle competenze esistenti, dei ruoli e delle circostanze specifiche di ogni dipendente.

La formazione in tempo reale è profondamente integrata nel flusso di lavoro quotidiano. Questo contrasta con i metodi tradizionali che richiedono spesso ai dipendenti di staccarsi dal loro ambiente di lavoro per partecipare a sessioni di formazione.

Inoltre, la formazione in tempo reale sfrutta le tecnologie più recenti per fornire un apprendimento contestualizzato e interattivo, mentre quella tradizionale può non ricorrere a tali tecnologie o farlo in modo limitato.

Il feedback che si ottiene con la formazione in tempo reale è continuo e diretto, basato sull'applicazione pratica delle competenze. Nella formazione tradizionale, il feedback può essere meno frequente e spesso basato su valutazioni astratte o test.

Vantaggi della formazione in tempo reale

La formazione in tempo reale offre numerosi vantaggi rispetto ai metodi tradizionali di apprendimento e sviluppo. Questi benefici non solo **migliorano l'esperienza di apprendimento per i dipendenti, ma contribuiscono anche in modo significativo alla crescita e all'efficienza dell'organizzazione**.

Possiamo citare tre vantaggi principali: il miglioramento della ritenzione delle informazioni, l'aumento della produttività e dell'efficienza, e la personalizzazione dell'apprendimento.

Uno dei vantaggi più significativi della formazione in tempo reale è il **miglioramento nella ritenzione delle informazioni**. Quando i dipendenti apprendono durante le loro attività quotidiane, sono più propensi a ricordare e applicare ciò che hanno imparato. Questo fenomeno è spiegato dalla teoria dell'apprendimento esperienziale, che sostiene che le persone imparano meglio attraverso l'esperienza diretta.

La formazione in tempo reale può poi portare a un **significativo aumento della produttività e dell'efficienza dei dipendenti**. Fornendo formazione e supporto nel momento del bisogno, i dipendenti possono risolvere problemi e superare ostacoli in modo più rapido ed efficace, senza dover interrompere il loro lavoro per cercare assistenza o attendere sessioni di formazione programmate. Questo riduce i tempi di inattività e permette ai dipendenti di rimanere concentrati e produttivi.

Infine, **la personalizzazione è un altro vantaggio fondamentale della formazione in tempo reale**. Questo metodo permette di adattare i contenuti formativi alle esigenze specifiche di ciascun dipendente, tenendo conto del loro ruolo, livello di esperienza, stile di apprendimento e obiettivi professionali. Contenuti personalizzati per ogni dipendente migliorano anche il loro engagement e la motivazione.

Applicazione della formazione in tempo reale nella valutazione dei dipendenti

L'integrazione della formazione in tempo reale nei sistemi di valutazione dei dipendenti richiede un approccio olistico che consideri sia le metriche quantitative sia quelle qualitative. Questo tipo di formazione permette di raccogliere **dati in tempo reale sulle prestazioni e sulle competenze dei dipendenti**, offrendo ai manager una visione più completa e aggiornata.

Per esempio, i sistemi di gestione dell'apprendimento (**LMS**) possono essere configurati per tracciare l'interazione dei dipendenti con i moduli di formazione in tempo reale, fornendo dati su frequenza, durata e risultati delle sessioni di apprendimento. Questi dati possono essere poi correlati con le metriche di performance, come la qualità del lavoro, l'efficienza e

la capacità di risolvere problemi complessi, per valutare l'efficacia della formazione.

Inoltre, la formazione in tempo reale può essere utilizzata per supportare processi di valutazione basati su obiettivi e risultati, dove i dipendenti sono valutati in base al raggiungimento di obiettivi specifici. In questo contesto, la formazione in tempo reale fornisce agli impiegati le risorse e le competenze necessarie per raggiungere questi obiettivi in modo più efficace.

Sfide e considerazioni

Mentre la formazione in tempo reale offre numerosi vantaggi, ci sono anche sfide e considerazioni importanti da affrontare per garantire un'implementazione efficace e di qualità.

Per **superare le barriere all'implementazione**, i responsabili delle risorse umane devono saper affrontare la resistenza al cambiamento di dipendenti e dirigenti. Per questo scopo, è fondamentale comunicare chiaramente i benefici della formazione in tempo reale e coinvolgere attivamente il personale nel processo di transizione.

L'implementazione della formazione in tempo reale richiede **infrastrutture tecnologiche adeguate**, come dispositivi mobili, software di apprendimento e connettività affidabile. È importante che questa dotazione sia a livello adeguato prima di virare verso questa tipologia di formazione.

Inoltre, i contenuti formativi creati devono essere pertinenti, coinvolgenti e facilmente accessibili in tempo reale, e questo può essere una sfida. È importante investire nella creazione o nell'acquisto di materiali didattici di alta qualità che soddisfino le esigenze specifiche dei dipendenti.

Infine, i dipendenti potrebbero aver bisogno di essere supportati nell'adozione di questo nuovo modo di apprendimento.

Per assicurare l'efficacia della formazione in tempo reale, è essenziale implementare **sistemi di monitoraggio e valutazione** che traccino l'utilizzo, l'efficacia e l'impatto della formazione sui risultati lavorativi. Il feedback dei dipendenti costituisce un importante fonte di informazioni su ciò che funziona e ciò che dovrebbe essere migliorato. Una collaborazione efficace tra i dipartimenti di risorse umane, IT e formazione è fondamentale per garantire che la formazione in tempo reale sia allineata con gli obiettivi aziendali e le esigenze dei dipendenti.

Tecnologie e strumenti per la formazione in tempo reale

L'adozione di tecnologie eLearning e strumenti adeguati è fondamentale per implementare con successo la formazione in tempo reale.

I sistemi di gestione dell'apprendimento (LMS) sono strumenti fondamentali che permettono di creare, distribuire e tracciare corsi e materiali formativi. Molti LMS moderni offrono funzionalità di apprendimento in tempo reale, come webinar, chat dal vivo e integrazioni con software di produttività. Per quanto concerne i contenuti, il **microlearning**, che fornisce contenuti brevi e facilmente digeribili, è particolarmente efficace per l'apprendimento in tempo reale.

Esperienze immersive come la realtà aumentata e la realtà virtuale offrono esperienze in grado di simulare situazioni reali di lavoro, ideali per la formazione pratica in settori come la medicina, l'ingegneria e la produzione.

Non si può fare a meno di sottolineare come l'AI possa **personalizzare l'esperienza di apprendimento** analizzando i dati di performance dei dipendenti e fornendo raccomandazioni di contenuti basate sulle loro esigenze e preferenze.

Infine, strumenti di collaborazione e social learning possono **incoraggiare la condivisione di conoscenze** e la collaborazione tra i dipendenti, facilitando l'apprendimento informale e in tempo reale.

Scegliere gli strumenti più adeguati alla propria organizzazione può essere complicato. Una serie di elementi può essere considerata per questo compito.

Considerare le esigenze uniche della propria organizzazione, incluse le competenze che si desiderano sviluppare, le preferenze di apprendimento dei tuoi dipendenti e la tua infrastruttura tecnologica esistente.

Scegliere strumenti che siano intuitivi e facili da usare per i dipendenti. L'accessibilità su dispositivi mobili è particolarmente importante per supportare l'apprendimento in qualsiasi momento e luogo.

Gli strumenti scelti dovrebbero poter scalare in base alle dimensioni e alla crescita dell'organizzazione tua organizzazione e dovrebbero integrarsi facilmente con altri sistemi pre-esistenti.

Non andrebbero trascurati poi il livello di supporto e formazione offerto dal fornitore. Una buona assistenza può fare la differenza nell'adozione e nel successo dell'implementazione. Infine, il **tema della privacy e della sicurezza dei dati** è un elemento che non dovrebbe essere trascurato.